



Det kongelige helse- og omsorgsdepartement

Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo

Deres referanse  
200700399-/SAM

Vår referanse  
2007/6475-3-62898/2007-KRCH

Klassering  
H01

Dato  
28.06.2007

## Høring - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Fredrikstad kommune har fått "Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen" til høring og vi avgir denne uttalelsen.

- Fredrikstad kommune støtter forslaget til utvidelse av pasientombudsordning til å gjelde visse kommunehelsetjenester og sosialtjenester. Erfaringer fra Fredrikstad viser at behovet for ombudsordning er stor og økende. Utvidelse vil føre til samlet kompetanse på ett sted og dette vil styrke brukerens rettsikkerhet og brukemedvirkning. Pasientombudene vil få et bredere grunnlag for å sammenligne og vurdere kvaliteten på tjenester på tvers over kommunegrenser. Vi ser for oss at utvidelse av pasientombudsordningen blir lett tilgjengelig og tilbudet organiseres nær brukere.
- Fredrikstad kommune støtter forslaget om endring av navnet fra pasientombud til helse- og sosialombud. Fredrikstad kommune mener at en utvikling av ulike ombudsordninger basert på diagnose er lite hensiktsmessig.
- Forslaget om at kapittel 5 i sosialtjenesteloven holdes utenfor pasientombudsutvidelse, medfører ulikheter i tilgangen på ombuds bistand mellom sosialhjelpsmottakere og de øvrige brukere. Denne unntaksbestemmelsen bør vurderes på nytt når NAV har "gått seg til" og det er foretatt gjennomgang av rettsikkerhetsordningen for brukerne av NAV kontorene

Med hilsen



Anita Karlsen

Fagsjef



Kristina Chudasama

spesialkonsulent