

Fra: Postmottak HOD
Sendt: 15. juni 2007 10:10
Til: Hermansen John Terje
Emne: VS: Høringsuttalelse fra Funksjonshemmedes råd i Stavanger - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

—Opprinnelig melding—

Fra: Sigrid Bækholt [mailto:sbakholt@stavanger.kommune.no]
Sendt: 15. juni 2007 10:04
Til: Postmottak HOD
Kopi: Melgalvis Sandro; hellestrae@chello.no; oddvar.welle@chello.no
Emne: Høringsuttalelse fra Funksjonshemmedes råd i Stavanger - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Til Helse- og omsorgsdepartementet ved førstekonsulent Sandro Melgalvis

Høring - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Funksjonshemmedes råd i Stavanger kommune har med interesse behandlet saken om utvidelse av pasientombudsordningen, og har følgende kommentarer:

Rådet ser positivt på en utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte kommunale helse- og sosiale tjenester. Rådet ser behov for en ordning for å ivareta interesser og rettssikkerhet til brukere / pasienter av kommunale tjenester, bidra til likhet i prioritering og fordeling av tjenester og til å heve tjenestenes kvalitet. Det er i tråd med Rådets syn og pasientrettighetsloven å styrke brukeres / pasienter stilling som selvstendige tjenestemottakere og aktive autonome deltakere.

Det er viktig at ordningen som opprettes er generell og helhetlig, ikke avgrenset til aldersgrupper, diagnosegrupper eller brukere av avgrensede tjenester. Derfor støtter Rådet at ombudets ansvarsområde blir kommunehelsetjenestelovens individrettede tjenester, dvs. unntatt kapittel 4a. På et senere tidspunkt bør det vurderes en ombudsordning gjeldende for sosialtjenestelovens kapittel 5.

Betegnelsen pasientombud er vel innarbeidet i spesialisthelsetjenesten. En parallell betegnelse for kommunalt nivå ville være brukerombud. Det er vesentlig at betegnelsen signaliserer at arbeidsfeltet er for brukere / pasienter.

En ser gjerne at den nye tjenesten knyttes sammen med gjeldende pasientombudsordning, dersom dette motvirker fragmentering og mangelfull oversikt, fremmer koordinering og styrker kontorenes faglige kvalitet.

Med hilsen

Dagny Pedersen Welle
Martinsen
Leder FunksjonshemmedesRåd
saksbehandler

Mona

Stavanger Eldreråd hadde høringen til behandling i sitt møte 12.06.07 og vedtok følgende enstemmige uttalelse:

Eldrerådets erfaring er at det er behov for et brukerombud innen den kommunale helse- og sosialtjenesten. Eldrerådet mener derfor at en utvidelse av pasientombudet må omfatte ikke bare spesialhelsetjenesten, men også de kommunal helse- og sosialtjenester og legge forholdene bedre tilrette for personer/grupper som ikke er i stand til å fremme egne omsorgsbehov.

En slik felles ombudsordning vil også skape en bedre samordning av brukernes behov mellom spesialhelsetjenesten og den kommunale helse- og sosialtjenesten.

Eldrerådet slutter seg derfor til forslaget om endringer i pasientrettighetsloven slik det framgår av pkt. 4.6 i høringsnotatet.

Eldrerådet mener videre at Helse- og sosialombud er et godt dekkende navn for de tjenester ombudet skal utføre.

Hilmar Egeli
Leder

Sigrid Bækholt
Sekretær