



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Deres ref.:	Løpenr.:	Saksbehandler:	Dato:
	14786/07	Ann Tobiassen	19.06.2007
Vår ref.:	Arkiv:	Tlf. dir.innvalg:	
07/1418-5	G00	77 78 80 53	
<i>Oppgis ved alle henv.</i>	SAKSARKIV		

HØRING - FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDS- ORDNINGEN

Fylkeseldrerådet i Troms har vedtatt å gi følgende forslag til høringsuttalelse til forslaget til utvidelse av pasientombudsordningen.

Fylkeseldrerådet i Troms sier seg tilfreds med forslaget om utvidelse av pasientombudsordningen til å gjelde også kommunene. Dette er en ordning vi har arbeidet for og sett fram til.

Vi ønsker også å si at vi setter pris på at høringsnotatet fremstiller saken så greit, og vi kan slutte oss til både begrunnelsene og det som foreslås om bruk av kommunehelsesloven og sosialtjenesteloven, og vi rår til at utvidelse av pasientombudsordningen snarest blir gjennomført.

Kap. 5 – Økonomiske ytelser i Sosialtjenesteloven:

I kap. 4.3 sier høringsnotatet at departementet ønsker tilbakemelding fra høringsinstansene på punktet om å avvente utredningen av kap. 5, økonomiske ytelser, i Sosialtjenesteloven.

Fylkeseldrerådet vil støtte forslaget om utsettelse av gjennomføringen, til retning og utvikling av NAV er mer avklart. Vi viser til det som sies her om at det er behov for en helhetlig gjennomgang av ulike rettssikkerhetsordninger for brukerne av NAV-kontorene, lovfornakring og andre spørsmål.

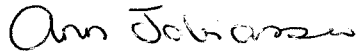
Vi vet ennå ikke hvilke spesialenheter som blir opprettet i NAV, men vi ser behov for en brukernær tjeneste til de eldre tjenestemottakerne også på dette området. Mange eldre har store vankser med spørsmål om rettigheter til omsorgslønn og andre økonomiske ytelser og ved betalingskrav.

Derfor ønsker vi at selve arbeide med å **utrede** flere sider ved administrasjonen av økonomiske sosialhjelp ikke må utsettes.

Til kap. 5 i høringsnotatet:

Vi mener at det er grunn til å regne med at arbeidsområdet blir større enn beregnet i høringsnotatet. Derfor mener vi at framtidig budsjett for pasientombudene må styrkes mer enn foreslått.

Med vennlig hilsen



Ann Tobiassen

Sekretær for fylkeseldrerådet i Troms