

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo

Vår ref.:  
2007/318 - 3150/2007

Deres ref.:  
200700399-/SAM

Saksbehandler:  
Ingvill Skogseth, 51 96 38 12

Dato:  
25.07.2007

### Høyring - forslag til utviding av pasientombudsordninga

Vi viser til høyringsbrev frå Helse- og omsorgsdepartementet datert 23. april 2007 med forslag til utviding av pasientombudsordninga.

Helse Vest RHF støttar i hovudsak departementet sitt forslag til endring i regelverket som inneber å utvide pasientombudsordninga til også å omfatte kommunale helsetenester og sosiale tenester. Slik vi ser det vil dette medverke til at ein betre enn i dag kan vurdere pasienttilbodet heilskapleg og vil styrke rettstryggleiken for brukarane.

Helse Vest RHF ser også positivt på å inkludere sosialtenestelova med unntak av kap. 5 i pasientombudsordninga. Ordninga har vore til det beste for pasientane og utvidinga av oppgåver ikkje bør medføre mindre kapasitet til å gi pasientar og pårørande hjelp i høve til spesialisthelsetenesta.


Namneendring er eit vanskeleg spørsmål. Pasientombodet er vel innarbeida som namn, men det vil vere grupper, til dømes personar med varig funksjonshemming som ikkje alltid kjenner seg heime under omgrepet pasient. Det same gjeld i høve til sosiallovgivinga. Vårt regionale brukarutval foreslår at namn på ombodet bør være; *Pasient- og brukarombod*.

Når det gjeld NAV, ser vi det som mest føremålsteneleg å avvente utviklinga før det blir vurdert ei utviding av pasientombudsordninga til også å gjelde desse tenestene, eller om det bør være ei eiga ombudsordning for dette området.

Med helsing



Ivar Eriksen  
konsernjurist



Ingvill Skogseth  
seniorrådgivar