



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Hitra 140607

HØRINGSNOTAT OM UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Viser til forslaget om utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte den kommunale helse-og sosialtjeneste.

Utviklingen innenfor spesialisthelsetjenesten, med økt fokus på poliklinisk behandling og kortere liggetider har medført at kommunene inngår samarbeidsavtaler med spesialisthelsetjenesten innenfor mange fagfelt, som rusbehandling, psykiatri og andre deltjenester. Samtidig omhjemler kommunene en stor del av sine omsorgstjenester fra sykehjem til omsorgsboliger hvor pasientene får individuelle vedtak om tjenester fra kommunen.

Dette medfører sannsynligvis et økt behov for råd og veiledning, bistand til klage, bistand til kontakt med tjenestene og bistand til å løse opp eventuelle konflikter.

En uavhengig instans med lav terskel som et ombud ville være og som ville kunne bistå brukerne/klientene er en viktig ordning. Dette vil også medføre en større rettssikkerhet i forhold til pasientrettighetsloven.

Samarbeidet mellom helsetjenesten og sosialtjenesten i vår kommune er tett og det føles helt naturlig at ombudet også omfatter sosialtjenesten.

Navnet pasientombud er godt innarbeidet i befolkningen, men en ser også at når ombudets virkeområde utvides til å omfatte sosialtjenesten, er et navneskifte nødvendig.

Navnet Helse- og sosialombud føles som et riktig navn.

Departementet bør etter at ordningen er innført gå bredt ut i pressen for å informere befolkningen om utvidelsen.

Med hilsen

Heidi Taraldsen

Kommunalleder Helse- og sosialtjenesten

Leif Langdahl
Kommunelege I