



Din hørsel – vår sak

Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)

Brynsveien 13
Pb 6652 Etterstad
0609 Oslo

Telefon: 22 63 99 00
Telefaks: 22 63 99 01
Tekst-tlf.: 22 63 99 12

E-post: hlf@hlf.no
Org.nr.: 970 205 195
Bankgiro: 8397 05 08816

Helse-og omsorgsdepartementet
Postboks 8011
0032 OSLO

Oslo 29.06.07

Deres ref/200700399-/SAM

AD HØRING - FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDS ORDNINGEN

Hørselshemmedes Landsforbund (HLF) viser til Helse- og omsorgsdepartementets høringsbrev datert 23.04.07 vedrørende utvidelse av pasientombudsordningen.

HLF organiserer 50 000 av landets 600 000 hørselshemmede, og representerer således en stor gruppe brukere av kommunale tjenester.

Kommunen forvalter i dag mange viktige velferdsordninger, innefor både helse, pleie og omsorgssektoren, som for mange er av avgjørende betydning for å få tilværelsen til å fungere. Det er derfor viktig med ordninger som sikrer borgernes tilgang til disse tjenestene.

Tilbudet til hørselshemmede i kommunene er mange steder mangelfullt. Det preges av manglende kunnskap om de behov hørselshemmede har, og er et fragmentert tilbud med lite koordinerte tjenester og mangelfull informasjon om rettigheter.


Det følger av kommunehelsetjenesteloven § 1-1 at man har krav på nødvendig helsehjelp. Det følger også av § 1-1- og §1-3 og forskrift om rehabilitering og habilitering (nr 765 28.06.2001) at kommunehelsetjenesten har ansvar for habilitering og rehabilitering. Mange kommuner er ikke klar over at de har et ansvar for å gi hørselshemmede et slikt tilbud.

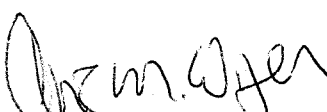
For å få et fullverdig helse- og rehabiliteringstilbud er brukerne avhengig av tjenester både fra kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten. Det er derfor viktig at pasientombudsordning gjenspeiler dette og kan yte bistand på begge forvaltningsnivåer for å sikre et mest mulig helhetlig helsetilbud.

På denne bakgrunn mener HLF at en utvidelse av Pasientombudets virkeområde til også å omfatte kommunale tjenester er en viktig rettsikkerhetsgaranti og støtter således forslaget.

HLF vil i denne sammenheng også påpeke viktigheten av at informasjon blir gjort tilgjengelig for alle brukere, hvis ordningen skal være til hjelp for den enkelte. Dette innebærer blant annet at informasjonen ikke kan basere seg kun på nett, men må også gjøres tilgjengelig gjennom skriftlig materiale som lett kommer brukerne i hende.

Med vennlig hilsen
Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)


Vibeke Johnsen
Fagsjef


Ane M. Wigors
Rådgiver