



Horten kommune
Virksomhet helse og
barnevern

Saksbehandler: Berit Jordfald
Direkte telefon: 33 08 57 13
Vår ref.: 07/20755 / 07/1844-4
Arkiv: FA-X51
Deres ref.:

Dato: 04.07.2007

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Pasientombudsordningen - utvidelse
Svar på høring

Saken har vært drøftet i ulike politiske organer i Horten kommune.
Hovedkonklusjonen vil være den som ble fattet i vårt Kommunalutvalg for helse og omsorg:

Horten kommune slutter seg til Helse- og omsorgsdepartementets uttalelse om at man bør avvente en utredning av spørsmålet om eventuell utvidelse av pasientombudsordningen til å gjelde de økonomiske ytelsene.

Horten kommune slutter seg til departementets forslag om at en utvidelse av pasientombudsordningen i denne omgang omfatter den kommunale helsetjenesten regulert i lov om kommunehelsetjenesten, med unntak av lovens kap. 4a om miljørettet helsevern, og til at ordningen utvides til å omfatte tjenestene regulert i lov om sosiale tjenester, med unntak av lovens kap. 5 om økonomisk stønad.

Horten kommune slutter seg til og vil understreke viktigheten av Helse- og omsorgsdepartementets tilrådning om at en utvidet pasientombudsordning må følge de samme retningslinjer som i dagens ordning, herunder rett til å uttale sin mening, foreslå konkrete tiltak til forbedringer og underrette tilsynsmyndighetene om tilstander som det er påkrevd at disse følger opp.

Horten kommune ser behovet for utvidelse av pasientombudet til også å gjelde andre grupper så stort, at man ikke kan vente til NAV – reformen er gjennomført.

Horten kommune ønsker å utvide pasientombudsordningen til også å gjelde kommunene.

Pasient- og brukerombudet skal være en statlig ordning.

Ordningen bør evalueres etter to år.

Når det gjelder pasientombudets navn, har det vært ulike meninger. Det betyr at navn valget ikke er uvesentlig. Horten eldreråd og rådet for funksjonshemmede mener navnet bør være Helse- og sosialombud, mens Hovedutvalget for helse og omsorg mener navnet bør bli Pasient- og brukerombudet. Ordet bruker ivaretar både ung og gammel og kan gjelde for både helse- og sosial – fra forebyggende til kurativt arbeid.

Med hilsen

Berit Jordfald

Berit Jordfald
Virksomhetsleder