

Helse- og Omsorgsdepartementet
v/ Sandro Melgalvis
Boks 8011 Dep.
0030 Oslo

Deres ref: 200700399-/SAM

Oslo, 24. mai 2007

Høring ang. utvidelse av pasientombudsordningen.

HSH har mottatt høringsbrev fra HOD av 23.4.2007 ang. utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte kommunenes helsetjenester etter kommunehelsetjenesteloven og kommunale sosialtjenester etter sosialtjenesteloven.

HSH er positiv til en utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte visse kommunehelsetjenester og sosialtjenester. HSH støtter også forslaget om at det er ett pasientombud for ulike pasient/brukergrupper inkludert personer med utviklingshemming.

Det er viktig for HSHs medlemmer at det er enkelt å finne fram i det offentlige ordninger og at en kan henvende seg ett sted uavhengig av bistandsbehov og uavhengig av behandlende instans.. Det er av avgjørende betydning at brukernes behov ivaretas på en helhetlig måte.

HSH støtter også et skifte av navn fra pasientombud til Helse og Sosialombud fordi dette er et mer dekkende begrep i forhold til en utvidelse av de oppgaver et ombud skal ha.

Begrepet bruker bør omfatte alle brukere av pasientombudsordningen – enten de er pasienter eller personer som mottar sosialtjenester. På den måten vil en kunne unngå stigmatisering av grupper personer som nyttiggjør seg tjenestene.

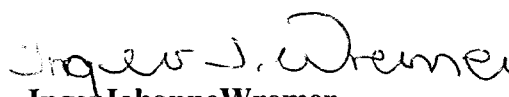
HSH vil likevel påpeke behovet for noe spesialisert kompetanse i forhold til ulike persongrupperinger som vil benytte seg av ordningen og ønsker ikke at en utvidelse skal gå på bekostning av kvalitet.

HSH er tvilende til om anslaget i forhold til økonomiske konsekvenser holder. Ordningen bør derfor evalueres etter 2 år.

Krav til og skolering i effektivitet og brukerorientering bør gjelde også i forhold til personell i denne ordningen,

Vennlig hilsen


Harald J. Andersen
Avdelingsjef


Inger Johanne Wremer
Seniorrådgiver

HSH
Ullern allé 28
P.O. Box 2900 Solli
NO-0230 Oslo
tel +47 22 54 17 00
fax +47 22 06 09 30
e-post
info@hsh-org.no
Bankgiro
6030.05.18543
Org. nr.
970 134 646 MVA