

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

(Referanse må oppgis)  
Vår referanse: 200700773-4  
Arkivkode: H01  
Saksbehandler: Kari Rolstad  
Deres referanse: 200700399-/SAM  
Dato: 28.06.2007

## Høring - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

KS mottok 03.05.07 ovennevnte dokument til høring, og KS Sentralstyret vedtok 27.06.07 følgende høringsuttalelse:

”KS støtter forslaget om å utvide pasientombudsordningen til også å omfatte kommunenes helsetjenester slik de er definert i kommunehelsetjenesteloven med unntak av kap 4a miljørettet helsevern, og sosialtjenester med unntak av kap 5 økonomisk ytelse.

KS mener at utviklingen i helse- og sosialtjenestene i kommunene, både i omfang og kompleksitet, gjør kommunen til den viktigste tjenesteyter for befolkningen.

KS mener at de store utfordringene når det gjelder samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten og det å få til helhetlige behandlingsskjeder, tilsier at pasientombudsordningen blir heldekkende. KS har merket seg at mange av henvendelsene ombudet får i dag, dreier seg om kommunale helse- og sosialtjenester eller samhandling mellom disse og spesialisthelsetjenesten.

KS mener en utvidelse av dagens pasientordning er å foretrekke framfor en oppblomstring av ulike type ombudsordninger for ulike diagnoser/brukergrupper. Pasientombudsordningen er godt kjent i befolkningen, er et lavterskeltilbud og enkelt å finne fram til.

KS legger også vekt på at ombudsordningen vil bidra til læring og til å heve kvaliteten i tjenestene. Ombudet skal bistå brukerne i møte med tjenestene på hele helse- og sosialområdet og erfaringene av dette veiledningsarbeidet blir en viktig tilbakemelding til tjenestene selv.

KS støtter forslaget om at en utvidet ombudsordning skal hete Helse- og sosialombud.”

Med vennlig hilsen

Olav Ulleren



Bjørn Gudbjørgsrud