

| Utvalg                             | Møtedato |
|------------------------------------|----------|
| KOMMUNALT RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE | 31.05.07 |

**Sak 11/07: HØRING – FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDS-  
ORDNING**

Vedlagt følger skriv av 23.04.07 fra Helse- og Omsorgsdepartement.  
Høringsfristen er 23.07.07.

**Enstemmig vedtatt :**

Rådet har følgende uttalelse :

Pasientombudsordningen som i dag omfatter sykehus og spesialisthelsetjenester, ser nå ut til å fungere fint. Når pasienten blir utskrevet og sendt til hjemkommunen, så er det flere pasienter som føler seg som de er i et vakum og ikke vet hvor de skal starte prosessen. Her er det stor forskjell fra kommune til kommune.

Hvis noe skjærer seg mellom pasient og hjelpeapparatet, så der det ikke lett for pasienten å klage direkte til de som yter hjelpen. De er da redd for represalier. Ved å snakke med en utenforstående som har greie på lover og regler, er det lettere å få ting på plass. Særlig viktig er dette der brukergruppen ikke er i stand til å fremme sine egne omsorgsbehov.

Det er derfor viktig at et pasientombud også omfatter kommunehelsetjeneste loven og sosialtjenesteloven.

Rådet synes at Pasientombud er lite dekkende navn for det fremtidige ombudet. Det er mange som mottar tjenester etter kommunehelsetjeneste loven og sosialtjeneste loven som ikke er pasienter.

Erfaringene fra de tre kommunene som allerede har prøvd en utvidet pasientombudstjeneste, viser at ordningen både fungerer i enkeltsaker og som rettesnor om hvordan tjenestetilbudet i kommunen fungerer fra brukeres synspunkt.

Pasientombudet har en fri og uavhengig posisjon, og man kan henvende seg anonymt. Pasientombudet kan kontaktes når en bruker ikke får oppfylt sine rettigheter som pasient eller pårørende, er misfornøyd med helsehjelpen, ønsker bistand til å løse konflikter eller ønsker råd og veiledning.

Kvinesdal kommunale råd for funksjonshemmede ser positivt på de foreslåtte endringer i pasientrettighetsloven.

Kvinesdal, 13.06.07

Daila Strautins Hansen  
sekretær

Går til :       Helse- og omsorgsdepartementet ( via mail og post)  
                  Rådmann og ordfører til orientering