

Lunner eldreråd
v/Karen Hagen
N.Fegate 81
2740 Roa

01.07.07

Helse- og omsorgsdepartement
Postboks 8011 Dep,
0030 Oslo

HØRING – FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN.

Lunner eldreråd har gjennomgått høringsnotatet og har følgende kommentarer:
En ser det som svært viktig at pasientombudsloven endres til også å omfatte kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven, i det disse i mange tilfeller går i hverandre.

Departementet sier i sin vurdering (4.2) at ved å inkludere sosialtjenesteloven, vil det være positivt for brukere som ikke er i stand til å ivareta seg selv. Det er viktig å presisere at det er like viktig for alle som har behov for tjenestene. For de aller fleste (spesielt eldre) er det vanskelig å ta opp en klage.

Departementet foreslår at kap.5 om at økonomisk stønad (4.3) ikke tas med i denne omgang.

Lunner eldreråd mener **at dette bør utredes med det samme.**

At ombudet i sin prioritering av saker bør sikre kjernesaker, er noe vanskelig å forstå.

Ombudet må vurdere alle saker like grundig.

Ombudet må ha kunnskap og bred erfaring innen helse – og sosialtjenesten for å kunne gi råd og veiledning, samt være megler og løse sakene på et lavt nivå.

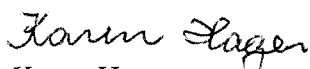
Det må opprettes ombud i alle fylker, ikke som nå et felles pasientombud for Oppland og Hedemark.

Lunner eldreråd mener ombudet bør hete **Pasient- og brukerombud**. Dette fordi pasientombud er så godt innarbeidet. Sosialombud kan ha en negativ klang hos flere.

I forslag til endringer § 8.6.” Helse- og sosialombudets adgang til helsetjenestens lokaler.

Helse- og sosialombudet skal ha fri adgang til alle lokaler hvor det ytes statlige spesialhelsetjenester og kommunale helse- og sosialtjenester.” **Hva med de private hjem?**

Etter prøvtiden på 2 år, bør det vurderes om et slik ombud kan brytes ned til at det også kan opprettes noe tilsvarende på region / kommunenivå.


Karen Hagen
Leder