



Det Kongelige Helse- og Omsorgsdepartement  
Pb. 8011 Dep.

0030 OSLO

Vår ref. (oppgi ved henvendelse)  
07/2332-2/LSSA

Deres ref.  
200700399-/SAM

Narvik, 18.07.2007

## Høringsuttalelse - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Det vises til høringsnotat av 23.04.2007 vedrørende utvidelse av pasientombudsordningen.

Ordningen med pasientombud ble etablert gradvis i løpet av 1980- og 1990-tallet og lovfestet i Lov om pasientrettigheter i 1999. Den gjeldende lovfestede ordning omfatter i dag kun offentlige sykehus og spesialisthelsetjenester. I Oslo og enkelte fylker har man imidlertid hatt ordninger hvor ombudsordningen på ulike måter også har omfattet kommunale helse- og sosialtjenester. På bakgrunn av erfaringer med den gjeldende ordning, har det fremkommet ønske om å utvide pasientombudsordningen til også å omfatte den kommunale helse- og sosialtjeneste for alle landets kommuner. Dette er omtalt i flere stortingsmeldinger og offentlige utredninger, og fremmes nå gjennom forslag til endringer i pasientrettighetsloven.

Narvik kommune gir sin tilslutning til forslaget om lovendring og dermed utvidelse av dagens pasientombudsordning, slik det fremstilles i høringsnotatet. I tråd med utviklingen i helse- og sosialtjenesten, hvor et stadig økende ansvar for å yte helse- og sosialtjenester overføres til kommunene, anses det som hensiktsmessig og nødvendig at også de kommunale tjenester omfattes av ordningen. Behovet for og kravet til samhandling mellom tjenestenivåene er økende, og det vurderes som naturlig at man har en felles og enhetlig ombudsordning som ivaretar pasientenes/brukernes interesser og rettssikkerhet overfor samtlige tjenesteytere. Et økende krav om ansvarstaking og delaktighet fra den enkelte pasient/bruker i forhold til egenomsorg, øker også den enkeltes behov for informasjon, råd og veiledning. Den utvidede ombudsordning forutsettes å skulle være et supplement til kommunene og tjenesteyternes eget informasjons-/veiledningsansvar.

I forbindelse med utvidelsen av ordningen er det viktig at tilgjengelighet til ordningen sikres og at ordningen fortsatt fremstår som et lavterskel-tilbud til pasientene/brukerne. Det er viktig at ordningen fremstår som lett tilgjengelig og hensiktsmessig for de pasient-/brukergrupper som tenger den mest.

Narvik kommune sier seg enig i de begrensninger som er lagt i utvidelsen av ordningen, hvor kommunehelsetjenestelovens kap. 4a om miljørettet helsevern holdes utenfor ordningen og at også sosialtjenestelovens kap. 5 om økonomiske ytelser inntil videre holdes utenfor.

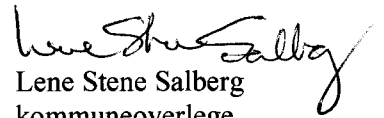
Når det gjelder spørsmålet om ombudets navn bør endres som følge av utvidelsen av ordningen til også å gjelde grupper som ikke naturlig definerer seg som pasienter, er vi noe tvilende. Som det fremstilles er "pasientombud" et godt innarbeidet navn, og spesielt med tanke på "lavterskel-profilen" kan det være grunn til å fortsatt beholde navnet. Samtidig er ikke navnet det viktigste poenget i saken, og det anbefales at eventuelle høringssvar fra aktuelle brukergrupper/representanter for slike tillegges vekt når den endelige beslutning fattes.

Når det gjelder behov for økte stillingshjemler for å dekke behov for tjenester ved en utvidelse, er det viktig at dette følges opp tett etter oppstartfasen. Dette for å sikre tilgjengelighet til den nye tjenesten også for de nye potensielle brukerne. Behovet for tjenester fra ombudet må forventes å øke betydelig etter hvert som ordningen blir gjort kjent.

Med vennlig hilsen



Kari Plener  
helse-, omsorg- og sosialsjef



Lene Stene Salberg  
kommuneoverlege

**Kopi til:**

Trond Lorang Hermansen