



Helse - og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

<b>Vår ref:</b>	<b>Deres ref:</b>	<b>Dato:</b>
07/923-2 G00 &13	200700399- /SAM	11.07.2007

## SVAR - HØRING - FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Saken er i Nittedal kommune vurdert administrativt. Den gjelder forslag om å utvide pasientombudsfunksjonen til kommunale helse- og sosiale tjenester (med visse unntak), og i så fall hva ordningen bør hete.

### **Fordeler sett fra kommunens side:**

Forslaget kan gi bedre ivaretagelse av brukere, og som et godt virkemiddel i kvalitetssikringsarbeidet. Videre kan det redusere sosiale ulikheter ved at ressursvake individer får bedre muligheter til å nå fram, samt føre til bedre samordning mellom kommunale- og spesialisthelsetjenester.

Det eksisterer i dag klageordninger både i kommunen (klageutvalg) og i helsetilsynet i fylkene. Dagens ordninger kan av noen oppleves som vanskelig tilgjengelige. En utvidelse av pasientombudsordningen vil trolig av mange oppleves som nærmere og enklere, og kan fungere som hjelp til å utnytte eksisterende formelle klageordninger.

### **Ulemper sett fra kommunen:**

Forslaget kan gi forsterkning av individuell rettighetstenkning på bekostning av helhetstenkning i tjenesten. Forslaget vil kunne føre til uforholdsmessig stor ressursbruk på noen få vanskelige saker som kan føre til et dårligere generelt tilbud til andre grupper på grunn av begrensede ressurser. Konsekvensen kan også være redusert forebyggingens innsats.

### **Navnsetting.**

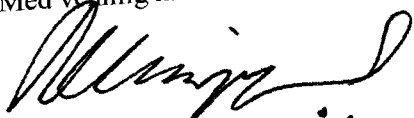
"Helse- og sosialombudet" synes å være et dekkende og enkelt navn. Et nytt navn kan tydeliggjøre at ordningen er vesentlig endret/utvidet.

### **Konklusjon:**

Nittedal kommune vektlegger fordelene i forslaget mer enn ulempene og vil anbefale gå inn for ordningen, i hovedsak sett fra befolkningens synsvinkel.

I kapittelet om økonomiske og administrative konsekvenser er det kun vurdert behov for økte ressurser for selve ordningen (i fylkene) og ikke den merbelastningen det vil være for kommunene å behandle og følge opp et økende antall henvendelser. Også kommunenes økte kostnader bør tillegges vekt.

Med vennlig hilsen



Pål Harald Kippenes

helsesjef

*funct. rådmann*

Direkte innvalg: 67 05 91 23