



Oslo, 4. juli 2007

Deres ref: 200700399-/SAM  
Vår ref:AKN/JAM

Helse- og omsorgsdepartementet  
P.B. 8011 Dep  
0030 Oslo

## HØRING – FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Det vises til brev fra departementet om dette datert 23.04.2007.

N.K.S. og Norsk Osteoporoseforening som avgir en fellesuttalelse om dette ønsker å komme med følgende kommentarer til høringsnotatet:

N.K.S. er positive til at man forslår å utvide ordningen til å omfatte visse kommunehelsetjenester og sosiale tjenester. De kommunale helse og sosialtjenester henger nøye sammen og vi mener at det vil være en stor fordel å få inkludert begge disse tjenester i loven. Samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten tilsier også at ombudsordningen bør gjelde for begge tjenestenivåer. Vi er også enig med departementet i at man unntar lovens kapittel 4a om miljørettet helsevern fra denne ordningen, og støtter departementets argumentasjon for dette.

Vi ser av høringsnotatet at departementet ønsker å utsette en evt. implementering av økonomiske ytelser etter sosialtjenestelovens § 5. N.K.S. er usikker på om det er nødvendig å vente på nærmere erfaringer med NAV-reformen før dette implementeres og ber om at departementet gjør en ny vurdering av dette spørsmålet.

N.K.S. er enige i at ombudsordningen bør skifte navn fra pasientombud til "Helse og sosialombud". En finner at det vil være det mest dekkende begrep for en slik ombudsordning.

Når det gjelder de foreslåtte økonomiske konsekvensene av reformen er vi redd for at departementet i høringsnotatet undervurderer de ressurser som vil medgå til å

gjennomføre en slik utvidet ordning. Det er slik at mer enn 80 % av alle helsetjenester utføres i kommunehelsetjenesten. På denne bakgrunn vil en anta at ressursbruken, når ordningen blir etablert og kjent, vil bli betydelig større enn de anslag som ligger i høringsnotatet.

Med vennlig hilsen  
Norsk Kvinners Sanitetsforening

*Anne-Karin Nygård*

Anne-Karin Nygård  
generalsekretær

*Jan A. Monsbakken*  
Jan A. Monsbakken  
spesialrådgiver