

Oslo 27.06.2007

Helse-og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Forslag til utvidelse av pasientombudsordningen – høring

Det vises til departementets høringsnotat datert 23. april 2007 med høringsfrist 23. juli 2007.

Pasientombudene har med stor tilfredshet mottatt dette høringsnotatet. Utvidelsen vil medføre at alle pasienter i den offentlige helsetjenesten vil kunne ta opp sin sak med pasientombudet. For folk flest er det uforståelig at det kun er spesialisthelsetjenesten som per dato omfattes av pasientombudsordningen, mens kommunehelsetjenesten ikke gjør det. Spesielt vanskelig er dette å forstå der hvor den kommunale legevakt er plassert på eller i umiddelbar nærhet til et sykehus.

Forslag om navneendring

Pasientombudet er en benevnelse som er godt innarbeidet, og som forbindes med et positivt innhold som inngir tillit i befolkningen. Det samme kan også sies om benevnelsen Helse- og sosialombudet.

Det er ulike oppfatninger blant landets pasientombud om hva ombudets navn bør være etter utvidelsen. Flere mener at en navneendring er unødvendig. Kjennskap til og informasjon om ordningen vil avgjøre om potensielle brukere tar kontakt med ombudet, ikke navnet.

Helse- og sosialombudet er en mer dekkende benevning for ordningen, slik det også skrives i høringsforslaget. Denne betegnelsen favner bredere, og kan fange opp en del brukere som nok aldri ville tatt kontakt med pasientombudet. Helse- og sosialombudet vil også kunne omfatte fremtidige brukere om ordningen utvides ytterligere.

Forslag til endringer i pasientrettighetsloven

Pasientombudene har ingen kommentarer til den foreslåtte ordlyden i kapittel 8. På dette tidspunkt er vi enige i de unntak som er gjort i forhold kommunehelsetjenestelovens kapittel 4a og sosialtjenestelovens kapittel 5.

Økonomiske og administrative konsekvenser

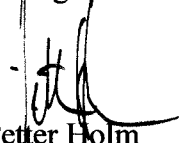
Pasientombudene slutter seg til høringsnotatet om at det bare er erfaring over tid som kan gi svar på hvilket behov utvidelsen i praksis vil utløse av bemanning. Den foreslåtte bemanningen er et minimum for utvidelse av ordningen.

Høringsnotatet foreslår at ordningen evalueres etter 2 år. Bemanningsspørsmålet vil da inngå i som en naturlig del. Kontorene må bemannes slik at ordningen kan innfri formålet med utvidelsen.

Sosial- og helsedirektoratet foreslår i sin høringsuttalelse en endring i den organisatoriske plasseringen i direktoratet. Pasientombudene ønsker at en plassering i Helse- og omsorgsdepartementet blir vurdert i fremtiden.

Avslutningsvis vil pasientombudene igjen uttrykke tilfredshet med at den foreslåtte utvidelsen av pasientombudsordningen nærmer seg en realitet.

På vegne av landets pasientombud



Petter Holm
Leder av pasientombudskollegiet

Kopi: Sosial- og helsedirektoratet
Statens Helsetilsyn

Saksbehandlere:
Pasientombudet i Møre-og Romsdal Astrid Mollan
Pasientombudet i Rogaland Gro Snorheimsmoen Bergfjord