

Helse- og Omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep.

0030 Oslo

Møllergata 24

0179 Oslo

Telefon 22 99 36 30

Telefaks 22 99 36 36

Bankgirokonto:

7694.05.11654

Postboks 8960 Youngstorget

0028 Oslo

Oslo, 12.07.07

Høringsuttalelse – forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Vi viser til høringsbrev oversendt den 23.04.07.

Pasientskadenemnda er svært positiv til at det er tatt initiativ til en utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte kommunens helse- og sosialtjenester.

Pasientskadenemnda behandler klager på enkeltvedtak fattet av Norsk Pasientskadeerstatning i henhold til Lov om erstatning ved pasientskader. Pasientskadeloven gjelder for skader voldt i spesialisthelsetjenesten og i kommunehelsetjenesten. Også skader voldt i forbindelse med ytelse av helsetjenester i tilknytning til sosialtjenestene, omfattes av erstatningsordningen.

Pasientombudene er i dag et viktig ledd mellom pasientskadeordningen og spesialisthelsetjenesten. Deres primære oppgave i den forbindelse er å informere om erstatningsordningen samt å veilede pasienten ved utfylling av skademelding og i den videre saksbehandlingen. I enkelte saker ser vi at pasientombudene også opptrer som fullmektig for pasientene. I 2006 bisto pasientombudene erstatningssøker i omtrent 80 av klagesakene som ble behandlet i Pasientskadenemnda (11,3 % av de behandlede sakene). Det er grunn til å tro at de har bidratt med informasjon og veiledning om erstatningsordningen i langt flere av sakene enn dette.

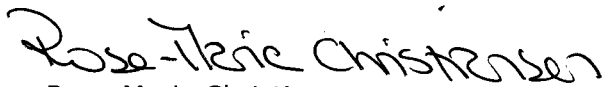
I 2006 var 85 % av klagesakene knyttet til behandling ved spesialisthelsetjenesten. Kun 10 % av sakene gjaldt skader i kommunehelsetjenesten.

En utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte kommunehelsetjenesten, vil mest sannsynlig øke kunnskapen om at erstatningsordningen også omfatter skader på dette feltet. Vi ser ikke bort i fra at dette kan bidra til et økt antall meldte skader knyttet til kommunehelsetjenesten. Pasientskadenemnda ser det som svært positivt at pasientombudsordningen utvides, slik at de kan bidra med informasjon og veiledning knyttet til hele pasientskadelovens virkeområde.

Dersom pasienten har krav på erstatning etter pasientskadeloven, utmåles erstatningen i henhold til reglene i skadeserstatningsloven. Erstatningen er et supplement til det offentlige ytelser, og det forutsettes at erstatningssøker benytter seg av sine rettigheter etter kommunal-, trygde- og sosiallovgivningen. Pasientskadenemnda har erfart fra en rekke utmålingssaker at utviklingshemmede og deres familier kan oppleve det som vanskelig å få kunnskap om og å orientere seg i forhold til sine offentlige rettigheter. En utvidelse av pasientombudsordningen vil bidra til en bedre informasjon og koordinering av rettigheter til brukerne, og vil gjøre det enklere for funksjonshemmede å få de ytelsene de har krav på.

Pasientskadenemnda synes navnet "Pasient- og brukerombud" er mer dekkende for den utvidelsen som er foreslått enn "Helse- og sosialombud". Navnet vil da både dekke det innarbeidede navnet med pasientombud og i tillegg inkludere den nye funksjonen med ombud for brukere av kommunale og sosiale tjenester. Et sosialombud retter tanken mer hen på sosialtjenestens økonomiske ytelser.

Med vennlig hilsen
PASIENTSKADENEMNDAS SEKRETARIAT



Rose-Marie Christiansen
direktør
Tlf: 22 99 36 40



Therese Lohne Boehlke
seniorrådgiver
Tlf: 22 99 36 33