

SAMLET SAKSFRAMSTILLING

Arkivsak: 07/2243

SS - HØRING - FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Saksbehandler: Kjersti Harnes

Arkiv: G0

Saksnr.: Utvalg

Møtedato

18/07 Helse- og sosialutvalget

12.06.2007

Rådmannens innstilling til helse- og sosialutvalget:

Rådmannen anbefaler at helse- og sosialutvalget fatter følgende vedtak:

Sandefjord kommunes bemerkninger til forslaget:

1. Sandefjord kommune er positiv til forslaget fra Helse- og Omsorgsdepartementet om utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte tjenester etter sosialtjenesteloven (med unntak av sos.tj.loven kap. 5) og kommunehelsetjenesteloven (unntatt kap. 4A).
2. Det forutsettes at kommunen ikke får økte utgifter på grunn av utvidelsen.

Møtebehandling:

Helse- og sosialutvalget behandlet saken i møte den 12.06.2007:

Frode Anmarkrud foreslo å stryke pkt. 2 i Sandfjord kommunes bemerkninger til forslaget i rådmannens innstilling.

Det ble først votert over pkt. 1 i rådmannens innstilling som ble enstemmig vedtatt.

Det ble deretter votert over Frode Anmarkruds forslag som ble vedtatt med 7 mot 4 stemmer, som ble avgitt for pkt. 2 i bemerkningene i rådmannens innstilling. Mindretallet besto av Vidar Andersen, Ellen Synnøve Torp, Roar Berggren og Thor Hagberg.

Helse- og sosialutvalgets vedtak:

1. Sandefjord kommune er positiv til forslaget fra Helse- og Omsorgsdepartementet om utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte tjenester etter sosialtjenesteloven (med unntak av sos.tj.loven kap. 5) og kommunehelsetjenesteloven (unntatt kap. 4A).

SAKSUTREDNING:

Bakgrunn:

Helse- og Omsorgsdepartementet har sendt ut høringsnotat med forslag om utvidelse av pasientombudsordningen til også å omfatte tjenester etter sosialtjenesteloven (med unntak av sos.tj.loven kap. 5) og kommunehelsetjenesteloven (unntatt kap. 4A).

I dag arbeider Pasientombudet, som er en statlig ordning med et ombud i hvert fylke, kun innenfor feltet spesialisthelsetjenesteloven, jf pasientrettighetsloven § 8-1.

Imidlertid har det vist seg at svært mange av henvendelsene som Pasientombudene i dag mottar, dreier seg om saker knyttet til kommunehelsetjenestelov/sosialtjenestelov og om samarbeidet og overføring fra sykehus til kommunene. Mange av henvendelsene gjelder manglende sykehjemsplass, mangelfullt tilbud fra hjemmesykepleien, legevakt m.m. Dessuten krever utviklingen innen spesialisthelsetjenesten med økt fokus på poliklinisk behandling og kortere liggetider, at samhandlingen mellom forvaltningsnivåene må bli bedre.

Pasientombudet i Vestfold har siden 1998 fungert som ombud for Larvik kommune for brukere av helse- og sosialtjenester. Liknende ordning har Hamar kommune hatt. Oslo har hatt sitt eget Helse og sosialombud siden 1987. Erfaringene disse kommunene har gjort, samt antall henvendelser til pasientombudene, ligger til grunn for høringsforslaget.

Forslaget

Formålet er at ombudet skal ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor den statlige spesialisthelsetjenesten og nå utvidet til også å omfatte den kommunale helse- og sosialtjenesten, samt bedre kvaliteten i disse tjenestene.

Pasientombudets navn er foreslått til "Helse og sosialombud", alternativt Pasient- og brukerombudet". Helse og omsorgsdepartementet tilrår at en utvidet ordning skal hete Helse- og sosialombud.

Som nå, er det Staten som skal sørge for at det er et helse- og sosialombud i hvert fylke. Det vil samlet bli opprettet anslagsvis 30 nye årsverk.

Ombudets kompetanse

Pasientombudet har en fri og uavhengig posisjon, og man kan henvende seg anonymt. Erfaringene viser at ombudsordningen er et lavterskeltilbud og et supplement til formelle klagesystemer. Pasientombudet tar opp saker på grunnlag av muntlig eller skriftlig henvendelse, eller av eget tiltak.

Pasientombudets kompetanse vil følge de samme retningslinjer som i dag; rett til å uttale sin mening, foreslå konkrete tiltak til forbedringer og underrette tilsynsmyndighetene om tilstander som det er påkrevd at disse følger opp.

Konsekvenser for kommunene

Det er ingen økonomiske konsekvenser for kommunene ved en utvidelse av pasientombudsordningen.

Utviklingen generelt går mot en større bevisstgjøring rundt rettigheter, som igjen krever at kommunene har fokus på kompetanse innenfor saksbehandling og forvaltning av tjenester innenfor helse- og sosialsektoren.

Dokumenter i saken: