



Skien kommune

Helse- og sosialavdelingen

Helse og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Sosialtjenesten

Kontoradresse : **Kongensgt 31**
Postadresse : **Postboks 27, Sentrum**
Telefon : **35 58 15 00**
Telefaks : **35 58 15 29**
Bankkonto : **2680.07.01049**
Org nr : **938 759 839**

Arkivkode
024 &13

Deres ref.

Vår ref.
07/2248/SKOV

Dato
02.08.2007

HØRINGSUTTALELSE VEDR FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Skien kommune takker for invitasjonen og beklager at uttalelsen kommer litt etter fristen. Ved en inkurie ble den ikke sendt før ferien.

Skien kommune stiller seg positiv til forslaget om utvidelse av pasientombudsordningen også å omfatte kommunens helsetjenester etter kommunehelsetjenesteloven og kommunens sosialtjenester etter sosialtjenesteloven.

En utvidelse av ordningen vil være i tråd med den utvikling vi ser i samspillet, eller i noen tilfeller mangel på sådan, mellom spesialisthelsetjeneste og kommunens tjenester. Det vil gi ombudet mulighet til å kunne "følge" brukeren fra kommune til spesialisthelsetjeneste og tilbake til kommunen. Bidra til helhet og bringe partene i dialog i vanskelige og sammensatte saker. Videre vil det nå være på sin plass etter at det i en rekke offentlige dokumenter har vært foreslått å utvide ordningen.

Skien kommune synes det er hensiktsmessig at kap 4a Miljørettet helsevern unntas i ombudsordningen da det ikke har det individretta fokus som tjenestene ellers har.

Vi stiller oss undrende til om det er hensiktsmessig at kap 5 Økonomisk sosialhjelp i Lov om sosiale tjenester holdes utenfor. Hovedbegrunnelsen er fordi økonomi ved form av egenandeler og vederlag er sterkt innvevd i det norske helse og sosialsystemet. Vi vet også at i Norge er det slik at classeskillene går på aksene helse og økonomi. Ved å unnta dette vil vi bidra til å opprettholde dette. Ombudsordningen kan da bli en ny mulighet for klage for dem som allerede anses som "ressurssterke".

Skien kommune ønsker at kap 5 Økonomisk sosialhjelp i Lov om sosiale tjenester tas inn ombudets virkeområde.

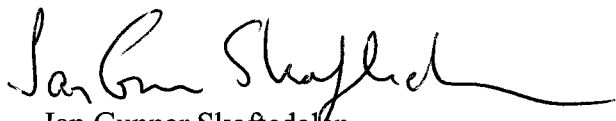
Skien kommune vil også be departementet vurdere om det vil være å innta introduksjonsloven inn i ombudsordningen. Dette følger for vår del fordi økonomi og helse er en vesentlig del av oppgavene selv om opplæring er en stor del som kanskje ikke inngår.

Vi mener det er riktig at ombudet ikke har sanksjonsmulighet. Det bør forbeholdes tilsynsmyndighetene, Fylkesmannen og Helsetilsynet. Slik fungerer det i dag og erfaringene viser at det er tilstrekkelig.

avnet bør endres slik departementet foreslår til Helse og sosialombud som vil være mer i tråd med det virkeområde ombudet nå får.

epartementet forslår en økning på en saksbehandler i hvert fylke/kontor og sier selv at det er en inimumsbemanning ved oppstart. Det er viktig at ordningen oppleves av brukerne som reell og det å vurderes om 25 nye er tilstrekkelig antall. Det vil være mulig å gi en norm ut fra folketall med de erfaringer som spesielt Oslo og Larvik har gjort.

Med hilsen



Jan Gunnar Skoftedalen
sosialleder