

STJØRDAL KOMMUNE

SAMLET SAKSFRAMSTILLING

Saksnr.:	Utvalg:	Møtedato:
PS 14/07	Komite omsorg	06.06.2007

Saksbehandler: Sigurd Ingvaldsen
Arkivsaksnr.: 07/1374

Arkiv: H01

FORSLAG TIL UTVVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Rådmannens forslag til vedtak:

1. Stjørdal kommune støtter departementets forslag om å utvide pasientombudsordningen.
2. Navnet bør endres til helse- og sosialombud.

Behandling/vedtak i Komite omsorg den 06.06.2007 sak 14/07

Eldrerådets behandling i møte 04.06.07:

Eldrerådet tar rådmannens forslag til orientering, enst. vedtatt.

RFFs behandling i møte 04.06.07:

RFF ser positivt på saken.

Rådmannens forslag til vedtak enst. vedtatt.

Vedtak:

1. Stjørdal kommune støtter departementets forslag om å utvide pasientombudsordningen.
2. Navnet bør endres til helse- og sosialombud.

Saksopplysninger:

Kommunen har mottatt fra Helse- og omsorgsdepartementet et høringsnotat med forslag om utvidelse av pasientombudsordningen til også å gjelde kommunale helse- og sosialtjenester.

Pasientombudsordningen ble lovfestet med pasientrettighetsloven av 1994 for offentlige sykehus og spesialisthelsetjenester.

Mange henvendelser til pasientombudene dreier seg om kommunale helse- og sosialtjenester eller samhandling mellom disse og spesialisthelsetjenesten. Dagens avgrensning kan være vanskelig å forstå for mange som henvender seg til ombudene. Stadig flere oppgaver er overført til kommunehelsetjenesten og utviklingen krever bedre samhandling mellom forvaltningsnivåene.

Det har vært vurdert ulike ombudsordninger, blant annet en egen ombudsordning for personer med utviklingshemming. Helse- og omsorgsdepartementet tilrår en generell ombudsordning fremfor en ordning basert på diagnosegrupper.

Ordningsen vil også gi tilbakeføringer til kommunene om erfaringer med ordningen som kan brukes i det videre kvalitetsutviklingsarbeidet.

Departementet foreslår at ordningen skal omfatte Kommunehelsetjenesteloven § 1 – 3 som omhandler allmennlegetjenestene, herunder fastlegeordningen, legevaktordning, fysioterapitjeneste, sykepleie herunder helsesøstertjeneste og hjemmesykepleie, jordmortjeneste, sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie, medisinsk nødmeldetjeneste og transport av behandlingspersonell. Videre foreslår departementet at sosialtjenesteloven med unntak av lovens kapittel 5 (økonomiske ytelser) kommer inn under pasientombudets virkeområde. Dette vil være praktisk bistand, herunder hjemmehjelp og brukerstyrt personlig assistent, avlastningstiltak, støttekontakt og omsorgslønn.

Departementet foreslår at ordningen endrer navn til helse- og sosialombud.

Vurdering:

Stjørdal kommune støtter Helse- og sosialdepartementets forslag til utvidelse av pasientombudsordningen til også å gjelde kommunens helse- og sosialtjenester etter Kommuneloven § 1-3 og Sosialtjenesteloven med unntak av kapittel 5.

Dette vil styrke brukernes rettigheter og gi trygghet for større likebehandling. Dette vil også bidra til å ivareta og bedre kvaliteten på de kommunale tjenestene.

Stjørdal kommune vil tilrå at ordningen endrer navn til helse- og sosialombud.