



Helse og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep.

0030 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:

07/2050 /30397/07-X51

Saksbehandler:

Barbro Fjellstad

Telefon: 77 79 04 83

Dato:

17.07.2007

HØRING- FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Det vises til departementets ekspedisjon datert 23. april 2007.

Tromsø kommune har følgende bemerkninger til forslaget:

1. Tromsø kommune ser det som positivt at eksisterende pasientombudsordning blir utvidet til å omfatte kommunale ytelser etter lov om helsetjenesten i kommunene (med unntak av kap 4A) og ytelser etter lov om sosiale tjenester (med unntak av kap 5).
2. Slik Tromsø kommune leser høringsnotatet kan det være behov for en nærmere grenseoppgang opp mot virkeområdet til barn og unge. Hvor går skillet mellom barneombud og helse- og sosialombud for de yngste? Helse- og sosialombudet kan bidra til at barn under barnevernstiltak kan få bedre veiledning og informasjon og at deres synspunkter lettere kan bli fremmet. Ombudets rolle og oppgaver må gjøres godt kjent blant barn og unge.
3. Tromsø kommune er enig i at det er behov for en mer helhetlig gjennomgang av ulike rettssikkerhetsordninger for brukere av NAV og at en på bakgrunn av dette bør avvente med å utrede spørsmålet om eventuell utvidelse av pasientombudsordningen til å gjelde de økonomiske ytelsene.
4. Tromsø kommune slutter seg til forslaget om at den utvidede pasientombudsordningen endrer navn til helse- og sosialombud.

Med vennlig hilsen

Barbro Fjellstad

omsorgsfaglig rådgiver