

Saksframlegg

Høring - forslag til utvidelse av pasientombudsordningen

Arkivsaksnr.: 07/16709

Forslag til vedtak/innstilling:

Formannskapet støtter rådmannens høringsuttalelse til helse- og omsorgsdepartementets forslag til utvidelse av pasientombudsordningen.

Trondheim kommune

tjenestene/ytelsesformene. Dette er spesielt aktuelt dersom økonomisk sosialhjelp bringes inn i ombudsordninga i og med at denne ytelsesformen ligger tett opp til flere av trygdeytelsene.

- Det er viktig at ombudsordningen er ubyråkratisk og lett å nå. Mens mange av spesialisthelsetjenestene er sentrert i de store byene snakker vi her om tjenester som utøves i den enkelte kommune. Dette betyr i praksis at svært mange av brukerne som ønsker kontakt med ombudet må forholde seg til brev, mail eller telefon. Ordningen må ta hensyn til dette og sørge for fleksible og lett tilgjengelige løsninger for kontakt.
- Kommunale helse- og sosialtjenester er et svært omfattende tjenesteområde, langt større enn spesialisthelsetjenestene. Bare i Trondheim snakker vi om anslagsvis 50.000 enkeltvedtak i løpet av et år (inkl. økonomisk sosialhjelp). Å styrke ombudsordningen med kun 1 stilling i Sør-Trøndelag (rådmannen tar da utgangspunkt i at Sør-Trøndelag ikke er blant de fylker som får to stillinger) vil bety både et enormt arbeidspress for ombudet, og også en fare for at det blir stor avstand mellom ombudet og brukerne, både geografisk og formelt. Rådmannen vil derfor oppfordre departementet til å utvide antallet stillingshjemler i ordningen.
- Trondheim har et eget helse- og omsorgsombud. Rådmannen tar i denne omgang ikke stilling til hva som skal skje med kommunens ombudsordning, men vil gjøre dette i egen sak når statens ombudsordning blir vedtatt.

Uttalelser.

Rådmannen sender sitt forslag til høringsuttalelse til

- kommunens helse- og omsorgsombud
- rådet for funksjonshemmede
- eldrerådet.

Eventuelle uttalelser fra disse følger saken til formannskapet.

Rådmannen i Trondheim, 18.06.07

Tor Åm
kommunaldirektør



Harald Solbu
saksbehandler