



Helse Nord RHF

8038 Bodø

Att. Rådgiver Knut Tjeldnes

Deres ref.:

Vår ref.:
2007/3582

Saksbehandler/dir.tlf.:
Anne-Jorun A. Småback, 77015642

Dato:
08.06.2007

Høring - forslag om utvidelse av pasientombudsordningen

Det vises til brev av 23.04.07 fra Helse- og omsorgsdepartement.

UNN HF slutter seg til departementets forslag om å utvide pasientombudsordningen til også å gjelde kommunale helse- og sosialtjenester.

Samhandlingen mellom 1. og 2. linjetjenesten blir stadig tettere ved at det inngås egne samarbeidsavtaler mellom helseforetakene og kommuner i eget nedslagsfelt. Det å ha en felles ombudsordning blir da på mange måter en naturlig konsekvens og vil være et viktig bidrag i arbeidet med å videreutvikle og forbedre samhandlingen mellom nivåene ytterligere.

For befolkningen er det også betydelig enklere å kunne forholde seg til kun én instans – noe som muligens også kan medføre at enda flere benytter seg av muligheten til å få egen sak belyst. Det vil igjen bidra til et sterkere fokus på kvalitet og pasient/klient-tilfredshet for de tjenestene som ytes fra begge nivå.

UNN HF har ingen innvendinger mot de unntak som departementet foreslår ikke skal inngå i ordningen (Kommunehelsetjenesteloven kap. 4a og Sosialtjenesteloven kap. 5).

UNN HF har heller ingen innvendinger mot navneendringen og støtter således forslaget om at helse- og sosialombud blir betegnelsen på den nye ordningen.

Når det gjelder kap. 5 i forslaget – økonomiske og administrative konsekvenser – forutsettes det at departementet ivaretar disse forholdene i sin helhet.

Med vennlig hilsen

Knut E. Schrøder
direktør