

IKT-samarbeidet i tannhelsetjenesten.

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Arendal, 10. oktober 2007.

Høringsuttalelse – Forlag om krav til elektronisk kommunikasjon mellom leger og Arbeids- og velferdsetaten.

Det vises til høringsbrev av 05.07.2007.

1. IKT-samarbeidet i tannhelsetjenesten.

IKT-samarbeidet i tannhelsetjenesten er basert på en avtale som ble inngått mellom landets fylkestannleger 24. august 2007. Samarbeidet ledes av styringsgruppe som består av representanter fra fylkeskommunene og fra Tannlegeforeningen. Sekretariatsfunksjonen ivaretas av de tre regionale odontologiske kompetansesentrene som til nå er etablert/under etablering.

Intensjonen er at IKT-samarbeidet skal bidra til et systematisk, helhetlig og landsomfattende arbeid med IKT og IKT-utvikling i hele tannhelsetjenesten.

Slik situasjonen er innen tannhelsetjenesten i dag er det nærliggende at det innledningsvis vil bli fokusert på spørsmål som dreier seg om infrastruktur, og spørsmål som har med tilgang til standarder for elektronisk utveksling/kommunikasjon å gjøre.

2. Uttalelse - høringsnotatet

2.1. Generelle kommentarer.

Det framgår av høringsnotatet at svært mange vurderer en helhetlig satsing på IKT som det mest virkingsfulle tiltaket til å sikre økt kvalitet, effektivitet og kontinuerlig kompetanseutvikling i helse- og omsorgstjenesten. Vi er enig i dette, og mener at dette også er tilfelle når det gjelder tannhelsetjenesten.

Det framgår av notatet at det er brukt mye ressurser på planarbeid, og det er også brukt en god del ressurser på å stimulere helse- og sosialsektoren til å ta i bruk elektroniske kommunikasjonsløsninger. Videre framgår det at resultatene ikke er i samsvar med de målsettinger som er satt, og at dette er en vesentlig del av bakgrunnen for forslaget om krav til elektronisk kommunikasjon mellom leger og NAV.

Når det gjelder utvikling og bruk av elektroniske kommunikasjonsløsninger mener vi det er viktig å ha fokus på sammenhengen mellom satsing på etablering av infrastruktur, utvikling av tjenester og opplæring/kompetanseheving. Vårt syn er at det nærmest er en forutsetning for at elektroniske kommunikasjonsløsninger skal bli tatt i bruk, at det foreligger et tilfredsstillende omfang med brukervennlige tjenester. Vårt inntrykk er at det har vært lagt for lite vekt på utvikling av tjenester, og at mangel på egnede tjenester er en viktig forklaring på at resultatene ikke er i samsvar med målsettingene.

Når det gjelder forslaget om å innføre en ordning med et rettslig virkemiddel, ser vi at det fra tid til annen kan være behov for å gi formelle pålegg for å få til utvikling, også når det gjelder elektronisk kommunikasjon. På den annen side er det vår klare mening at muligheten til å bruke rettslige virkemidler ikke er noe akseptabelt alternativ til systematisk utviklings- og kompetansehevende arbeid. Vi mener det først og fremst er viktig å prioritere denne type arbeid.

Etter det vi kjenner til er det et sentralt trekk ved situasjonen for tannhelsetjenestens vedkommende, at det ikke foreligger nasjonale standarder for elektronisk kommunikasjon. Vi mener situasjonen i tannhelsetjenesten kan brukes som eksempel på å få fram at selv om det måtte foreligge mulighet for å gi pålegg, vil det ikke bli elektronisk kommunikasjon av nevneverdig omfang før det er utviklet tilfredsstillende standarder og løsninger.

2.2. Høringsnotatet og tannhelsetjenesten

I høringsnotat heter det bl a følgende: ”Arbeids- og velferdsdirektoratet har som ambisjon å tilpasse KUHR til tannlegeoppgjør i løpet av 2008.”

Vi har registret flere signaler som tyder på at NAV vil ta i bruk elektroniske løsninger for tannlegeoppgjør i 2008. Vi er imidlertid ikke nærmere kjent med eventuelle planer for dette.

Det er vårt ønske at tannhelsetjenesten skal være knyttet til en infrastruktur som muliggjør elektronisk samarbeid mellom ulike virksomheter innen tannhelsetjenesten, helsetjenesten og sentrale forvaltningsorganer. Elektroniske løsninger basert på nasjonale standarder og anbefalinger må tas i bruk. I dette ligger også at offentlige og private tannklinikker skal ha mulighet til å kunne gjennomføre direkte elektroniske oppgjør med NAV.

Som nevnt ovenfor foreligger det ikke nasjonale standarder for elektronisk kommunikasjon i tannhelsetjenesten. Når det gjelder elektronisk løsning for tannlegeoppgjør er vi ikke kjent med om det er foretatt en planmessig gjennomgang av behov for infrastruktur, tjenester, teknologi, kompetansebehov og økonomi. Vi mener det er viktig at en slik gjennomgang finner sted før det tas beslutning om implementering av en elektronisk løsning.

Foreliggende forslag om innføring av rettslig virkemiddel omfatter ikke tannleger. Vi er enig i dette. Vårt syn er at det bør gjennomføres et systematisk utviklingsarbeid med betydelig grad av stimulering, før det foretas en vurdering om det er behov for en ordning med rettslig virkemiddel også for tannhelsetjenestens vedkommende.

3. Utviklingsarbeid i tannhelsetjenesten.

Tannhelsetjenesten ønsker at det finner sted et systematisk, helhetlig og landsomfattende arbeid med IKT og IKT-utvikling i hele tjenesten. Vi syn er at dette er et ansvar både for staten og tannhelsetjenesten selv.

Vi mener at staten bør ta initiativ til utviklingsarbeid og stimulere til økt bruk av IKT i tannhelsetjenesten. Vi foreslår i denne omgang at Helse- og omsorgsdepartementet tar initiativet til et utviklingsprosjekt med målsetting å gi tannlegene mulighet til å kunne gjennomføre direkte elektronisk oppgjør med NAV. I dette ligger både avklaring av de økonomiske og tekniske spørsmål som må løses før en funksjonell og hensiktsmessig løsning er på plass, og en gjennomgang av hvilke stimuleringsiltak som er nødvendige for å få til en ønsket utvikling.

Vennlig hilsen



Kirsten Nerheim Ahlsen
(Leder for styringsgruppen)

Adresse:
Akershus fylkeskommune
Tannhelsetjenesten
Postboks 1197 Sentrum
0107 OSLO

Tlf. 22055332/99441662

E-post: kirsten.ahlsen@akershus-fk.no