



Helse- og omsorgsdepartementet

Oslo, 31.10.2007
Vår ref.: erb
Deres 200702287-/EHA

Høring: Krav til elektronisk kommunikasjon mellom leger og NAV

Norsk Fysioterapeutforbund viser til høringsbrev av 02.07.07 og takker for anledningen til å komme med høringsinnspill.

Norsk Fysioterapeutforbund (NFF) mener elektronisk samhandling er nødvendig for å sikre kvalitet og kapasitet i den moderne helsetjenesten. Vi støtter også departementets vurdering om at det er viktig at flest mulig aktører kobler seg opp til Norsk Helsenett. NFF er derimot svært skeptiske til at legene skal pålegges et rettslig krav om bruk av elektronisk kommunikasjon ved innsending av krav om direkte oppgjøre, sykemeldinger og legeerklæringer til NAV.

Et av virkemidlene som er tatt i bruk for å få legene til å koble seg til er å gi legene tilskudd til oppkobling. Dette har i følge departementet ikke hatt den ønskede effekten. Dette brukes som hovedargument for at legene skal pålegges et rettslig krav om bruk av elektronisk kommunikasjon med NAV.

Det er etter vår vurdering underlig at departement velger å foreslå en forskriftsendring som virkemiddel for å få flere leger til å koble seg på Norsk Helsenett. Dette fordi departementet samtidig slår fast at det er en realitet at det vil ta tid å innføre et elektronisk system, at Norsk Helsenett nå ikke tilbyr et bredt spekter av tjenester og at brukervennligheten ikke er god nok. I høringsnotatet bekreftes manglene ved systemet ytterligere ved at det påpekes at det i liten grad er brukerstøtte og service, det er lite styrt og mangelfull kommunikasjon og informasjon, og at det er interne organisatoriske utfordringer i NAV knyttet til dette. Erfaringer fra NFFs medlemmer som er koblet til Norsk Helsenett understøtter dette. Det påpekes også at det svært ofte er tekniske problemer med løsningen som gjør det lite tilfredsstillende å bruke. Det er da ikke vanskelig å forstå at system ikke benyttes fullt ut av de leger som er koblet til Norsk Helsenett.

Det er også underlig at høringsnotatet i svært liten grad berører og problematiserer den manglende to-veis kommunikasjonene og informasjonsutvekslingen som preger situasjonen i dag. For å lykkes med innføringen av Norsk Helsenett er det en forutsetning at det oppleves

som et nyttig verktøy for alle parter- ikke bare NAV. Dette er slik NFF erfarer det ikke situasjonen i dag.

NFF mener det er oppsiktsvekkende at departementet velger å pålegge legene tilkobling, med de kostnader dette innebærer, til et system som ikke virker tilfredsstillende.

Med vennlig hilsen
NORSK FYSIOTERAPEUTFORBUND

Eilin Ekeland
forbundsleder