

Norsk Pasientforening
KONTORET FOR PASIENTHJELP

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

Oslo, 21. desember 2007

Høring - Forslag til lov om endringer i pasientskadeloven - dekning av advokatutgifter og forlenget søksmålsfrist

Forslagene til endring i Pasientskadeloven er foranlediget av den store økningen i advokatutgifter hos Norsk Pasientskadeerstatning (NPE) og Pasientskadenemnda. Årsaken er at tallet på erstatningssaker øker og at en stadig større del av pasientene er representert ved advokat.

Ved lovendring vil man forsøke å få kontroll på disse utgiftene. Det blir foreslått offentlige salærsatser, begrensning i antall advokattimer og forlenget søksmålsfrist.

Norsk Pasientforening ser problemene med de høye advokatutgiftene, og at man bør gjøre noe for å begrense advokatbruken. Vi mener imidlertid det er andre måter å angripe problemet på enn å innføre offentlige salærsatser.

NPE ble opprettet som en instans hvor pasienter enkelt skulle få vurdert saken sin på en objektiv måte, slik at de ikke skulle behøve hjelp av advokat eller andre. I den senere tid har det dannet seg en oppfatning i samfunnet at det er vanskelig å nå fram med saken sin i NPE. Vi mener dette er en vesentlig årsak til at flere pasienter ønsker advokatbistand når de skal søke NPE. Før man evt. vedtar offentlige salærtakster, mener vi det er nødvendig å se på hva som kan gjøres for at pasienter skal få mer tillit til at NPE yter dem en objektiv behandling av saken.

Norsk Pasientforening bistår hvert år mellom 30 og 40 pasienter med å søke eller følge opp sakene i NPE og Pasientskadenemnda. På den måten får vi et innblikk i hva slags problemer pasienter kan oppleve i sitt møte med NPE. Vi har følgende forslag som vi mener kan bidra til økt tillit til NPE:

Norsk Pasientforening bistår pasienter med råd og hjelp i klagesaker. Våre medarbeidere og tilknyttede spesialister har medisinsk og juridisk kompetanse. Driften er i hovedsak finansiert gjennom offentlig bevilgning og tjenesten er gratis.

Postadr.:
Postboks 376 Sentrum, 0102 Oslo

Besøksadr.:
Stortorvet 3

Tlf. 22 00 74 00
Fax 22 33 00 10

Foretaksnr.:
NO 871 492 832

- Pasienten bør gis større mulighet til å få saken vurdert av en ny spesialist i NPE, evt. også en ny saksbehandler, før det blir gjort vedtak eller før saken sendes over til Pasientskadenemnda. Dette for at sakene skal bli behandlet på en best mulig måte, særlig i de sakene "medisinen" ikke gir et entydig svar. Det er også velkjent at "nye øyne" kan oppfatte en sak på en annen måte.
- Vi mener at pasientens ord må tillegges større vekt enn det gjør i dag, spesielt i saker der journalen er mangelfull.
- Vi ser også at ordlyden i brevene fra NPE i seg selv kan være "advokatfremmende". NPE har plikt til å opplyse om at de "*dekker rimelige og nødvendige utgifter til juridisk bistand, dersom man i forbindelse med erstatningsutmålingen har behov for det*", (jfr. ordlyden i brevene fra NPE). I brev til pasienten om veiledning i forbindelse med erstatningsutmålingen, blir dette presentert under egen fetet overskrift "*Utgifter til advokat*". Vi opplever at dette kan leses som om man oppfordres til å bruke advokat. Hvis man i brevene sterkere fremhever NPE's egen kompetanse vedrørende erstatningsutmåling og at NPE allerede er i gang med prosessen for å fremme sitt tilbud, mener vi det vil føre til at flere venter med eller lar vær å oppsøke advokat.

Tilliten til NPE's erstatningsutmåling vil henge nøye sammen med tilliten man har fått gjennom saksbehandlingen vedrørende ansvarsvurdering.

Norsk Pasientforening mener at offentlige salærtakster ikke er veien å gå. Det vil også kunne føre til at advokater ikke ønsker å ta NPE-saker, der det er behov for det. Ved å bygge opp tilliten til at NPE er et sted hvor man får en objektiv vurdering av sin sak, mener vi at pasienters behov for advokat og dermed advokatutgiftene (for pasienter til ansvarsvurdering og NPE til erstatningsutmåling) vil reduseres betraktelig.

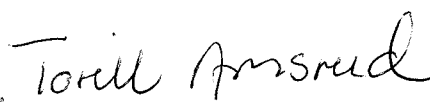
Forslaget om å forlenge søksmålsfristen til 6 måneder mener vi er fornuftig og vil muliggjøre en grundig vurdering av saken, før pasienten evt. fremmer en erstatningssak.

Norsk Pasientforening vil også påpeke at både helsepersonell og NPE bør informere pasienter om at andre enn advokater kan hjelpe dem i en evt. erstatningssak. Norsk Pasientforening gir pasienter gratis hjelp. Vi har bl.a. medisinske spesialister tilgjengelig og kan hjelpe pasienter med å vurdere om de har en erstatningssak og i tilfelle hjelpe dem videre til å søke NPE. På den måten unngår vi at en del saker unødvendig blir fremmet i NPE, og vi bidrar med kvalifisert hjelp/råd underveis i saken, der søknad blir sendt. (Advokater kan ikke bidra på samme måte i den medisinske argumentasjonen som er vesentlig i ansvarsvurderingen.)

Med hilsen



Unni Veirød
konst. generalsekretær



For/ Harry Martin Svabø
styreleder