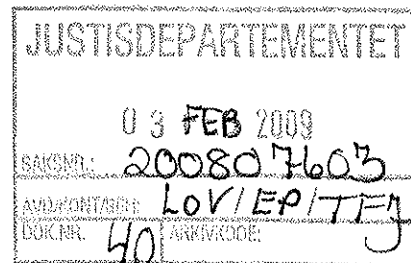




Justisdepartementet
Lovavdelinga,
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Att: fung. lovrådgiver Per Sigvald Wang



Høvik, 26. januar 2009

HØRING: Forslag til nytt EU-direktiv om forbrukerretter.

Vi viser til departementets brev av 27. november 2008 vedr. høringsnotatet om forslag til nytt EU-direktiv om forbrukerretter.

Distansehandel Norge (DN) består av 30 medlemsbedrifter som representerer et førtitalls varemerker med en samlet omsetning på knappe 3 milliarder kroner. De fleste ledende distansehandelsforetakene er medlemmer i foreningen. Med distansehandel menes alle handelsformer hvor ikke kjøper og selger fysisk møtes. I tillegg er 25 tredjepartsleverandører knyttet til foreningen som såkalte Business Partnere.

DN ble etablert som Norsk Postordreforening den 30. november 1983. I alle år har foreningen arbeidet for at postorde, senere også internetthandel, skal være en trygg og kundesvennlig distribusjonsform. En stadig økende andel av medlemmenes omsetning skjer via netthandel. I 2008 utgjorde internettsalget nærmere 70 prosent av medlemsbedriftenes omsetning.

For å hindre en konkurransevridning som favoriserer aktører som opererer fra andre land, ser vi et økende behov for en sterkest mulig samordning av lovverket innen distansehandel og distansehandelspraksis med Europa for øvrig. Mange av DNs medlemsfirmaer driver også virksomhet i flere land, noe som også taler for samordning av regelverket.

Distansehandel Norge har følgende **kommentarer til direktivforslaget**;

Norsk Distansehandelforening BA
Postboks 294, 1323 Høvik
Besøksadresse:
Veritasveien 24 (Gartnerboligen)
1363 Høvik
mobil (+47) 911 80 724
gerhard.anthun@distansehandel.no

Bankgiro 6235.06.01398
Reg.nr. 962 209 017 mva

Fortale 8

Fuld harmonisering af visse nøgleaspekter ved lovgivningen vil give både forbrugerne og erhvervslivet væsentligt større retssikkerhed. Forbrugerne og erhvervslivet vil for begge parter vedkommende kunne henholde sig til en enkelt lovgivning baseret på klart definerede juridiske begreber, som regulerer visse aspekter ved aftaler mellem virksomheder og forbrugere i hele Fællesskabet. Dermed vil de hindringer, der skyldes de opsplittede bestemmelser, blive fjernet og gennemførelsen af det indre marked på dette område afsluttet. Hindringerne kan kun fjernes ved at indføre ensartede bestemmelser på fællesskabsniveau. Endvidere vil forbrugerne få et højt fælles beskyttelsesniveau i hele Fællesskabet	Fuld harmonisering af visse nøgleaspekter ved lovgivningen vil give både forbrugerne og erhvervslivet væsentligt større retssikkerhed. Forbrugerne og erhvervslivet vil for begge parter vedkommende kunne henholde sig til en enkelt lovgivning baseret på klart definerede juridiske begreber, som regulerer visse aspekter ved aftaler mellem virksomheder og forbrugere i hele Fællesskabet. Dermed vil visse av de hindringer, der skyldes de opsplittede bestemmelser, blive fjernet og gennemførelsen af det indre marked på dette område afsluttet. Hindringerne kan kun fjernes ved at indføre ensartede bestemmelser på fællesskabsniveau. Endvidere vil forbrugerne få et højt fælles beskyttelsesniveau i hele Fællesskabet
--	--

Selv om DN er positive til intensjonene er vi tvilende til at dette direktivet alene kommer til fjerne alle barrierer.

Fortale 30

I det tilfælde, fortrydelsesretten gøres gældende, bør den erhvervsdrivende godtgøre alle de betalinger, han har modtaget fra forbrugeren, herunder dem, der omfatter den erhvervsdrivendes udgifter i forbindelse med varernes levering til forbrugeren.	Sløyfes
---	----------------

Det er DNS oppfatning at selger ikke skal tvinges til å refundere leveringskostnader som ligger utenfor selgers kontroll.

Fortale 32

For at undgå, at den erhvervsdrivende godtgør betalinger til en forbruger, som ikke har returneret varerne, bør forbrugeren være forpligtet til at sende varerne tilbage senest 14 dage efter, at han har givet den erhvervsdrivende meddelelse om, at han har besluttet at gøre fortrydelsesretten gældende.	For at undgå, at den erhvervsdrivende godtgør betalinger til en forbruger, som ikke har returneret varerne, skal forbrugeren være forpligtet til at sende varerne tilbage snarest, dog senest 14 dage efter, at han har givet den erhvervsdrivende meddelelse om, at han har besluttet at gøre fortrydelsesretten gældende.
---	---

DN er positiv til forslaget, men ønsker en nærmere presisering.

Fortale 33 – tillegg

	Unntak for returrett gjelder også produkter med kjøpspris mindre enn ... kroner
--	--

I et tidligere direktiv (85/577/EEG) var grensen satt til 60 euro. Dette bør indeksreguleres til 2009 nivå.

Fortale 34

I forbindelse med aftaler om fjernlevering af tjenesteydelser, hvor leveringen påbegyndes, inden fortrydelsesfristen udløber (forbrugeren downloader f.eks. datafiler i den nævnte periode), ville det være urimeligt, om forbrugeren fik lov til at gøre fortrydelsesretten gældende efter at have udnyttet tjenesteydelsen helt eller delvist. Derfor bør forbrugeren miste fortrydelsesretten, når leveringen påbegyndes, men det skal ske med forudgående, udtrykkeligt samtykke fra forbrugeren.	I forbindelse med aftaler om fjernlevering af tjenesteydelser, hvor leveringen påbegyndes, inden fortrydelsesfristen udløber ville det være urimeligt, om forbrugeren fik lov til at gøre fortrydelsesretten gældende efter at have udnyttet tjenesteydelsen helt eller delvist. Derfor bør forbrugeren miste fortrydelsesretten, når leveringen påbegyndes, men det skal ske med forudgående, udtrykkeligt samtykke fra forbrugeren.
---	--

Eksempelet forbrugeren downloader datafiler i den nævnte periode bør udelates. Datafiler er allerede inkluderet i E-handelsdirektivet – som ikke omfattes i forbrugerdirektivet.

Artikel 5: Generelle oplysningskrav

Forud for enhver købs- eller tjenesteydelsesaftales indgåelse skal den erhvervsdrivende, hvis oplysningerne ikke allerede fremgår af konteksten, orientere forbrugeren om følgende:	Forud for enhver købs- eller tjenesteydelsesaftales indgåelse skal den erhvervsdrivende, hvis oplysningerne ikke allerede fremgår af konteksten (eksempelvis tilsvarende den information som findes på butikshyllene) , orientere forbrugeren om følgende:
---	---

DN mener en tydeliggøring er ønskelig.

Artikel 12: Fortrydelsesfristens længde og begyndelsestidspunkt

1. Forbrugeren har en frist på 14 dage til at fortryde en aftale vedrørende fjernsalg eller en aftale indgået uden for fast forretningssted uden angivelse af årsag.	1. Forbrugeren har en frist på 14 kalenderdager til at fortryde en aftale vedrørende fjernsalg eller en aftale indgået uden for fast forretningssted uden angivelse af årsag.
--	--

DN ønsker en tydeliggøring.

Artikel 16: Den erhvervsdrivendes forpligtelser i tilfælde af ...

1. Den erhvervsdrivende refunderer ethvert beløb modtaget fra forbrugeren senest tredivende dage fra den dato, hvor han modtager meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.	1. Den erhvervsdrivende refunderer ethvert beløb, eksklusive leveringskostnader , modtaget fra forbrugeren senest tredivende dage fra den dato, hvor han modtager meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.
--	--

Jfr. betragtning 30

Artikel 17: Forbrukerens forpligtelser i tilfælde af udøvelse af ...

1. Ved aftaler om køb af varer, hvor den fysiske besiddelse af varerne er overgået til forbrugeren eller efter dennes anmodning til tredjemand inden fortrydelsesfristens udløb, returnerer forbrugeren varerne eller afleverer dem til den erhvervsdrivende eller til en person, som den erhvervsdrivende har bemyndiget til at modtage dem, senest 14 dage efter den dato, hvor han giver den erhvervsdrivende meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, medmindre den erhvervsdrivende har tilbudt selv at hente varerne. Forbrugeren pålægges kun de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne, medmindre den erhvervsdrivende har indvilliget i at afholde udgifterne.	1. Ved aftaler om køb af varer, hvor den fysiske besiddelse af varerne er overgået til forbrugeren eller efter dennes anmodning til tredjemand inden Når en konsument utøver angrefristen innen fortrydelsesfristens udløb, returnerer forbrugeren varerne eller afleverer dem til den erhvervsdrivende eller til en person, som den erhvervsdrivende har bemyndiget til at modtage dem, senest 14 dage efter den dato, hvor han giver den erhvervsdrivende meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, medmindre den erhvervsdrivende har tilbudt selv at hente varerne. Forbrugeren pålægges kun de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne, medmindre den erhvervsdrivende har indvilliget i at afholde udgifterne.
---	---

DN mener en tydeliggjøring er ønskelig.

2. Forbrugeren hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at få kendskab til varens art og den måde, de fungerer på. Forbrugeren hæfter ikke for eventuel forringelse af værdien i det tilfælde, hvor den erhvervsdrivende ikke har givet meddelelse om fortrydelsesretten i henhold artikel 9, litra b). Ved tjenesteydelsesaftaler med fortrydelsesret hæfter forbrugeren ikke for udgifter til tjenesteydelser, som er helt eller delvist udført, inden fortrydelsesfristen udløber.	2. Forbrugeren hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at få kendskab til varens art og den måde, de fungerer på. Forbrugeren hæfter ikke for eventuel forringelse af værdien i det tilfælde, hvor den erhvervsdrivende ikke har givet meddelelse om fortrydelsesretten i henhold artikel 9, litra b). <i>Ved tjenesteydelsesaftaler med fortrydelsesret hæfter forbrugeren ikke for udgifter til tjenesteydelser, som er helt eller delvist udført, inden fortrydelsesfristen udløber.</i>
---	--

Om dette kan tolkes slik at konsumentens kan ringe gratis i hele angrefristperioden, bør formulering endres.

Artikel 19: Undtagelser fra bestemmelserne om fortrydelsesret

e) levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller edb-software, som forbrugeren har brudt plomberingen på	e) levering af plomberede bøger , lyd- eller billedoptagelser eller edb-software, som forbrugeren har brudt plomberingen på
---	--

Ordinære bokutgivelser må betraktes på samme måte som lydbøker

Artikel 19: Undtagelser fra bestemmelserne om fortrydelsesret

i) Produkter beregnet for personlig hygiene
--

Produkter beregnet for personlig hygiene kan ikke benyttes av andre og kan derfor ikke videreselges.

Artikel 20: Udelukkelse af aftaler vedrørende fjernsalg og ...

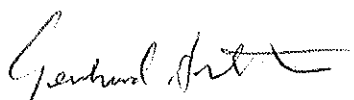
1. Artikel 8-19 finder ikke anvendelse på aftaler vedrørende fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted:

1. Artikel 8-19 finder ikke anvendelse på aftaler vedrørende fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted:

e) produkter med købspris mindre enn ... kroner

Jfr. betragtning 33 - tillegg

Med vennlig hilsen
Distanshandel Norge



Gerhard Anthun
Daglig leder

For ytterligere informasjon om Distanshandel Norge vises til våre nettsider
<http://www.distanshandel.no/>

Her finnes også

oversikt over medlemsbedrifter:

<http://www.distanshandel.no/buskerud/lier/Dhandel.nsf/id/E9C518E30F7CD249C1257449003821BB?OpenDocument>

oversikt over Business Partnere:

<http://www.distanshandel.no/buskerud/lier/Dhandel.nsf/id/10587A5B32A862D3C125734F00068103D?OpenDocument>