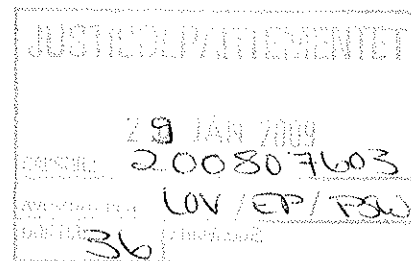




Justis- og politidepartementet
Lovavdelingen
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo



(også sendt til:
per.sigvald.wang@jd.dep.no)

Dato: 28.01.2009

Vår ref.: 2008/00836 – FJA/EAU
Deres ref.: 200807603 EP PSW/bj

Høring – forslag til direktiv om forbrukerrettigheter

Vi viser til høringsbrev fra Justisdepartementet datert 27.11.2008 vedrørende EU-kommisjonens forslag til direktiv om forbrukerrettigheter COM (2008) 614/3.

Direktivforslaget tar blant annet sikte på å erstatte direktivene om fjernsalg, salg utenfor fast utsalgssted, forbrukerkjøp og urimelige avtalevilkår. Det foreslås at direktivet skal være et totalharmoniseringsdirektiv slik at det ikke skal være adgang til å fravike direktivet verken til gunst eller til skade for forbrukeren, samtidig som det legges opp til et høyt nivå på forbrukervernet.

FNH vil i denne omgang først og fremst uttrykke støtte til at direktivforslaget baserer seg på prinsippet om full harmonisering. Totalharmonisering er et viktig virkemiddel for å gi næringsdrivende i EØS likeverdige rammevilkår, noe som igjen er nødvendig for å sikre virksom konkurranse over landegrensene. Totalharmonisering er også positivt ved at det gjør det enklere for næringsdrivende å etablere seg i andre EØS-land. Vi mener for øvrig at det også vil være en fordel for forbrukerne å forholde seg til like regler i EØS-området. En forbruker som kjenner sine rettigheter vil også lettere henvende seg til leverandører i andre EØS-land. Direktivet gjelder slik det er foreslått både ved nasjonal og grensekryssende handel. Det er viktig at det også blir slik.

Dersom det likevel skal fortsettes med hel eller delvis minimumsharmonisering på området som direktivforslaget omfatter, må det være en grunnleggende forutsetning at vertskapslandets regler skal gjelde fullt ut overfor alle aktører i det aktuelle markedet. Dette vil i så tilfelle være helt avgjørende for å sikre like konkurransevilkår for næringsdrivende, og en forståelig regelsituasjon for kundene.

FINANSNÆRINGENS HOVEDORGANISASJON

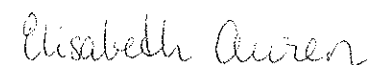
Postadresse/Postal address: P.b. 2473 Solli, 0202 Oslo, Norway. Kontoradresse/ Visiting address: Hansteens gate 2, Oslo
Telefon/Telephone: (+47) 23 28 42 00, E-mail: fnh@fnh.no, web: www.fnh.no. Organisasjonsnr.: Finansnæringsens
Hovedorganisasjon: NO 981 423 682, Finansnæringsens Servicekontor: NO 969 000 938

FNH støtter også at forbrukervernet legges på et høyt nivå.

Det finnes mye spesialregulering på finansområdet, også om forbrukeres rettigheter. Dette gjelder både i forhold til bank- og betalingstjenester, forsikrings- og pensjonstjenester og investeringstjenester. Direktivet kommer da også bare delvis til anvendelse for finansielle tjenester. Finansnæringen er opptatt av at samspillet mellom disse spesialreglene og de generelle forbrukervernreglene, blir klarest og enklest mulig.

Med vennlig hilsen

Finansnæringens Hovedorganisasjon

A handwritten signature in dark ink, reading 'Elisabeth Auren'. The script is cursive and fluid.

Elisabeth Auren
fagsjef