



Justisdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Vår dato 22.01.2009
Deres dato 27.11.2008
Vår referanse AEN/190044
Deres referanse 200807603
EPPSW/bj

Sendes også pr e-post til
per.sigvald.wang@jd.dep.no

JUSTISDEPARTEMENTET	
27 JAN 2009	
SAKS.NR.	200807603
AVDELING/AVD.	LOV/EP/PSW
LOK.NR.	21

Høringsuttalelse: forslag til direktiv om forbrukerrettigheter

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) takker for invitasjonen til å avgi høringsuttalelse til forslag til direktiv COM (2008) 614/3 om forbrukerrettigheter.

NHO mener det er gunstig at det skjer en totalharmonisering av reglene om forbrukerbeskyttelse i EØS-området. Ulikt regelverk i landene gir store etterlevelseskostnader for næringslivet og skaper dessuten usikkerhet for forbrukerne med hensyn til hvilke rettigheter de har ved grenseoverskridende handel. Dette fører til at verken næringsliv eller forbrukere har reell tilgang til det store EØS-markedet; næringslivet taper salg, og forbrukerne går glipp av utvalg og prisfordeler.

En totalharmonisering vil gi likt regelverk innen direktivets område i alle EØS-land og like konkurransevilkår for europeisk næringsliv. Det gir forutberegnelighet for alle markedsaktører og reduserer næringslivets kostnader. Det er viktig at forslaget til regelverk er ment å omfatte både innenlandssalg og grenseoverskridende salg. Dersom dette ikke hadde vært tilfelle, ville regelverket ikke nådd sitt formål.

Når det gjelder direktivforslagets materielle innhold, vil det innebære at endringer må gjøres i norske lover. Noen av endringene vil være til forbrukerens gunst, mens andre vil være til forbrukerens ugunst. Det ligger i sakens natur at dersom man vil totalharmonisere et område, vil det innebære gi-og-ta.

Forslaget til direktiv tar sikte på å regulere et omfattende rettsområde. Det hadde vært en fordel om departementet i sin utsendelse av høringsaken hadde angitt hvilke konsekvenser et slikt direktiv vil ha for norsk rett. Dette er et ressurskrevende og tidkrevende arbeid, som man vanskelig kan forvente at alle høringsinstanser skal gjøre. NHO ønsker ikke å gå inn på de ulike materielle reglene som foreslås. For NHO er det vesentlige at det innføres likt regelverk i alle EØS-land, slik at konkurransevilkårene blir like, og alle aktører kan forholde seg til et forutberegnelig regelverk ved grenseoverskridende handel.

Vennlig hilsen
NÆRINGS LIVETS HOVEDORGANISASJON
Avdeling Næringsjus

Ingebjørg Harto
Avdelingsdirektør

Anna E. Nordbø
Advokat