



Ålesund kommune

Rådmannen

SKF

| | |
|--|-----------|
| DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP | |
| - 1 SEPT 2004 | |
| Sak nr.: | 04/3791-7 |
| Ark.nr.: | 337 |

DSB
Postboks 2014

3101 TØNSBERG

Saksbehandler
Oddbjørn Indregård
Tlf 70 16 32 24

Deres ref.

Vår ref.
OI/04/2435-6/034 M8

Dato:
30.08.04

ÅLESUND KOMMUNE - HØRINGSUTTALELSE PÅ FREMTIDIG NØDMELDINGSTJENESTE

Bakgrunn:

Ålesund kommune er involvert i nødmeldingstjenesten på to nivåer:

- 1) kommunens innbyggere som brukere av nødmeldingstjenesten og
- 2) Ålesund kommune som vertskommune for nødsentral 110 og som lokaliseringssted for nødsentralene 112 og 113.

Justis- og Politidepartementet (JPD) har sendt ut på høring en utredning om fremtidens nødmeldingstjeneste. JPD kommer med følgende anbefalinger:

- Norge bør innføre ordningen med 112 som eneste nødnummer.
- Nødmeldingstjenesten bør ha ett organisatorisk knutepunkt.
- Nødmeldingssentralene bør dekke et geografisk område med minst 500.000 innbygger

JPD's utredning er å finne i sin helhet på <http://odin.dep.no/jd/norsk/publ/hoeringsnotater>.

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap har i brev av 02.07.04 oppfordret alle landets kommuner å uttale seg til utredningen.

Med henvisning til dette vil Ålesund kommune som vertskommune for nødmeldingstjenesten gi sine merknader og kommentarer til JPD's utredning.

Vurderinger:

Vår høringsuttalelse rettes mot følgende tema:

- Antall nødnummer
- Fagkyndighet
- Organisering
- Kriterier for geografiske grenser

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------------|------|-----------|---------------|
| Postadresse: | Sentralbord | Besøksadresse: | Tlf | Bankgiro: | 6550.05.05200 |
| Rådhuset | Tlf 70 16 20 00 | | Faks | Å.K.org.: | 942.953.119 |
| 6025 ÅLESUND | Faks 70 16 20 01 | | | | |
| postmottak@alesund.kommune.no | | www.alesund.kommune.no | | | |

Antall nødnummer:

I dag er nødmeldingstjenesten organisert som en integrert del av hver enkel nødetat. Nødetatene tilbyr publikum sitt eget nødnummer for bruk i en nødsituasjon (110 – 112 – 113). For å sikre hurtig respons, skal hver nødetat benytte prosedyre for trippevarsling. En slik trippevarsling skal sikre at alle nødetater blir varslet, og at nødstilte skal få hurtigs mulig hjelp av rette redningspersonell.

Vår erfaring er at prosedyrene om trippelvarsling ikke fungerer tilfredstillende. Vi merker oss spesielt at rutinene har flest avvik hos helse (113). Videre merker vi oss at dagens ulike geografiske skiller mellom de 3 nødnumrene også er en årsaksfaktor som medfører avvik. Dette kan kanskje forklares med den omorganiseringen som særlig politi og helse har vært gjennom de seinere år.

En annen erfaring er kommunikasjonsproblemer mellom de ulike nødetatene. Dette er et teknisk problem som etter vår vurdering ikke lar seg løse før et nytt nødnett er etablert.

Ett nødnummer vil kunne eliminere dagens prosedyresvikt med trippevarsling. Dette forutsetter riktignok en organiseringsform som gir en slik sikkerhet i praksis. Ett nødnummer vil heller ikke eliminere dagens kommunikasjonsproblemer mellom de ulike nødetatene.

Etter vår vurdering vil JPD forslag gi en ordning som opprettholder dagens regionale sentraler som undersentraler til en ny felles 112-sentral. Hvis dette blir resultatet, vil responstiden til den nødstilte øke. Videre vil dette resultere i en dyrere nødmeldingstjeneste.

Fagkyndighet:

I dag er nødmeldingssentralene organisert etter fagprinsippet. Det betyr at publikum skal være sikret å møte fagkyndig personell når en ringer et nødnummer. Siden dagens nødmeldingstjeneste er en integrert del av den enkelte nødetat, er kravet til fagkyndighet ivaretatt på en tilfredstillende måte.

Ett nødnummer vil nødvendigvis ikke medføre at en går bort fra prinsippet om fagkyndighet. Valg av organiseringform vil være avgjørende i denne sammenheng. Ett nødnummer vil imidlertid vanskeliggjøre den erfaringsoverføringen som i dag er etablert de fleste steder. Det er derfor en reell fare for at fagkyndigheten blir utvannet, hvis ikke nødvendige tiltak iverksettes. Nødvendige tiltak vil for eksempel være tverrfaglig opplæring og rekruttering av personell.

Organisering:

I nyere tid har nødmeldingstjenesten vært organisert med 3 nødnummer underlagt 3 ulike fagdirektorater/departementer. Pr i dag er dette redusert til 2 departementer. En slik fragmentert organisering har helt klart vært til skade for nødmeldingstjenesten totalt sett. Negative resultater av dette kan vi se i det daglige med mangelfull samhandling, ulike prosedyrer, ulik terminologi, ulik teknologi, etc.

Ett nødnummer vil kunne sikre en samordning og regulering via et felles regel- og standardverk. Dette vil sikre både kvalitet og ikke minst effektiviteten av nødmeldingstjenesten. En slik felles samordning/regulering betinger imidlertid ikke kun ett nødnummer. Nødmeldingstjenesten kan utmerket organiseres med flere nødnummer i en felles overbygning underlagt ett fagdirektorat og ett departement.

Kriterier for geografiske grenser:


I dag har de ulike nødmeldingssentralene ulike geografiske grenser. Dette er både ulogisk og uheldig, og er faktisk en ordning som innbyr til feil. Den geografiske oppdelingen er et resultat av at dagens nødmeldingstjeneste er en integrert del av hver nødetat (brann, helse, politi), som delvis styrt av kommunene, regionale og sentrale myndigheter.


En endring i nødmeldingstjenesten bør bygge på geografiske grenser som i hovedsak er sammenfallende med politidistriktene. Dette gir passende store fellessentraler som vil kunne operere effektivt. Det som er av overordnet betydning ved store redningsaksjoner, er samhandlingen mellom nødmeldingstjenesten, innsatspersonellet og politimesteren/LRS. En inndeling etter politidistriktene vil også kunne medføre at en felles nødmeldingssentral både selv kan håndtere flåtestyring, kommunikasjon, dokumentasjon, etc. Dvs at en hindrer at det etableres flere undersentraler som både vil forsinke hjelp til den nødstilte og vanskeliggjøre en tilfredsstillende dokumentasjon i etterkant av en redningsaksjon.

Innstilling:

- Ålesund kommune ser både positive og negative sider med å innføre ett felles nødnummer. En absolutt betingelse for å innføre ett nødnummer vil være å bygge ut en teknologi som er tilpasset en slik struktur. Før denne teknologien er på plass, bør nødmeldingstjenesten være basert på dagens 3 nødnummer.
- Ålesund kommune mener at nødmeldingssentralene også i fremtiden må ha fagkyndig personell.
- Ålesund kommune mener at en geografisk oppdeling i regioner bør følge politidistriktenes grenser. Dette gir en nødmeldingstjeneste som er samordnet med politimester og LRS, noe som vil sikre god og effektiv samhandling ved større redningsaksjoner.
- Ålesund kommune mener at nødmeldingstjenesten, uavhengig av antall nødnummer, må samordnes i ett felles regelverk og legges til ett direktorat/departement og med en felles politisk ledelse.

Med hilsen


Ragna Grønnevat
Rådmann


Kåre Steinsvik
Brannsjef