

Birkenes kommune

Plan- og miljø
Fellesavdeling

VEDLEGG



Birkeland, 21.09.2004

Arkivnr: 113 X22 &13 - 04/00688-3

Direktor. for samf.sikkerhet og beredsk.

Postboks 2014
3103 TØNSBERG


DIREKTORATET	
SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP	
27 SEPT 2004	
Sak nr.:	04/3291-33
Ark.nr.:	330

Særutskrift: Høringsuttalelse - forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Ovennevnte sak ble behandlet i Helse- og omsorgsutvalget 31.08.04, H/O-sak 024/04.

Vedlagt følger særutskrift.

Med hilsen


Dagmar J. Birkeland
Sekretær

Vedlegg: Særutskrift

SÆRUTSKRIFT

Birkenes kommune



STYRE / RÅD / UTVALG	MØTEDATO	SAKSNR.
Helse- og omsorgsutvalget	31.08.04	024/04

Saksbehandler: Frank J. Kismul

Arkiv/Saksnr: 113 X22 &13 - 04/00688

Høringsuttalelse – utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Saksopplysninger

Justisdepartementet har laget utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten. Landets kommuner står ikke på høringslisten, men Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap inviterer kommunene til å uttale seg. Kommunenes kommentarer vil så bli innarbeidet i uttalelsen fra DSB. Frist for uttalelse til DSB er 10. september.

Trykt vedlegg

Sammendrag av uttalelsen.

(Hele utredningen – 110 sider – kan finnes på <http://jd.dep.no/norsk/publ/hoeringsnotater/>.)

Utrykt vedlegg (tilgjengelig hos saksbehandler/ekspedisjon kommunehuset).

Ingen.

Administrasjonens forslag til vedtak:

Birkenes kommune slutter seg til administrasjonens vurdering/uttalelse.

Helse- og omsorgsutvalget 31.08.2004 :

VEDTAK: Administrasjonens forslag til vedtak vedtas. Enstemmig, 7 stemmer.

Særutskrift sendt:

DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP
2 / SEPT 2004
Sak nr.:
Ark.nr.:

~~Høringsuttalelse~~ forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Bakgrunn

Justisdepartementet har utredet muligheter for å forenkle og effektivisere den norske nødmeldetjenesten. Utredningen har spesielt vurdert følgende endringer i forhold til dagens løsning:

- reduksjon i antall nødnummer
- ulike modeller for organisering av felles tjenester
- organisatorisk tilknytningspunkt
- reduksjon i antall sentraler

De ulike modellene som skisseres er basert på løsninger i Danmark, Finland og Storbritannia.

Vurdering / Anbefaling

Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Oppgavene omfatter å motta nødansrop fra nødstilte, å gi den nødstilte profesjonell veiledning og å iverksette nødvendige tiltak. I dag er nødmeldetjenesten organisert som en integrert del av hver enkelt nødetat med egne nødnummer: brann - 110, politi - 112 og helse - 113.

Administrasjonens vurdering til anbefalingene i utredningen er:

- *"112 som eneste nødnummer i Norge."*
Dette vil forenkle nødmelders situasjon og oppfattes som en god løsning.
- *"Nødmeldetjenestens oppgaver organiseres som en felles tjeneste for alle tre nødetatene."*
Dette følger naturlig av første punkt. Oppsplitting av oppgavene synes ineffektivt.
- *"Nødmeldetjenesten tilknyttes en av de eksisterende nødetatene eller en ny enhet."*
Etablering av ny enhet vil sidestille de eksisterende nødetatene. Eventuelle bemannings- og strukturendringer ut fra den nye tjenestens behov kan da lettere gjennomføres. Tilknytning til en av de eksisterende enhetene kan lett medføre at den nye tjenesten får en viss "slagside" med dominans av tradisjon/bedriftskultur fra det som eventuelt blir "bærende" nødetat. Vi vil derfor anbefale at nødmeldetjenesten etableres som en ny enhet.

Dersom det blir aktuelt å legge nødmeldetjenesten til en eksisterende nødetat, finner vi det naturlig å legge nødmeldetjenesten til politiet ettersom disse er skadestedsleder i de tilfeller der det er skade på liv og helse eller er trussel om dette.

- *"Muligheten for å konkurranseutsette tjenesten bør også vurderes."*
Vi vil ikke anbefale konkurranseutsetting av nødmeldetjenesten der det åpnes for private aktører.
 - Nødmeldetjenesten skal initiere handling hos redningsetatene. Det vil virke fremmed om slik "beordring" av offentlige etater kommer fra en privat organisasjon.
 - Nødmeldetjenesten må ha stor tillit i befolkningen. Det bør derfor ikke være mulighet for spekulasjon om innsatsen er påvirket av profittenssyn.
 - Nødmeldetjenesten er mangfoldig og kompleks. Det vil være både vanskelig og svært ressurskrevende for offentlige myndigheter å utarbeide en fullgod anbudsbeskrivelse og følge opp med kvalitetssikringsrutiner. Gevinsten kan bli marginal.
 - For mange endringer på en gang kan skape unødvendig frustrasjon. Det anbefales å utsette vurdering av dette spørsmålet til et seinere tidspunkt.

Annen konkurranseutsetting er vanskelig å se for seg med mindre det er dagens nødetater som konkurrerer innbyrdes. Også i en slik situasjon vil pkt 2 og 3 over til en viss grad være aktuelle

- *"Antall nødmeldesentraler reduseres til én sentral pr minimum 500 000 innbyggere."*
Lokalkunnskap er svært viktig i en stresset nødmeldesituasjon. Allerede nå er det eksempler på utrykning til feil adresse (samme gatenavn i nabobyer). På sør- og vestlandet og særlig i nordnorge vil enheter basert på slik inndeling dekke svært store geografiske områder. Det anbefales at nødmeldesentralene i størst mulig grad får sammenfallende virkeområde med politidistriktene.
- *"tiltak uavhengig av anbefalingene over"*
Ingen merknader.