



JUSTISDEPARTEMENTET	
01 OKT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH: RBA B-R ISW	
DOK.NR. 68	ARKIVKODE: 625

Det Kgl. Justis- og Politidepartement
Postboks 8005 Dep

0030 Oslo

Att:

Deres ref.:
200401096 B-R ISW

Vår ref.:
ikv/aaaaaaq6

Dato:
2004-09-30

DET NORSKE VERITAS AS
Region Maritim Norden og
Baltikum
Kvalitet & HMS

Veritasveien 1,
N-1322 HØVIK, Norge
Tel: +47 67 57 99 00
Fax: +47 67 57 99 11
<http://www.dnv.com>
Org. No: NO 945 748 931 MVA

FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Med referanse til Deres skriv av 27.5.04 og 28.5.04 med invitasjon til å avgi høringskommentarer følger herved kommentarene fra Det Norske Veritas AS.

13.1 Antall nødnummer.

Ett nødnummer virker hensiktsmessig. Da bør nummeret være 112 i harmoni med andre land i Norden og krav fra EU.

13.2/3 Organisering.

Formålet med nødmeldetjenester er å gi rask og riktig nødhjelp. Da må hovedkriteriet for valg av organisering og organisatorisk tilknytning være at dette faktisk oppnås. Dvs. at melder får rask og kvalifisert respons, at opprinnelseslokaliseringen er rask og pålitelig og at det kan gis rask, faglig riktig og riktig dimensjonert hjelp på skadestedet.

13.4 Antall sentraler.

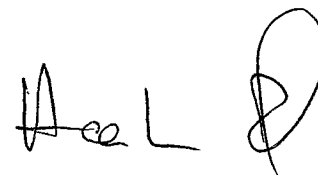
Hvis antallet nødmeldesentraler skal reduseres slik at hver sentral skal betjene opptil 500 000 innbyggere vil behovet for pålitelig elektronisk opprinnelseslokalisering øke fordi operatørene ikke kan forventes å ha detaljert geografisk lokalkunnskap om hele området. De vil da ha problemer med å lokalisere skadestedet hvis melder refererer til alminnelig brukte lokale stedsbetegnelser som ikke er offisielle/finnes på kartet. Behovet for pålitelig elektronisk opprinnelseslokalisering gjelder også generelt for alle situasjoner hvor melder ikke kjenner den geografiske betegnelsen på skadestedet.

13.5 Andre tiltak.

Kvaliteten på nødmeldetjenesten bør sikres i overensstemmelse med kravene i ISO 9001 og kvalitetsstyringssystemet bør sertifiseres.

Med vennlig hilsen
for DET NORSKE VERITAS AS


Odd P. Torset
Direktør
Regionalsjef Maritime Norden og Baltikum


Haakon Rud
Kvalitets- og HMS-sjef