

Vår saksbehandler
Even Skredsvig, tlf. 33412500Dokument dato
23.09.2004Vår referanse
2003/722/SKEV

Deres dato

Deres referanse

Justis- og politidepartementet

Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
28 SEPT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA/BR/ISW
DOK.NR. 41	ARKIVKODE: 625

Arkivkode
339

Høringsuttalelse fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) viser til brev av 27.05.2004 fra Justisdepartementet om høring av utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

DSB vil peke på at utredningen ikke beskriver kravet om at tilfeller av akutt forurensning skal varsles til 110-sentral, slik det følger av Forurensningsloven med tilhørende varslingsforskrift. Det må tas hensyn til varslingskravet i det videre arbeidet med forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

Oppsummering og anbefalinger

Utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten beskriver dagens situasjon og redegjør for alternative løsninger for organisering av tjenesten. Akutte hendelser involverer ofte samtlige nødetater, frivillige organisasjoner, andre offentlige etater og private ressursleverandører, og effektiv innsats ved akutte hendelser betinger en optimal koordinering av alle sine aktiviteterinvolverte aktører.

Målsetningen er at nødmeldetjenesten skal bidra til at nødstilte mottar riktig bistand raskest mulig gjennom en effektiv håndtering av nødansrop. DSB anbefaler derfor at:

- 112 innføres som eneste nødnummer i Norge
- **hele** nødmeldetjenesten organiseres som en felles tjeneste for de tre nødetatene og andre aktuelle aktører
- nødmeldetjenesten bør ha et felles organisatorisk tilknytningspunkt
- antall nødmeldesentraler reduseres til 10 eller færre
- det utredes et opplegg for utdanning av nødmeldesentraloperatører
- nødmeldetjenesten bør forankres i en eksisterende etat, og det er naturlig og riktig at organisatorisk tilknytning legges til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap.

Modeller for nødmeldetjenesten

- *Alternativ 0: Dagens modell.*
Erfaringer viser at trippelvarsling mellom etatenes nødmeldesentraler ikke sikrer tilfredsstillende hjelp til nødstilte. Dette er nylig erfart ved flere anledninger. Modellen anbefales ikke videreført.
- *Alternativ 1: Felles formidlingstjeneste.*
Modellen fungerer som et sentralbord og oppfattes som et forsinkende ledd. Modellen anbefales ikke.
- *Alternativ 2: Felles håndtering av nødansrop.*
Modellen har en samordnende funksjon, men ingen effektiviseringsgevinst. Den har et visst potensial, men anbefales likevel ikke.

Postadresse
Direktoratet for
samfunnssikkerhet og beredskap
Hovedkontor
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Kontoradresse
Nedre Langgt. 20
3126 Tønsberg

E-post
postmottak@dsb.no

Telefon
33 41 25 00

Internett
www.dsb.no

Telefaks
33 31 06 60

Org.nr.
974 760 983
Hovedkontoradresse
Nedre Langgt. 20
3126 Tønsberg

JUSTICE DEPARTMENT	
SEP 2 1952	
RECEIVED	COMMUNICATIONS SECTION
SEP 2 1952	10 11 AM

TO: SAC, NEW YORK (100-100000)

FROM: SAC, PHOENIX (100-100000)

RE: [Illegible]

[Illegible text]

[Illegible text]

[Illegible text]

[Illegible text]

- **Alternativ 3: Felles nødmeldesentraler**

Felles nødmeldesentral 112 vil ivareta håndtering av nødannrop, (varsling fra innringer) og alarmering av brann, politi og helse (aktivering av innsats) og andre. Ulykker og hendelser vil bli håndtert effektivt gjennom tett samhandling mellom brannvesen, politi, helse og andre aktører. Publikum og nødstilte vil være sikret kvalitativ og rask respons fra operatører med solid erfaring i å veilede nødstilte, samt i å koordinere nødetatenes ressurser og ressurspådrag. Sentralen vil støtte innsatspersonell under utrykning og på skadestedet med å fremskaffe tilleggsressurser (for eksempel spesialister), relevant informasjon og kontakt med hovedredningssentralene. Modellen vektlegger samordning av beredskapsorganisasjonenes innsats ved sammensatte og større ulykker mer enn rendyrking av den enkelte nødetats fagområde. Erfaringer fra Finland er at modellen gir teknisk, faglig og administrativ gevinst, og DSB anbefaler dette alternativet.

Organisatorisk tilknytning

- **Alternativ 0: Forankring hos de tre nødetatene.**
Alternativet gir flere tilknytningspunkter, og det anbefales derfor ikke.
- **Alternativ 1: Forankring hos en av nødetatene.**
Alternativet vil skape et regionalt ledd hos en av nødetatene som man ikke har i dag. Redningstjenesten er ikke tjent med å etablere en slik ordening, og alternativet anbefales ikke.
- **Alternativ 2: Etablering av ny offentlig etat, eventuelt plassert hos en eksisterende etat.**
En ny omorganisert nødmeldetjeneste gir ikke grunnlag for etablering av en ny sentral, offentlig etat. Dette vil stride mot det som dannet grunnlag for etablering av DSB. DSB har en nasjonal koordinerende rolle innen samfunnssikkerhet og beredskap, og vil naturlig være det overordnede tilknytningspunkt for den fremtidige nødmeldetjenesten. Dette alternativet anbefales.
- **Alternativ 3: Konkurransutsatt tjeneste.**
Nødmeldetjenesten bør være finansiert og drevet i offentlig regi. Tjenesten egner seg ikke for konkurranseutsetting, og alternativet anbefales ikke.

Antall sentraler

En nødmeldesentral må dekke et område med 500 000 innbyggere eller flere, noe som er i tråd med tidligere anbefalinger og vurderinger. Direktoratet mener at det må etableres færre enn 10 nødmeldesentraler.

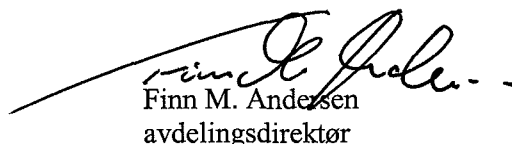
Oppgaveløsning og kvalifikasjoner

I våre nordiske naboland håndterer en kvalifisert operatør med grunnleggende kunnskaper om fagområdene til brann, politi og helse alle nødssituasjoner. Dette er også mulig i Norge, om nødmeldetjenesten organiseres som en felles tjeneste der alle oppgaver legges til felles nødmeldesentral.

Det bør utredes etablering av en egen opplæring/utdanning av alarmsentraloperatører. DSBs skoler har mange års erfaring i drift av samvirkekurs for nødetatene, og utviklingen av et utdanningsopplegg for alarmsentraloperatører bør kunne nyttiggjøre denne erfaringen.

Med hilsen
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap


Jon A. Lea
direktør


Finn M. Andersen
avdelingsdirektør