



DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

JUSTISDEPARTEMENTET	
04 OKT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA/B-R/LSW
DOK.NR. 90	ARKIVKODE: 625

Justisdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref
200401096 B-R ISW

Vår ref
99/5903 C SBH/sin

Dato
30.09.2004

Høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Finansdepartementet viser til brev fra Justisdepartementet 27. og 28. mai 2004, vedlagt utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

Bakgrunn for saken

Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Nødmeldetjenestens oppgaver omfatter å motta nødansrop fra nødstilte, å gi den nødstilte profesjonell veiledning og å iverksette nødvendige tiltak. I dag er nødmeldetjenesten organisert som en integrert del av hver enkelt nødetat brann, politi og helse, og hver etat tilbyr publikum et eget nødnummer for bruk i en nødsituasjon (110 for brann, 112 for politi og 113 for helse/ambulansse). Publikumsundersøkelser viser at det er bred kjennskap til nødnumrene i befolkningen, og 113 er det nødnummeret som er best kjent. I en undersøkelse fra 2002 svarte 88 pst. at de var svært positive eller positive til å ha kun ett nødnummer i Norge.

Utredningens mest sentrale problemstillinger omfatter dokumentasjon av dagens organisering av nødmeldetjenesten og vurderinger av mulige modeller for forenkling og effektivisering, herunder muligheter for overgang til ett nødnummer. Behovet for endring er forankret i flere forhold, blant annet i de internasjonale trendene på området. Svært mange vestlige land, deriblant Sverige, Danmark og Finland, bruker kun 112 som nasjonalt nødnummer. Disse landene har også langt færre nødmeldesentraler enn Norge. Samfunnsutviklingen i Norge og fokus på effektivisering av offentlig sektor gir ytterligere grunn til å vurdere nødmeldetjenestens oppbygning og organisering.

Mulige alternativer for endring av nødmeldetjenesten er primært basert på studier av

Postadresse
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersg. 40

Telefon
22 24 90 90
Org. nr.
972 417 807

Finansavdelingen
Telefon 22 24 43 03
Telefaks 22 24 95 05

JUSTISDEPARTEMENTET

9 4 OKT 2008

SAKSØMT

FAKSONNERT

10000000

100000

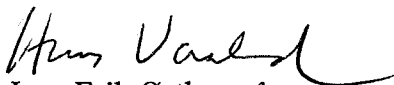
løsninger i andre land. Utredningen har spesielt vurdert følgende endringer i forhold til dagens løsning: reduksjon i antall nødnummer, ulike modeller for organisering av felles tjenester, organisatorisk tilknytningspunkt og reduksjon i antall sentraler. De ulike modellene som skisseres for organisering av felles tjenester for nødetatene, er basert på løsninger i Danmark, Finland og Storbritannia. Vurderingene i utredningen bygger opp under målsetningen om at nødmeldetjenesten skal bidra til at nødstilte mottar riktig bistand raskest mulig gjennom en effektiv håndtering av nødansrop og god organisering av tjenesten.

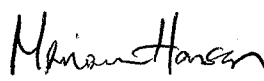
Utredningens anbefalinger for den fremtidige norske nødmeldetjenesten er blant annet at 112 bør innføres som eneste nødnummer i Norge. Videre anbefales det at hele eller deler av nødmeldetjenestens oppgaver bør organiseres som en felles tjeneste for alle tre nødetatene. Nødmeldetjenesten bør ha ett organisatorisk tilknytningspunkt og antall nødmeldesentraler bør reduseres betydelig fra dagens antall.

Finansdepartementets vurdering

Finansdepartementet merker seg at det ikke foreligger datagrunnlag for å kunne vurdere de økonomiske konsekvensene av endringsforslagene. Vi er oppmerksom på at Justisdepartementet har bedt høringsinstansene om informasjon for å kunne kartlegge bedre dagens kostnader til drift av nødmeldetjenesten. Finansdepartementet vil understreke viktigheten av at det i den videre oppfølgingen av utredningen gjøres et grundig arbeid med å vurdere de økonomiske og administrative konsekvensene av eventuelle forslag til endringer.

Med hilsen


Lars-Erik Østby e.f.
avdelingsdirektør


Marianne Hansen
underdirektør