

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

ADHD-foreningen • Afasiforbundet i Norge • Autismeforeningen i Norge • Cerebral Parese-foreningen • Forbundet Tenner og Helse • Foreningen for Blødere i Norge • Foreningen for Fragilitx-Syndrom • Foreningen for hjertesyke barn • Foreningen for Kroniske Smertepasienter • Marfanforeningen • Foreningen for Muskelsyke • Hørselshemmedes Landsforbund • Interesseforeningen for LMBB syndrom • Landsforbundet for utviklingshemmede og pårørende • Landsforeningen Alopecia Areata • Landsforeningen for Hjerte- og Lungesyke • Landsforeningen for Huntingtons Sykdom • Landsforeningen for Nyrepasienter og Transplanterte • Landsforeningen for Pårørende innen Psykiatri • Landsforeningen for trafikkskadde i Norge • Landsforeningen mot Fordøysessykdommer • Leverforeningen • Mental Helse Norge • Momentum • Morbus Addisons Forening • Multipel Sklerose Forbundet i Norge • Norges Astma- og Allergiforbund • Norges Diabetesforbund • Norges Døveforbund • Norges Fibromyalgi Forbund • Norges Migreneforbund • Norges Parkinsonforbund • Norilco • Norsk cøliakiforening • Dysleksiforbundet i Norge • Norsk Dysmellforening • Norsk Epilepsiforbund • Norsk Hemokromatoseforbund • Norsk Forbund for Voldsofre • Norsk Foreldrelag for Funksjonshemmede • Norsk Forening for Analatresi • Norsk Forening for Cystisk Fibrose • Norsk Forening for Ehlers Danlos Syndrom • Norsk Keratoseforening • Norsk Kromatoseforbund • Norsk Neurofibromatose • Norsk Forening for Osteogenesis Imperfecta • Norsk Forening for Tuberos Sklerose • Norsk Immunsviktforening • Norsk Keratoseforening • Norsk Kromatoseforbund • Norsk Kortvokste • Norsk Interesseforening for Stamme • Norsk Landsforening for Laryngectomerte • Norsk Thyroideaforbund • Foreningen for søvnsykdommer • Norsk Lymfødemforening • Norsk Porryriforening • Norsk Psoriasisforbund • Norsk Revmatikerforbund • Norsk Tourette Forening • Ryggforeningen i Norge • Ryggmargsbrokk- og Hydrocephalusforeningen • Rådgivning om Spiseforstyrrelser • Støtteforeningen for Kreftsyke Barn • Turner Syndrom Foreningen i Norge • Vestlandske Blindeforbund



JUSTISDEPARTEMENTET	
04 OKT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH: RBA /B-R/ISW	
DOK.NR.: 75	ARKIVKODE: 625

Justisdepartementet
Rednings- og beredskapsavdelingen
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref: 200401096 B-R ISW
Vår fil: B04002dh-nødmeld
Vårt arkiv: 400
Saksbeh: DH

Oslo, 28. september 2004

Høring – forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Vi viser til høringsbrev av 27. mai d.å., med invitasjon til å komme med uttalelse i forbindelse med høring om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) består av 66 medlemsorganisasjoner som til sammen har over 265.000 medlemmer og er Norges største paraplyorganisasjon for organisasjoner av funksjonshemmede og kronisk syke. Både tilgjengelighet til tjenesten og faglige kvalitetsaspekter knyttet til tjenesten er derfor viktige for FFO. FFO har følgende kommentarer til utredningen:

Proessen knyttet til utredningsprosjektet

Det opprinnelige mandatet for utredningsprosjektet har et særdeles sterkt fokus på ressursbruk og kostnader. Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten kan være både nødvendig og hensiktsmessig, men FFO vil understreke at kvalitet i tjenesten også burde fått et mer uttalt fokus i mandatet.

Den interdepartementale prosjektgruppen greide ikke å komme frem til enighet om anbefalinger og videre prosess og Justisdepartementet fikk ansvar for ferdigstilling og høringsutsending. FFO finner det uheldig at Helsedepartementet og Samferdselsdepartementet ikke deltok i fullføringen av prosjektet og vil anta at noen av manglene i utredningen kan skyldes dette forhold. FFO mener derfor at det må foretas en ny vurdering av *forenkling, effektivisering og kvalitet* i nødmeldetjenesten og at brukerorganisasjonene må inviteres med i dette arbeidet.

Organisering av nødmeldetjenesten

Ett felles nødnummer

Uredningen anbefaler at 112 innføres som eneste nødnummer i Norge. I tillegg skal nødstatene tilby publikum et annet nummer for andre henvendelser enn nød/akutte situasjoner.



FFO er i utgangspunktet ikke uenig i at det etableres ett nødnummer. Dette vil både være lettere å huske for publikum og forenkle samordningen mellom nødetatene. Det er imidlertid flere uavklarte problemer knyttet til ett felles nødnummer generelt og til 112 som felles nødnummer spesielt.

Dersom Norge skal ha bare ett nødnummer må det, gitt krav fra EU, bli 112. 112 er ifølge rapporten spesielt utsatt for feilansrop og misbruk, noe som vil kunne forlenge svartiden i akutte situasjoner. Dette kan i noen grad bøtes på gjennom informasjonskampanjer slik rapporten viser til, men FFO mener at det på det nåværende tidspunkt er knyttet for stor usikkerhet til konsekvensene av en slik endring til at det kan gjennomføres.

Forholdet mellom storulykker / katastrofer og akutt medisinsk bistand til enkeltpersoner
Rapportens anbefaling om valg av modell for en felles tjeneste for de tre nødetatene viser til at valg av løsning bør reflektere:

"... om nødmeldetjenesten prinsipielt skal ha fokus på storulykker som krever stor koordinering eller de mer daglige enkelthendelser".

(Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten, s.84)

I anbefaling av Finlandsmodellen er det hensynet til ett felles nødnummer og koordinering av etatene som er den sterkeste begrunnelsen.

FFO støtter arbeidet med å finne en modell som ivaretar hensynet til koordinering, men er bekymret for at den foreslåtte modellen vil svekke fagkyndighetsprinsippet og øyeblikkelig direkte bistand til den enkelte i en akutt situasjon.

FFO mener det må utvikles en modell som kan håndtere begge disse situasjonene, hvor koordinering av etatene og fagkyndighet begge er sentrale punkter. Etter FFOs mening forener ikke de foreslåtte modellene hensynet til fagkyndighet og valg av modell bør derfor utredes videre.

Fagkyndighetsprinsippet

De vanligste meldingene i dag gjelder mindre hendelser i omfang og er hendelser som ofte krever bistand bare fra en av etatene. Det er likevel avgjørende at det etableres kontakt til fagkyndig personell umiddelbart.

På helsesiden stilles det i dag krav til at AMK-sentralene skal bemannes av helsepersonell (Forskrift om medisinsk nødmeldetjeneste). FFO mener det er helt avgjørende at fagkyndighetsprinsippet ikke må fravikes i en ny organisering av tjenestene. I mange akutsituasjoner vil øyeblikkelig faglig medisinsk bistand kunne være helt avgjørende for utfallet med hensyn til liv og helse. Dette gjelder både for akutt bistand over telefon og for responstid mellom opprop og utrykning.

FFO mener derfor at det ikke må etableres ordninger med mellomledd av ikke fagkyndig personell og at dagens ordning med tre ulike nummer til etatene må beholdes til andre alternativer er bedre utredet.



Tekniske løsninger for kommunikasjon med publikum - Bruk av SMS

Vi har i dag et etablert system med nødnummer 1412 for døve og hørselshemmede (omtalt i kap. 4.3.4.). FFO har tidligere blitt forespurt av Justisdepartementet om våre synspunkter på denne tjenesten og behovet for å sende SMS-meldinger til nødnummer 1412.

Slik denne tjenesten fungerer i dag er det kun mulig å nå nødnummer 1412 ved hjelp av teksttelefon, noe som forutsetter at en oppholder seg i hjemmet for å kunne bruke denne tjenesten. Det er klart at behovet for å kontakte nødmeldetjenesten like gjerne kan oppstå i situasjoner utenfor hjemmet.

Tilbakemeldinger fra flere av våre medlemsorganisasjoner som kjenner denne problematikken viser at det er behov for at det åpnes for å sende SMS-meldinger til nødmeldetjenesten. Å åpne for en slik løsning vil være et tiltak som sikrer personer med talevansker, døve og hørselshemmedes tilgang til nødmeldetjenestene på linje med andre.

I utredningen står det at det er en sannsynlig utvikling at det i fremtiden skal være mulig for publikum å kontakte nødmeldesentralen via for eksempel SMS (tekstmeldinger over mobiltelefoni) og MMS (bilder over mobiltelefoni), men at det ikke er implementert tekniske løsninger i sentralene som ivaretar mottak over slike kanaler i dag (kap. 6.1.5).

Den teknologiske utviklingen gjør at også billedtelefon – både stasjonært og mobil - vil kunne bli utbredt blant døve i fremtiden. På grunn av dette, og fordi mange døve kommuniserer bedre på tegnspråk enn med tekst/tale, vil det være en hensiktsmessig at nødmeldetjenesten også har billedtelefon og minst en person som behersker tegnspråk.

Gitt nødmeldetjenestens betydning for sikkerhet, liv og helse mener FFO det er helt avgjørende at alle sikres tilgang til en betalingsfri tjeneste ved bruk av tekstmeldinger. Man må også følge utviklingen i retning av økt bruk av billedtelefon og de muligheter det gir og nødvendige tekniske løsninger må etableres i sentralene i tråd med denne utviklingen. Dette gjelder forøvrig uavhengig av en fremtidig omorganisering av tjenestene.

Med vennlig hilsen

FUNKSJONSHEMMEDES FELLESORGANISASJON

Arnt Holte (s)
leder

Liv Arum
generalsekretær