



FYLKESMANNEN I AUST-AGDER

Hjemmeside: <http://fylkesmannen.no/AA> E-post: postmottak@fm-aa.stat.no

Det kongelige Justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep

0030 Oslo

Deres ref.
/

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
Sak nr. 2004/3019 / JAA
Ark. nr. 372

Dato
01.10.2004

FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN - HØRING

Det vises til departementets utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten datert 27. mai 2004.

Med utgangspunkt i den foreliggende dokumentasjon finner vi å kunne støtte utredningens anbefalinger om ett nødnummer.

Fordeler og ulemper med de forskjellige løsningene er i stor grad drøftet i utredningen. Avgjørende for oss er muligheten for samordning og anledningen til kosteffektivt å styrke nødetatens utvikling mot fremtidens behov.

Vi vil i vårt svar på høringen understreke forhold som vi mener det bør legges mer vekt på ved forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten:

I Stortingsmelding 17 (2000-2001) om samfunnets sårbarhet fremkommer behovet for å trygge samfunnet mot den fremtidige trusselen mot tele, kraft og IKT. Samtidig understrekes det at prinsippene for beredskapstekning skal baseres på ansvars, nærhets og likhetsprinsippet.

Forutsetningen for et felles nødnummer må være at man ser for seg at en slik samordning ikke bare skal fungere tilfredsstillende under dagligdagse forhold og fredstidskatastrofer, men også under sikkerhetspolitiske kriser og i krig.

Felles samband og god kommunikasjon er en absolutt forutsetning for at nødetatene skal kunne samordnes og virke tilfredsstillende under alle forhold. Innføring av TETRA (Terrestrial Trunked Radio) eller tilsvarende sikkert samband er slik vi ser det en klar forutsetning før en eventuell samordning av nødmeldetjenesten.

Sårbarhetsutvalgets innstilling del 3 pkt 6 Beskyttelse av IKT og kraftforsyningen støtter tiltakene som er fremkommet i TIFKOM- prosjektet hva angår fysisk sikring av kraft og tele. Tiltakene som går på samlokalisering av vitale komponenter med beskyttelse mot den fremtidige trusselen er det særlig fokusert om. En samlokalisering av nødmeldetjenesten bør ta høyde for anbefalingene fra sårbarhetsutvalget slik at tjenesten kan fungere under alle forhold.

Andre forhold knyttet til utredningen

- Juridiske forhold - som det beskrives i utredningen må det etableres egne, spesielle regler for håndtering av de opplysningene som mottas på en felles nødmeldetjeneste.
- Vi er tvilende til om det er hensiktsmessig å etablere et femsifret nummer til hver etat i tillegg til nødnummeret.
- Etter at utredningsprosjektet startet i 2001, har det skjedd omfattende endringer i flere av etatenes nødmeldesentraler, både når det gjelder antall, organisering og innhold. Det er vår oppfatning at det bør innhentes systematisk dokumentasjon på hvordan dagens ordning fungerer, før man eventuelt går videre med å vurdere eventuelle kostnadsbesparelser.
- Sted for ny felles nødmeldetjeneste bør ikke legges organisatorisk til noen av de eksisterende nødretater. Det kulturelle, faglige og fagpolitiske fundament innenfor en av de tre eksisterende nødretater vil kunne bli styrende, bevisst eller ubevisst. Videre er det viktig at en slik tjeneste har et verdinøytralt syn, med fokus på samfunnsoppdraget, og uten å måtte ta hensyn til ressursituasjonen ved en etat.

Med hilsen

Anne Sofie Syvertsen
avdelingsdirektør/fylkeslege
ef

Jan Aastø
avdelingsdirektør/fylkesberedskapssjef
ef