



Saksbehandler, innvalgstelefon
Se nederst på brevet

Vår dato
27.09.2004
Arkivnr.
008

Vår referanse
2004/4081
Deres referanse
200401096 B-R ISW

Justis- og politidepartementet
P.b. 8005 Dep
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
30 SEPT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA B-R ISW
DOK.NR. 55	ARKIVKODE: 625

Høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Fylkesmannen viser til nevnte ref av 27.05.04 og 28.05.04.

Saken er forelagt til vurdering internt ved embetet i

- Beredskap- og administrasjonsavdelingen
- Miljøvern avdelingen
- Sosial- og helseavdelingen.

Vi har gjennomgått og vurdert utredningen og merker oss bl a:

- I en undersøkelse fra 2002 svarte 88% at de var svært positive eller positive til å ha kun ett nødnummer i Norge
- Noe av bakgrunnen for utredningen er å stadig vurdere forbedringer av tjenesten til beste for publikum
- Viktigheten av å forholde seg til den internasjonale utviklingen på området
- Sikre en bedre samordning mellom etatene, økt fokus på nødmeldetjenesten og en bedre ressursutnyttelse på tvers av etatene
- Endelig antall og deres plassering må baseres på vurdering av hva som tjener publikum best.

Vi merker oss ellers (pkt 4.3.5) at det ikke finnes et overordnet regelverk for samordning og at det ikke er etablert standardiserte rutiner eller verktøy for samordning. Vi mener at det må være en forutsetning at slike ting kommer på plass.

Av pkt 5.5 går det fram at man, for å kunne konkludere endelig på bemanning og ressursbruk for nødmeldetjenesten, må gjennomføre en mer grundig datainnsamling med bestand fra alle tre etatene (brann, politi, helse).

I pkt 10.3.2 framgår det at det i 1996 ble avgitt en innstilling om "Felles krav til sikring av teletekniske løsninger i nødmeldesentraler", men foreslåtte tiltak ser ikke ut til å være gjennomført. Etterfølgende drøftinger mellom nødetatenes ansvarlige departementer og Samferdselsdepartementet om hvem som skulle bekoste sikkerheten i det offentlige nettet

Postadresse: Postboks 4034 2306 Hamar	Kontoradresse: Statens hus	Telefon Statens hus: Sentralbord: 62 55 10 00	Beredskap: Vakttelefon: 62 55 11 00	Telefaks: 62 55 11 01	Org.nr.: 974 761 645 Banknr. 7694.05.01675
E-post: postmottak@fm-he.stat.no		Internett: www.fylkesmannen.no		E-post: beredskap@fm-he.stat.no	

på vegne av nødstilte, førte aldri fram til en løsning. Vi mener at det er en forutsetning å finne løsninger på slike forhold.

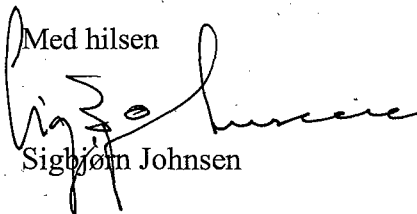
I pkt 12.4.3 sies det at uansett hvilken organisasjonsmodell som velges, er det viktig å igangsette tiltak for å redusere det høye antallet feilansrop og misbruk av nødnummer 112. Dette støtter vi fullt ut.

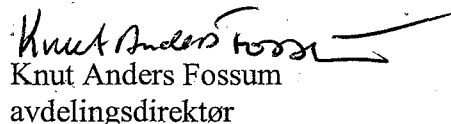
Av pkt 12.7.6 ser vi at det i lys av etatenes egne oppdateringer av sine nødmeldesentraler de siste årene, kan framstå som problematisk med betydelige endringer. Vi mener at man heller bør se på de positive effektene av oppdateringene og arbeide videre mot fellesløsninger som kan nyttiggjøre tidligere investeringer.

Vi merker oss fra anbefalingene (kap 13) at målsettingen er at *"nødmeldetjenesten skal bidra til at nødstilte mottar riktig bistand raskest mulig gjennom en effektiv håndtering av nødrops og god organisering av tjenesten"*.

Vi mener at denne tjenesten må vurderes som ett felles samfunnsansvar/en felles samfunnstjeneste for befolkningen med fokus på nevnte målsetting. Etter en totalvurdering støtter vi derfor utredningens anbefaling om ett nødtelefonnummer under forutsetninger som vi har nevnt foran. Vi mener at det også må arbeides videre for å komme fram til en fellestjeneste og ett organisatorisk tilknytningspunkt, samt betydelig reduksjon av antall nødmeldingssentraler. Vi ser av pkt 13.3 at det i 1983 opphørte en ordning fordi politiet vurderte formidlingstjenesten som en ressursmessig og økonomisk merbelastning. Dette er forhold som vi mener ikke kan være utslagsgivende, og hvor det må finnes løsninger i fellesskap mellom berørte instanser.

Vi ønsker lykke til med det videre arbeidet på basis av en grundig utredning.

Med hilsen

Sighjøn Johnsen


Knut Anders Fossum
avdelingsdirektør

Saksbehandlere: Olav Høiås, miljøvernavdelingen, tlf. 62 55 11 65
Arne Godager, beredskap- og administrasjonsavd, tlf. 62 55 11 11