



Saksbehandler: Tore Wist

Deres ref.: 200401096
Vår ref.: 2004/3623

Vår dato: 27.09.2004
Arkivnr.: 372

Justis og politidepartementet
Postboks 8005 dep
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
30 SEPT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA B-R/ISW
DOK.NR:	56
ARRIVKODE:	625

Utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten - Høringsuttalelse

Fylkesmannen viser til Departementets brev, refnr. 200401096 B-R ISW, datert 27. mai 2004 med overnevnte utredning som vedlegg. Likeså vises det til ytterligere ettersendte vedlegg i brev datert 28. mai.

Det er Miljøvernavdelingen, Sosial-, helse- og barnevernsavdelingen samt Kommunal- og administrasjonsavdelingen som har behandlet utredningen. I tillegg er det også gjennomført samtale med Politimesteren i Nord-Trøndelag. Kommunal- og administrasjonsavdelingen har hatt samordningsansvaret for høringsuttalelsen.

Departementet anmoder i høringsbrevet om at høringsinstansene vurderer og tar stilling til utredningens enkelte anbefalinger slik disse fremkommer i kap. 13. Fylkesmannen er enig med Departementet i at dette kan være en hensiktsmessig måte å avgi uttalelse på. Det er derfor punktinnstillingen i kap. 13 som benyttes i det etterfølgende.

Pkt. 13.1. Antall nødnummer.

Fylkesmannen mener at publikums oppfatning av antall nødnummer er viktigst å vektlegge i etterkant av denne utredningen. Det er tross alt publikums behov som skal ivaretas i forbindelse med nødmeldetjenesten og som derfor må ligge til grunn. Fylkesmannen antar at publikum i Nord-Trøndelag i hovedsak er av samme oppfatning som publikum i øvrige deler av landet, og at det derfor er en relativt stor overvekt for ett nødnummer.

På bakgrunn av dette gir Fylkesmannen sin tilslutning til utredningens anbefaling om ett nødnummer. At dette nummeret skal være 112, gir utredningen så gode begrunnelser for, at Fylkesmannen ikke finner det nødvendig å kommentere dette videre.

Utredningen sier videre i sin anbefaling på dette punkt at ved innføring av 112 som eneste nødnummer, må hver etat (brann, politi og helse) i tillegg tilby publikum et landsdekkende femsifret servicenummer til bruk ved andre henvendelser enn nødmeldinger. Som kjent er dette innført i politiet allerede med nummeret 02800. Fylkesmannen vil tilføye at dette må fremsettes som et krav til de øvrige to etatene. Servicenumrene må dessuten være døgnbetjent, noe som tilsier at en form for fagsentraler videreføres i den enkelte etat.

Pkt. 13.2. Organisering av felles tjenester.

Utredningen lanserer på dette punkt fire alternativer som er:

- Dagens løsning (nullalternativet) med etatsvise nødmeldesentraler.
- Storbritanniamodellen med ett felles nødnummer, men hvor nødsentralen kun er en felles formidlingstjeneste uten fagkompetanse.
- Danmarksmodellen med ett felles nødnummer og hvor nødsentralen besitter fagkompetanse, men hvor all ressursdisponering skjer gjennom fagsentraler hos de tre etatene brann, politi og helse.
- Finlandsmodellen som ligner mye på Danmarksmodellen men hvor også all ressursdisponering skjer i felles nødmeldesentraler.

Fylkesmannen mener at hvis dagens løsning ikke skal videreføres, vil Finlandsmodellen med ett felles nødnummer, felles nødmeldesentraler med kompetent personell og hvor all ressursstyring skjer fra, være å foretrekke. Selv om Finlandsmodellen sannsynligvis er det alternativet som fremstår som mest komplisert samt krever mest i en omorganiseringsfase, mener Fylkesmannen at dette alternativet sannsynligvis vil være det beste for rendyrking av nødmeldetjenesten.

Utredningen lister noen forutsetninger som må oppfylles for en eventuell organisering i felles tjenester slik som:

- Organisasjon med klare ansvarsforhold.
- Krav til operatørens kompetanse.
- Krav til rutiner og tekniske løsninger.

Fylkesmannen er enig i utredningens betraktninger om at dette er å anse som minimumsforutsetninger. Det er derfor vesentlig at disse punktene gis tilfredsstillende behandling i arbeidet med videreføring av utredningen.

Pkt. 13.3. Organisatorisk tilknytning.

Også på dette punkt lanserer utredningen fire alternativer, og disse er:

- Forankring hos alle tre nødetater, dvs. dagens situasjon.
- Forankring hos en av nødetatene.
- Etablering av en ny offentlig etat, evt. plassering hos eksisterende etat utenom nødetatene.
- Konkurransetsette tjenesten.

Utredningen gir ikke spesielt sterke anbefalinger knyttet til hva slags organisatorisk tilknytning som bør velges for nødmeldetjenesten bortsett fra at det bør være ett tilknytningspunkt. Fylkesmannen er derfor enig i utredningens forslag om at det utredes hvilken løsning som vil være best ut fra etatenes operative behov etter at modell for organisering av felles tjenester er valgt.

Under forutsetning av at Finlandsmodellen velges, er Fylkesmannen imidlertid av den oppfatning at etablering av en ny offentlig etat, vil være den riktige løsningen. Fylkesmannen antar at dette alternativet vil tjene formålet best ved at det bl.a. bidrar til å rendyrke nødmeldetjenesten på en bedre måte enn de andre lanserte alternativene.

Fylkesmannen er fullt ut enig i at organiseringen bør sees i sammenheng med eventuell felles organisasjon for nytt digitalt nødnett.

Pkt. 13.4. Antall sentraler.

Å foreslå et nøyaktig antall sentraler uavhengig av valg av organisasjonsmodell, er etter Fylkesmannens vurdering vanskelig. Hvis det imidlertid forutsettes at en eller annen form for felles nødmeldetjeneste skal etableres, har Fylkesmannen ingen problemer med å følge utredningens vurderinger av at en reduksjon av dagens antall sentraler sannsynligvis vil være riktig.


Oppsummering.


Uansett hvilken organisasjonsmodell som velges for Norges fremtidige nødmeldetjenteste, er det viktig, som utredningen peker på, å gjennomføre følgende tiltak:

- Stille krav om felles måleparametre ved nødmeldesentralene og system for oppfølging av målingene for å sikre felles mål- og resultatstyring.
- Stille krav til språkkunnskaper ved sentralene (samisk i nord, engelsk overalt).
- Gjennomføre tiltak for å minske feilansrop.
- Gjennomføre tiltak for å bedre sikring av teknisk tilgjengelighet gjennom dobbel tilknytning.

Det samme gjelder i forhold til etablering av et nytt, felles, digitalt nødnett. Dette må snarest iverksettes over hele landet.

Med hilsen


Oddbjørn Nordset
fung. fylkesmann


Roald Huseth

Saksbehandlers telefon: 74 16 80 47