



FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS
Beredskapsstaben

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
01 OKT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RSAB-R/ISW
DOK.NR. 21	ARKIVKODE: 625

Deres ref.: 200401096 B-R
Deres dato: 27.05.2004
Vår ref.: 2004/13690 FM-B
Saksbehandler: Martin Rogneby
Dato: 29.09.2004
ISW

**HØRINGSUTTALELSE TIL UTREDNING OM FORENKLING OG
EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN**

Fylkesmannens hovedkrav til nødmeldetjenesten er at den ivaretar følgende prinsipper:

- brukeren i fokus
- enkelt system

Brukeren må være sikret å få ivaretatt sitt behov for assistanse ved å forholde seg til kun ett telefonnummer hvor respons oppnås uten forsinkelse. Det kan synes hensiktsmessig å følge internasjonal trend ved å velge 112 som nasjonalt nødnummer.

Fylkesmannen har ikke grunnlag til å ta stilling til nødmeldetjenestens organisatoriske tilknytningspunkt eller totalt antall nødmeldesentraler. Nødmeldesentralen må besitte ressurser som kan ivareta samordningsansvar også ved større ulykker, terrorhandlinger og særskilte problemstillinger knyttet til hovedstadsfunksjonen. Som eksempel på dette kan nevnes særskilt behov for flerspråklighet.

Det må være en forutsetning at fagkyndighetsprinsippet ivaretas ved tilstrekkelig antall operatører på vakt, og at vaktlistene avspeiler de tre nødetatene.

Med hilsen

Hans J Røsjorde

Martin Rogneby
beredskapssjef