



# Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Statens hus, 7468 TRONDHEIM

Sentralbord: 73 19 90 00

Besøksadresse: Prinsens gate 1

Mottatt

08 OKT 2004

Saksbehandler  
Dag Otto Skar  
Kommunal- og beredskapsavdeling

Innvalgstelefon  
73 19 91 68

Vår dato  
23.09.2004  
Deres dato  
27.05.2004

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)  
2004/4900-008  
Deres ref.  
20040109

Justis- og politidepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
08 OKT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH:	RBA/B-R/ISW
DOK.NR. 106	ARKIVKODE: 625

## Høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag viser til Deres ref. hvor det bes om en uttalelse til utredningen om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten i Norge. Innledningsvis vil Fylkesmannen i Sør-Trøndelag berømme det arbeidet som er gjort i forbindelse med utredningen. Den bærer preg av en grundig og velorganisert prosjektgjennomføring innen et meget viktig og komplisert emne som har stor betydning for innbyggernes liv og helse.

Det synes åpenbart at det fra et katastrofe/krisestandpunkt er best at publikum kun har et nødnummer å forholde seg til. Standarden i EU, 112, er etter vår mening et udiskutabelt valg. Ut fra det samme aspektet er det også en fordel at koordineringen samt ressurs/flåtestyringen skjer fra et sted, så fremt alarmsentralens personell innehar den rette kompetansen innen polititjenester, brann og helse

Ut fra innsparings- og rasjonalitetshensyn vil en felles nødmeldetjeneste bli mest kostnadseffektiv. Dette under forutsetning av at antallet alarmsentraler reduseres fra dagens 72 til et akseptabelt nivå jfr. erfaringene fra Danmark og Finland. En felles tjeneste forutsetter imidlertid en samordning av applikasjoner på data mv. og digitalisering av nødnettet jfr. TETRA-prosjektet, som blant annet er utprøvd i Trøndelag.

Innsparingspotensialet i de enkelte etater ved innføring av en felles alarmtjeneste er lite berørt i utredningen. Dagens alarmsentraler har en rekke tilleggsoppgaver som legevakt, hjemmesykepleie, ulike alarmfunksjoner med mer. Utredningen synes ikke å drøfte hvilke ressurser som trengs for å opprettholde disse oppgavene i etatene. Det kan ut fra dette være noe tvil om det totale innsparingspotensialet er så stort som antatt eller om det totalt sett er noen kostnadsgevinst. På tross av denne usikkerhetsfaktoren må det være mulig å oppnå en ressursparing ved en samordning innen teknikk og personalressurser mellom etatene, slik at det samfunnsøkonomisk vil være lønnsomt å samordne denne tjenesten.

	Embetsledelse og administrasjonsstab	Kommunal- og beredskapsavdeling	Oppvekst- og utdanningsavdeling	Sosial- og helseavdeling	Landbruk og bygdeutvikling	Miljøvern-avdeling
Telefon	73 19 90 06	73 19 90 06	73 19 93 50	73 19 93 00	73 19 90 05	73 19 90 05
Telefaks	73 19 91 01	73 19 91 01	73 19 93 51	73 19 93 01	73 19 90 66	73 19 92 30
E-post: postmottak@fmst.no			Internett: www.fylkesmannen.no/st			

JUSTICE DEPARTMENT	
O 8 OCT 2004	
FBI	
SEARCHED	INDEXED
SERIALIZED	FILED
FBI - [illegible]	

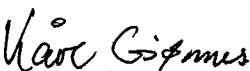
Etter fylkesmannens oppfatning vil det fra et beredskapsfaglig synspunkt (bla. politiets rolle i redningsaksjoner, erfaring opprettelse av Lokal redningsentral (LRS), skadestedsledelse mv.) være best å knytte opp en felles alarntjeneste til politiets alarmsentraler. Dette vil innebære en reduksjon av antall sentraler fra dagens 72 til politiets 27 operasjonssentraler. Forutsetningen for dette er at det må inn tverrfaglig kompetanse inn i miljøene på politikamrene. 110 sentralene har allerede tilpasset seg politidistriktenes grenser.


Den viktigste forutsetningen for at en felles nødmeldetjeneste skal bli vellykket er at det bygges ut et digitalt nødnett. Hvis dette ikke gjennomføres bør den eksisterende tredelingen av nødnumrene beholdes inntil digitalisering av nettet er gjennomført. En mellomløsning inntil en fullstendig integrert system er på plass synes lite fornuftig.

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag er i hovedsak enig med utrednings anbefalinger og oppsummerer slik:

- Av hensyn til publikum bør det innføres et felles nødnummer. 112 anses som det fornuftigste valg da dette harmonerer med standarden i Europa.
- Det bør innføres et felles nasjonalt service nummer for nødetatene brann og helse på lik linje med politiets telefonnr. 02800
- Nødmeldetjenesten må organiseres som en felles tjeneste med et organisatorisk tilknytningspunkt. Alarmsentralene må være bemannet av personell fra de 3 ulike nødetatene og det må settes krav til fagkompetansen som tilsvarer dagens nivå. Dette innebærer at f.eks. helsepersonell må vedlikeholde sin akuttmedisinske kompetanse også etter en ev. ansettelse på en felles nødmeldesentral. Et rulleringssystem for ansatte mellom fagsentralene og nødmeldesentralen for å opprettholde den faglige kompetansen innen de ulike områdene, synes nødvendig.
- Antall nødmeldesentraler må reduseres betydelig. Fylkesmannen er av den oppfatning at disse geografisk bør harmoniseres med dagens 112 områder som innebærer et antall av 22 sentraler.
- Et felles digitalt nødnett må bygges ut for nødetatene i forbindelse med en ev. samling av alarmsentralene.
- Tiltakene som anbefales for å minske feilansrop, kompetanseheving innen språk, økt teknisk sikkerhet i alarmsentralene tilsluttes i sin helhet.

Med hilsen

  
Kåre Gjønnnes  
fylkesmann

  
Jan Vaage  
fylkeslege

Ingen vedlegg