Det Kongelige Justis- og Politidepartement
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

Bakgrunnsstoff:

Helgeland politidistrikt dekker et område på ca 15 900 km² med ca. 76 000 innbyggere. Det er 4 store havner med ca. 5300 skipsanløp i året, 4 småflyplasser med internasjonal trafikk, oljeinstallasjoner (antydet at dette blir utvidet), ca 240 km jernbanestrekning (det meste gjennom uveisom terræn) ca. 300 km med E-6, stor industri med en av Norges største industriområder og 3 sykehus.

Eksisterende nødsentraler i dag:

I politidistriktet er nødsentralene lokalisert på forskjellige steder:
- 112-sentralen (politiet) er lokaliseret til hovedsetet for politidistriktet i Mosjøen,
- 110-sentralen (brann) er lokaliseret til Mo i Rana (avstand dit er 10 mil),
- 113-AMK-sentral er pr. i dag ved de tre sykehusene i distriktet (Mosjøen, Sandnessjøen og Mo i Rana). Det arbeides med en omorganisering med de tre sykehusene. Det er antydet at en felles AMK-sentral for Helgeland skal lokaliseres til sykehuset i Sandnessjøen.

Dagens situasjon ved 112-sentralen:

I politidistriktet er det operasjonscentralen som har ansvaret for å motta anrop på nødnummer 112. Det er installert nummervisning for anropene. Uten at det er foretatt nøyaktige målinger, er feilprosenten på anropene (ikke nød) anslått til godt over 90-95 %.

Helgeland politidistrikt:
Fellesoperativ enhet, besøk: Skjergata 41, 8656 Mosjøen
Post: Postboks 570, 8651 Mosjøen
Tlf: 75 11 27 00 Faks: 75 11 28 42
E-post: onerasion@helgelund.nolianet.no
Org. nr.: 974756145
Bankgiro: 7694.05.11506
Feilprosenten kan begrunnes i noen av følgende forhold:

- Publikum bruker nødnr. 112 for å komme i kontakt med politiet i andre henvendelser enn i nød.
- Publikum blir stående i kø på sentralbordet o.l. og orker ikke å vente, men slår 112.
- Mye feilanrop fra mobiltelefon - eksempelvis barn som leker med en utrangert mobiltelefon uten SIM-kort.
- Publikum kommer uforvarende(uten å vite det selv) bort i tastaturet og 112 blir tastet osv. Det høres bare bakgrunnslyder(prating, trafikkstøy m.m.).

Fremtidige nødmeldesentraler:

Antall nødnummer:
Helgeland politidistrikt har ingen tungtveiende grunner mot at det opprettes et felles nødnummer i Norge. Som det fremgår av høringsgrunnlaget er 112 som nødnummer tatt i bruk allerede i våre naboland og andre land i Europa, og politidistriktet mener at 112 bør brukes også for Norge.

Organisatorisk tilknytningspunkt:
Det er politiet som i dag er pålagt ansvaret for å lede redningstjenesten i Norge og har ansvaret for skadestedsledelse m.v. Derfor er det naturlig at en nødmeldetjeneste organisatorisk legges under politiets ledelse og med tilsatt fagpersonell fra de tre nødetater. På den måten får innringeren hjelp av profesjonelle tjenestemenn/kvinner som kan faget og svarer på det som etterspørrres.

Kostnadsestimator:
Kostnadene med å opprette en egen nødmeldetjeneste vil være avhengig av størrelsen på en fremtidig nødsentral. Det være seg antall tilsatt både operativt og administrativt, antall innbyggere den skal dekke, lokaliteter, installering/drift/vedlikehold av tekniske løsninger som samband, telefon, datasystemer, opplæring osv.
Politidistriktet ser ikke muligheten for å beregne dette på nåværende tidspunkt. Dersom en slik nødmeldetjeneste arrangeres under politiet, er en del av infrastrukturen til stede.
Før en slik tjeneste skal innføres å ha noen effekt, må det bygges ut et nytt felles samband for nødetatene. Norge har ikke den enkleste geografien for utbygging av samband. Det vil kreve store ressurser å få et landsdækkende samband.

Konkurranseutsetting:
Dersom en nødmeldetjeneste skal konkurranseutsettes vil dette kreve at den/de som skal drifte en nødsentral må ha personell som er kompetent - en slik kompetanse vil det ta lang tid og opparbeide med mindre det tilsettes personell

Antall sentraler:
I spørsmålet om hvor mange sentraler som skal opprettes må en se på hvor stort område/antall innbyggere en slik sentral skal dekke. Det er i høringsutkastet antydet at en slik sentral skal kunne dekke 500 000 innbyggere. De 3 fylkene Nordland, Troms og Finnmark har iflg. SSB et innbyggertall på ca 462 800 innbyggere. D.v.s. at en nødsentral skal dekke de 3 nordligste fylkene eller mer. Det vil igjen si at et betydelig antall km² som en nødsentral skal dekke, og som vil kreve stor lokalkunnskap hos de som skal operere en sentral. I tillegg er dette et stort geografisk område hvor det også er samisktalende befolkning. I tillegg er det kystlinje med befolkning på et større antall øyer.
En nødsentral i hvert fylke vil kunne være en fornuftig løsning.
Nordland fylke har alene et innbyggertall på ca. 237 000 innbyggere, og det er halvparten av befolkningen i de 3 nordligste fylkene.
Fordeler/ulemper ved en felles nødmeldetjeneste:

Fordeler:
- Politidistriktet ser det som en fordel at det opprettes en felles nødmeldetjeneste under den forutsetning at publikum blir ivaretatt like godt eller bedre etter dagens ordning.
- En fremtidig felles nødmeldetjeneste vil avlaste de eksisterende nødsentraler i dag, hvor hoveddelen av nødanropene ikke er reelle. For politidistriktets del utgjør disse nødanrop anslagsvis mellom 90-95%.
- Ved å få "lukke" bort disse ikke reelle anropene vil politiets operasjonssentraler få frigitt tid som vil bli brukt til planlegging av den daglige tjenesten og gi de operative mannskapene ute i oppdrag/patr. en bedre og betere oppfølging, støtte og styring av tjenesten.

Ulemper:
- Politidistriktet ser ingen ressursbesparelse i å legge inn andre tjenester enn rene mottak av nødmeldetjenester til en slik felles nødsentral. Det vil kreve for store ressurser med personell med forskjellig kompetanse på de ulike områder.
• Det vil ikke være fornuftig å legge andre tjenester en rene nødmeldetjenester og styring av disse til en slik nødmeldetjeneste. Andre oppgaver må fortsatt løses etatsvis.

Konklusjon:
Av de 3 skisserte modellene i høringsutkastet, mener Helgeland politidistrikt at "Danmarksmodellen" er best egnet i Norge med den begrunnelse i at innringeren kommer i direkte kontakt med en fagperson som kan behandle innringerens problemer der og da, gi råd og veiledning, og i første fase fatte nødvendige tiltak som legges på en felles database for de 3 nødetatene. Kan ikke operatøren på felles nødsentral løse problemene for innringeren må det sendes videre til den etat naturlig problemet hører inn under.

Kristin Elnæs
Kst.

Eldar Eriksen
Politiinspektør

Saksbehandler:  
Pål Eldar Eriksen  
Tlf: 75 11 27 00