



POLITIET

Det Kongelige Justis- og Politidepartement
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO

Deres referanse
200401096 B-R ISW

Vår referanse
200400840

Dato
04.10.2004

JUSTISDEPARTEMENTET	
08 OKT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBAB-R/ISW
DOK.NR.	07
ARKIVKODE:	625

Høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten.

Bakgrunnsstoff:

Helgeland politidistrikt dekker et område på ca 15 900 km² med ca. 76 000 innbyggere. Det er 4 store havner med ca. 5300 skipsanløp i året, 4 småflyplasser med internasjonal trafikk, oljeinstallasjoner(antydnet at dette blir utvidet), ca 240 km jernbanestrekning(det meste gjennom uveisomt terreng) ca. 300 km med E-6, stor industri med en av Norges største industriparker og 3 sykehus.

Eksisterende nødsentraler i dag:

I politidistriktet er nødsentralene lokalisert på forskjellige steder:

- 112-sentralen(politiet) er lokalisert til hovedsetet for politidistriktet i Mosjøen,
- 110-sentralen(brann) er lokalisert til Mo i Rana(avstand dit er 10 mil),
- 113-AMK-sentral er pr. i dag ved de tre sykehusene i distriktet(Mosjøen, Sandnessjøen og Mo i Rana). Det arbeides med en omorganisering med de tre sykehusene. Det er antydnet at en felles AMK-sentral for Helgeland skal lokaliseres til sykehuset i Sandnessjøen.

Dagens situasjon ved 112-sentralen:

I politidistriktet er det operasjonssentralen som har ansvaret for å motta anrop på nødnummer 112. Det er installert nummervisning for anropene. Uten at det er foretatt nøyaktige målinger, er feilprosenten på anropene(ikke nød) anslått til godt over 90-95 %.

Helgeland politidistrikt

Fellesoperativ enhet, besøk: Skjervgata 41, 8656 Mosjøen
Post: Postboks 570, 8651 Mosjøen
Tlf: 75 11 27 00 Faks: 75 11 28 42
E-post: onerasion@helgeland.politiet.no

Org. nr.: 974756145
Bankgiro: 7694.05.11506



DEPARTMENT OF JUSTICE

JUSTICE DEPARTMENT

JULY 1964

RECEIVED	DATE
JUL 14 1964	JUL 14 1964

RECEIVED
 DEPARTMENT OF JUSTICE
 JULY 14 1964

TO: SAC, NEW YORK
 FROM: SAC, NEW YORK
 SUBJECT: [Illegible]

RE: [Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

[Illegible]

Feilprosenten kan begrunnes i noen av følgende forhold:

- Publikum bruker nødnr. 112 for å komme i kontakt med politiet i andre henvendelser enn i nød.
- Publikum blir stående i kø på sentralbordet o.l. og orker ikke å vente, men slår 112.
- Mye feilanrop fra mobiltelefon - eksempelvis barn som leker med en utrangert mobiltelefon uten SIM-kort.
- Publikum kommer uforvarende(uten å vite det selv) bort i tastaturet og 112 blir tastet osv. Det høres bare bakgrunnslyder(prating,trafikkstøy m.m.).

Fremtidige nødmeldesentraler:

Antall nødnummer:

Helgeland politidistrikt har ingen tungtveiende grunner mot at det opprettes et felles nødnummer i Norge. Som det fremgår av høringsgrunnlaget er 112 som nødnummer tatt i bruk allerede i våre naboland og andre land i Europa, og politidistriktet mener at 112 bør brukes også for Norge.

Organisatorisk tilknytningspunkt:

Det er politiet som i dag er pålagt ansvaret for å lede redningstjenesten i Norge og har ansvaret for skadestedsledelse m.v. Derfor er det naturlig at en nødmeldetjeneste organisatorisk legges under politiets ledelse og med tilsatt fagpersonell fra de tre nødetatene. På den måten får innringeren hjelp av profesjonelle tjenestemenn/kvinner som kan faget og svarer på det som etterspørres.

Kostnadsestimater:

Kostnadene med å opprette en egen nødmeldetjeneste vil være avhengig av størrelsen på en fremtidig nødsentral. Det være seg antall tilsatt både operativt og administrativt, antall innbyggere den skal dekke, lokaliteter, installering/drift/vedlikehold av tekniske løsninger som samband, telefoni, datasystemer, opplæring osv.

Politidistriktet ser ikke muligheten for å beregne dette på nåværende tidspunkt. Dersom en slik nødmeldetjeneste organiseres under politiet, er en del av infrastrukturen til stede.

Før en slik tjeneste skal innføres å ha noen effekt, må det bygges ut et nytt felles samband for nødetatene. Norge har ikke den enkleste geografien for utbygging av samband. Det vil kreve store ressurser å få et landsdekkende samband.

Konkurransetsetting:

Dersom en nødmeldetjeneste skal konkurransetsettes vil dette kreve at den/de som skal drifte en nødsentral må ha personell som er kompetente - en slik kompetanse vil det ta lang tid og opparbeide med mindre det tilsettes personell

som har en slik kompetanse fra før. D.v.s. at de 3 nødetatene i dag vil bli "tappet" for denne type kompetanse. En konkurranseutsetting har også et økonomisk tilsnitt. Eksempelvis vil en organisasjon som skal drive et slikt foretak som nødmeldetjeneste tenke inntekter. Den må også ha en administrasjon. Legges denne tjenesten til en eksisterende etat så vil denne ha en administrasjon som ved tilleggsmidler vil kunne ivareta administreringen av nødmeldetjenesten.

Antall sentraler:

I spørsmålet om hvor mange sentraler som skal opprettes må en se på hvor stort område/antall innbyggere en slik sentral skal dekke. Det er i høringsutkastet antydnet at en slik sentral skal kunne dekke 500 000 innbyggere. De 3 fylkene Nordland, Troms og Finnmark har iflg. SSB et innbyggertall på ca 462 800 innbyggere. D.v.s. at en nødsentral skal dekke de 3 nordligste fylkene eller mer. Det vil igjen si at et betydelig antall km² som en nødsentral skal dekke, og som vil kreve stor lokalkunnskap hos de som skal operere en sentral. I tillegg er dette et stort geografisk område hvor det også er samisktalende befolkning. I tillegg er det kystlinje med befolkning på et større antall øyer.

En nødsentral i hvert fylke vil kunne vær en fornuftig løsning.

Nordland fylke har alene et innbyggertall på ca. 237 000 innbyggere, og det er halvparten av befolkningen i de 3 nordligste fylkene.

Fordeler/ulemper ved en felles nødmeldetjeneste:

Fordeler:

- Politidistriktet ser det som en fordel at det opprettes en felles nødmeldetjeneste under den forutsetning at publikum blir ivaretatt like godt eller bedre etter dagens ordning.
- En fremtidig felles nødmeldetjeneste vil avlaste de eksisterende nødsentraler i dag, hvor hoveddelen av nødanropene ikke er reelle. For politidistriktets del utgjør disse nødanrop anslagsvis mellom 90-95%.
- Ved å få "luke" bort disse ikke reelle anropene vil politiets operasjonssentraler få frigitt tid som vil bli brukt til planlegging av den daglige tjenesten og gi de operative mannskapene ute i oppdrag/patr. en bedre og tettere oppfølging, støtte og styring av tjenesten.

Ulemper:

- Politidistriktet ser ingen ressursbesparelse i å legge inn andre tjenester enn rene mottak av nødmeldetjenester til en slik felles nødsentral. Det vil kreve for store ressurser med personell med forskjellig kompetanse på de ulike områder.
- I det daglige arbeid er geografiske og lokale kunnskaper viktige momenter. Med en felles nødmeldetjeneste som skal dekke et stort område(f.eks. fylke/landsdel), vil det ta tid å opparbeide denne kunnskapen. Da vil en slik felles nødsentral lett kunne fungere mer som en ren meldingssentral og bli et ekstra ledd som publikum må innom.

- Det vil ikke være fornuftig å legge andre tjenester en rene nødmeldetjenester og styring av disse til en slik nødmeldetjeneste. Andre oppgaver må fortsatt løses etatsvis.

Konklusjon:

Av de 3 skisserte modellene i høringsutkastet, mener Helgeland politidistrikt at "Danmarksmodellen" er best egnet i Norge med den begrunnelse i at innringeren kommer i direkte kontakt med en fagperson som kan behandle innringerens problemer der og da, gi råd og veiledning, og i første fase fatte nødvendige tiltak som legges på en felles database for de 3 nødetatene. Kan ikke operatøren på felles nødsentral løse problemene for innringeren må det sendes videre til den etat naturlig problemet hører inn under.



Kristin Elnæs

Kst.



Eldar Eriksen

Politinspektør

Saksbehandler:
Pi Eldar Eriksen
Tlf 75 11 27 00