



Vår dato
2004-09-30
Deres dato
2004-05-27

Vår referanse
04/001056 - 3/325
Deres referanse
200401096 B-R ISW

Det Kongelige Justis- og Politidepartement
Postboks 8005 Dep

0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
01 OCT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBAB-R ISW
DOK.NR. 65	ARKIVKODE 625

HØRINGSSVAR – UTREDNING OM FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Sørlandet sykehus forstår ønske om forenkling av nødmeldetjenesten ved innføring av ett felles nødnummer i Norge. Etableringen av ett nødnummer må imidlertid ikke være til hinder for at innringer uten større tidsforsinkelse settes i kontakt med fagkyndig personell for videre oppfølging. Dagens ordning der innringer som kontakter nødmeldetjenesten på 112 settes over til aktuelle fagsentral ivaretar behov for å møte internasjonale krav om enhetlig håndtering av nødmeldinger. Dette gjør at dagens ordning med tre nødnummer kan kontinuieres.

Vi stiller spørsmål ved deler av grunnlagsmateriale i rapporten. Et sentralt punkt i argumentasjonsrekken som er fremsatt er det faktum at en betydelig del av nødmeldinger involverer to eller flere nødetater. I pkt. 5.3 vises det til tall innhentet fra UNN HF der opp til 20 % av utrykningene involverte flere nødetater. Tall fra 2003 hentet fra AMIS-databasen i AMK-Arendal viser at av totalt 10.000 hendelser i 2003 var det 3 % som involverte politi mens 1 % involverte brann. Dette viser at faktagrunnlaget på dette området enten er feil, eller ikke representativt.

Når det gjelder det økonomiske og faglige motivet for sammenslåing viser vår erfaring etter sammenslåing av to AMK-sentraler følgende:

1. Erfaringer teknikk:
 - a. Høyere krav til sikkerhet
 - b. Krav til redundante løsninger for telefoni
 - c. Krever bedre teknisk løsninger (PC-styrt radio/telefoni, kartapplikasjon i utrykningskjøretøy med mer.)
2. Erfaringer økonomi:
 - a. Det er vanskelig å realisere økonomiske innsparinger estimert i forprosjektet
 - b. Mange oppgaver som AMK sentralene hadde tidligere måtte overlates akuttmottakene, og dette førte til at en økonomisk gevinst uteble
3. Erfaringer kvalitet:
 - a. I forbindelse med sammenslåing er det store utfordringer knyttet til å opprettholde kvaliteten gjennom sammenslåingsprosessen
 - b. Vi tror at vi på sikt kan etablere bedre kvalitet

Postadresse
Sørlandet sykehus HF
Kirurgisk avdeling
Serviceboks 416
4604 Kristiansand

Besøksadresse
Eg
4615 Kristiansand

Telefon
+47 38 07 38 20
Telefaks
+47 38 07 38 19
Bankkonto
1644.06.08284

Administrasjonsadresse
Sørlandet sykehus HF
Serviceboks 416
4604 Kristiansand
Telefon
+47 38 07 44 00

Foretaksregisteret
NO 983 975 240 MVA
Hjemmeside
www.sshf.no
e-post
postmottak@sshf.no

4. Oppsummert:

- a. Ikke penger å spare
- b. Ikke bedre kvalitet initialt
- c. Forhåpentlig bedre kvalitet på sikt

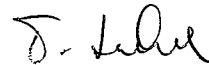
Konklusjon:

Sørlandet sykehus HF støtter ikke etablering av ett felles nødnummer i Norge slik det er beskrevet i rapporten. Det kan være gevinster ved sammenslåing av nødmeldesentraler til større enheter, men grunnlaget i rapporten er ikke godt nok som fundament for slik beslutning. Det anbefales at de tre etater på nytt setter seg sammen og forsøker å fremskaffe veldokumentert grunnlag for en åpen prosess rundt fremtiden for nødmeldetjenesten i Norge.

Med vennlig hilsen
Sørlandet sykehus HF



Geir Bøhler
Klinikksjef
Kirurgisk klinikk



Tor Laukvik
Avdelingsleder
Prehospitale tjenester