



HOVEDREDNINGSSENTRALEN SØR-NORGE STAVANGER

Det kgl. Justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
07 OKT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA/R/SW
DOK.NR.	104
ARKIVKODE:	625

Deres ref.

Vår ref.(bes oppgitt ved svar)

Dato

2004/513/OS/LK

4. oktober 2004

HØRING – UTREDNING OM FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Høringsbrevet er gjennomgått med interesse, og er også diskutert mellom de to hovedredningssentralene (HRS). Denne uttalelsen gis som felles uttalelse fra begge HRS-ene.

Det sees som svært positivt at det er gitt en meget bred ramme for hvem som kan få uttale seg til høringen, og det gjelder særlig i forhold til at brukerperspektivet, dvs. publikum som skal melde om nød, i denne saken får anledning til å gi innspill.

Det skjer nesten kontinuerlige endringer i de tekniske mulighetene for å formidle over telefoni og datameldinger, også om nød. Det må forventes at man før beslutning om nødnummer blir tatt, har vurdert slike forbedrede muligheter, også om evt. siling av feilmeldinger/oppkall før de når frem til reell behandling hos rette vedkommende.

Det er fra HRS-ene et poeng at man i den løsningen som velges søker å anvende de tre hovedprinsippene for beredskapsansvar og krisehåndtering man ellers har som utgangspunkt, dvs.:

- ansvarsprinsippet – den som har ansvar i normalsituasjoner har også ansvaret i ekstraordinære situasjoner,
- likhetsprinsippet – den organisasjon som fungerer til daglig skal være mest mulig lik organiseringen under kriser,
- nærhetsprinsippet – kriser skal håndteres på laveste mulige nivå og av det apparatet som håndterer andre aksjoner i det daglige.

Dette poenget er for HRS-funksjonen en viktig presisering, fordi HRS-ene oftest mottar varsel fra den instans som man også i fortsettelsen skal forholde seg til, dvs. en Lokal Redningssentral (LRS) for redningstilfelle, en akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK) for bruk av luftambulanser, eller en brannsjef (BRN) ved behov for koordinering av skogbrannhelikopter.

Postadresse
Flyplassveien 190
4050 SOLA

Besøksadresse
Flyplassveien 190
4050 Sola

Telefon
(+47) 51517000 Alarm
(+47) 51646000

Telefax
(+47) 51652334
Foretaksregistret
NO 971513756

Telex
(+56) 33163

Det er sjelden at HRS mottar varsling direkte fra en nødstedt på land. En HRS, som sådan, skal etter de aktuelle nødkonvensjoner være i stand til å motta nødvarsel på alle mulige måter.


I forhold til dagens ordning med 3 nødnumre som "førstelinje" fra publikum fungerer dette uproblematisk for HRS. I forhold til trippelvarsling er det påpekt forbedringsmuligheter som i det vesentlige synes å være knyttet til manglende disiplin eller tverrfaglig forståelse, og ikke mangel på mulighet for gode tekniske løsninger. De tre numrene er samtidig fagsentraler for hver sin nødetat, og gjennom dette vil de være oppfølgende og ansvarlige fagkontakter for den koordinering som blir nødvendig lokalt og i forhold til HRS, de tre prinsippene anvendes på nødmeldingene.


For HRS er det videre et poeng at den nød som skal formidles til og håndteres av HRS er knyttet til redningstjenestens oppgaver, ikke de fagspesifikke meldinger som den enkelte nødetat selv løser innenfor sitt fagområde (helse, politi, brann) uten det koordineringsbehov som gjelder for redningstjenestens område. Det er i så måte andre behov og hensyn som kan vektlegges når det skal vurderes om ett nødnummer er ønskelig.

Dersom det skulle bli valgt ett felles nødnummer, anbefales det fra et redningstjenesteperspektiv at håndteringen legges til politiet. Hvorvidt det i en slik sentral også skal være fagpersoner fra helse og brann, som kan ivareta fagperspektivene, blir et hensiktsmessighetsspørsmål i tillegg til det faglige og kostnadsmessige, men man er i så fall på det sted som vil ha den koordinerende oppgave i redningstilfelle, og som er det sted HRS skal forholde seg til i en LRS for redningsoppgaver.

Dersom det velges andre løsninger for plassering av ett felles nødnummer, forutsettes at det må skje en grundig gjennomgang om varsling og oppfølging overfor LRS og HRS av de nødmeldinger sentralen mottar og som skal følges opp av redningstjenesten. Dersom en slik ny felles sentral får annet geografisk ansvarsområde enn LRS-distriktene blir dette særdeles viktig i forhold til HRS og LRS.

Med vennlig hilsen


Olav Sønderland
Politimester


Leif Kvamme
Administrasjonssjef