



Justis- og politidepartementet  
Postboks 8005 Dep.

0030 OSLO

Deres ref.

200401096 B-R ISW

Vår sak

04/01837-010 010184/04  
690.0

KSA/ghg  
Oslo, 05.10.2004

JUSTISDEPARTEMENTET	
06 OKT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH: PBA B-R ISW	
DOK.NR.: 100	ARKIVKODE: 625

## UTREDNING OM FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til departementets brev vødrørende ovennevnte sak.

LO mener det er en svakhet at utredningen i hovedsak er basert på de organisatoriske forholdene, og i liten grad tar hensyn til faglige problemstillinger. LO mener at nødetatenes faglige behov for nødmeldetjenesten må ligge til grunn, inklusive behovet for faglighet knyttet til første respons og geografisk beliggenhet, og følgelig ha innvirkning på valg av organisatorisk løsning.

Kravet til å foreta en kvalitativ vurdering av henvendelsene krever en meget høy grad av faglighet, spesielt innen helseområdet. En sentral som ikke er bygget på faglighetsprinsippet vil ikke kunne ivareta dette på en tilfredstillende måte, og konsekvensene vil kunne bli svært alvorlige.

Faglighetsprinsippet må også ligge til grunn for valg av organisatorisk tilknytning, og må ses i sammenheng med organiseringen av felles tjenester. Argumentasjonen som legges til grunn for anbefalt løsning i utredningen, er basert på den organisatoriske samhandlingen mellom etatene, grensesnittet mot andre aktører og teletilbydere/tekniske leverandører. LO er av den oppfatning at tjenesten må ligge til det offentlige, og går i mot forslaget om å se nærmere på mulighetene for å konkurranseutsette nødmeldetjenesten.

LO har også merket seg at den finske modellen har i seg elementer som en har i maritim redningstjeneste, og mener en må vektlegge et telefongrensesnitt i forhold til de sjøfarende. Dette bør knyttes opp mot maritim radio, helst med et eget fast nasjonalt nødnummer som termineres på kystradioene. Dette vil fremtvinge en tettere kommunikasjonsintegrering mellom kystradio, hovedredningsentral og nødmeldetjenstens sentraler.

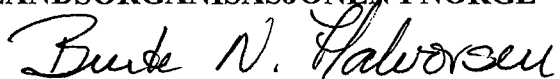
Gjennom GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System) har en stadfestet at det er kystradio eller HRS-kystradio som har ansvaret for grensesnittet mot sjøfarende, men det er ikke belyst i utredningen problemstillinger i forhold til de som i dag ikke omfattes av GMDSS's pålegg om sambandsutstyr. Et nød- eller hasteanrop fra disse vil i dag ikke bli

automatisk rutet til mest høvelig operatør, men havne hos en av de etablerte nødmeldetelefonene, og erfaringsmessig har dette medført til dels stor forsinkelse i informasjonsflyten til HRS/kystradio.

LO har ingen prinsipielle motforestillinger til utredningens forslag om å innføre 112 som eneste nødnummer, og at nødmeldetenestens oppgaver organiseres som en felles tjeneste for alle tre nødetatene. Dette forutsetter imidlertid at grundige faglige vurderinger legges til grunn for valg av løsning. Vurderinger av de alternative modellene for organisering av felles tjenester, tilsier at Finlandsmodellen er å anbefale, men også her er forslaget vurdert ut fra de rent organisatoriske forholdene.

Med vennlig hilsen

**LANDSORGANISASJONEN I NORGE**



Bente N. Halvorsen



Tor Andersen

Saksbeh.: Kenneth Sandmo