

14. oktober 2004



Justis- og Politidepartementet
v/Ivar A. Swensen
ivar-a.swensen@JD.DEP.NO

.....
VEDLEGG

Natteravnrådet
Kontor Tortenveien 5
8215 Valnesfjord

Asbjørn Ingebrigtsen
Leder
Telefon 75 60 11 85
Mobil 913 19 620
asbjorn@aciendom.no

ORGANISERING AV FELLES TJENESTER

Natteravnrådet i Norge har ca 400 natteravngrupper fra Mandal i Sør til Longyearbyen i Nord. Hver fredag og lørdagskveld er det altså ca 1500 – 2000 mennesker ute og går natteravn. Disse har til tider behov for både å kontakte det lokale hjelpeapparat så vel som nødnummer.

Natteravnrådet har sendt ut, på email, til de av våre grupper som har emailadresse denne høringen/utredningen. Alle rådsmedlemmene har blitt forespurt å komme med kommentarer i forhold til kapittel 13 og 14.

Blant annet er følgende kommentarer gitt fra natteravngrupper:

Skal Natteravnene uttale seg bør vi gå inn for ett nummer. Dette vil forenkle prosedyrer når det er behov for hjelp. Fagpersonell kan lett sluse videre til riktig instans. I USA har man 911 som er et begrep, noe som også 112 bør bli. Så vidt jeg har kjennskap til vil 112 bli brukt i flere europeisk land, noe som igjen er med på å øke sikkerhet. Ofte er det også behov for hjelp fra flere etater ved ulykker uten at oppringer er i stand til å prioritere hvilket nødnummer bør ringes først. Ett nummer forenkler dette.

Gir her bare en kort vurdering: I en nødsituasjon og kanskje sjokktilstand er det godt å ha ett nødnummer å forholde seg til. Når det gjelder forenkling og sammenslåing av nødsentralene, er jeg skeptisk på ett punkt: Med avstand til bruker øker opplevelsen av uvennlig behandling.

Vi synes at tanken med ett felles nødnummer er positivt, fordi da vet alle hvor man skal ringe.

Vi er av en slik oppfatning at det bør være ett nødnummer i hele landet. Spørsmål knyttet til ulike forhold etatsvis er vanskelig å vurdere fra vårt ståsted. Men vi mener at forbruker kun bør ha ett nummer å forholde seg til.

Anbefaling:

Natteravnrådet synes å få tilbakemeldinger på at ett felles nødnummer er å foretrekke. Enten alternativ 2 (Danmarksmodellen) eller alternativ 3 (Finlandsmodellen).

Det ser også ut til at det er en almen oppfatning at forbruker kun bør ha ett nummer å forholde seg til og at dette nummeret brukes ved alle nødmeldinger. Videre at det må være opp til sentralen(den/de som tar imot nødmeldingene) å stille denne direkte til aktuelle instanser.

Ut fra det forelagte materialet(høringsnotatet) og tilbakemeldinger fra grupper anbefaler natteravnrådet at det blir ett felles nødnummer for hele landet og at det tas hensyn til geografi og språk, herunder samisk og andre minoritetsgrupper, under organiseringen av de enheter/sentraler som opprettes.

Vi er videre av den oppfatning at det, i tillegg til sikkerhetsmessige og etatsfaglige hensyn, regionmessig og geografiske aspekter, må tillegges vekt. Spesielt i de områder hvor avstand/befolkningstettheten er meget spredt.

For natteravnrådet i Norge

Asbjørn Ingebrigtsen
Leder natteravnrådet i Norge