



Det kongelige Justis- og Politidepartement
P.b. 8005 Dep
0030 Oslo

Vår dato:
2004-09-29

Vår ref.:
AF 468/04

Deres dato:

Deres ref.:
200401096 B-R ISW

Høringsuttalelse - Forenkling og effektivisering av nødmedle-tjenesten

Det vises til departementets høringsbrev vedlagt utredning/innstilling hva angår forenkling og effektivisering av nødmedletjenesten. En av hovedkonklusjonen er at dagens 3 nødnumre reduseres til 1 og hvor telefonnummer 112 benyttes.

NAF's Alarmsentral som med sine ca 480.000 telefonhenvendelser årlig (hvorav ca 150.000 har nød-/assistanseelement over seg), deler innstillingens konklusjoner både hva angår 1 nummer, færre sentraler og teknologigevinsten som vil kunne ligge i dette. Vi deler også den effektiviseringsgevinst som kan ligge i en bedre samhandling i f. m. ulykkeshåndtering. Departementet peker på at effektivitet, samhandling og informasjonsutveksling er viktig også overfor andre virksomheter enn de rene nødmedletjenester. NAF's Alarmsentral deler dette syn og vil med sin størrelse og kompetanse gjerne bidra i et fremtidig samarbeid på dette området.

NAF i egenskap av Nordens største private forbrukerorganisasjon finner også samlet sett å kunne gi sin tilslutning til utredningens hovedkonklusjoner. Imidlertid vil tidsmomentet være av stor betydning og kanskje da særlig innen den akutte medisinske beredskap. Her vil det ofte kunne være av stor betydning at "første-mottaker" har et kompetansenivå som setter vedkommende i stand til å gi probate råd til innringer. En "sett-over-tjeneste" vil etter vår mening kunne føre til tap av livsnødvendig tid. Dette vil imidlertid kunne løses ved at operatørene gis en betydelig skoleing innen dette området. Dette vil etter vår oppfatning kunne gjøres på en mer effektiv måte hvis man har færre og større enheter.

Ved færre og større sentraler vil man da også kunne utnytte stordriftsfordelene rent teknologisk.

Innstillingen konkluderer med at man ved overgang til 1 nødnummer, har samlet seg om nr. 112. Dette til tross for at 113 er betydelig mer kjent blant det

Postadresse:

Pb. 6682 Etterstad
NO-0609 Oslo

Gateadresse:

Østensjøvn. 14
0661 Oslo

Telefon:

22 34 14 00

Telefaks:

22 33 13 72

Bankkonto:

Drift: 5005.06.20600
IBAN: NO81 5005 0620 600
Medlem: 5005.06.20007
IBAN: NO87 5005 0620 007

Bankadresse:

Den norske Bank ASA
Pb. 1171 Sentrum
NO-0107 Oslo

Foretaksnr.:

NO 944 383 832 MVA

Swiftadresse:

DNBANOKK

brukende publikum. Vi har imidlertid forståelse for denne konklusjonen ikke minst hensett til at 112 er meget utbredt som nødnummer internasjonalt. Vi peker som en digresjon også på at mobilteknologien er innrettet således at eventuelle sperrer oppheves automatisk ved å ringe 112.

Innføring av 112 vil imidlertid betinge en omfattende informasjonskampanje sammenholdt med en til dels lang periode hvor 110 og 113 automatisk viderekobles til 112.

De fremlagte tall viser et betydelig misbruk av dagens nødtelefonnumre. Dette innebærer at betydelige ressurser båndlegges som skulle vært brukt i reelle nød-situasjoner. Her bør det etter vår oppfatning tas i bruk flere virkemidler. Innføring av et femsifret servicenummer til ikke-nødrelaterte henvendelser som kan benyttes i hele landet slik politiet har gjort (02800), vil kunne være et slikt virkemiddel. Imidlertid vil hvis ikke misbruket reduseres betydelig, etter vår oppfatning strengere tiltak måtte vurderes. Med dagens teknologi burde det være relativt enkelt å følge opp overfor den enkelte "misbruker".

Oppsummeringsmessig deler NAF innstillingens konklusjoner med 1 nødnummer for politi, brann og akutt medisinsk beredskap og at man foretar en reduksjon av antall sentraler.

Avslutningsvis takker vi for at vi ble gitt anledning til å komme med våre synspunkter i sakens anledning.

Med vennlig hilsen
NORGES AUTOMOBIL-FØRBUND



André Fimreite
advokat/avd.leder