



Norges Fiskarlag

og Fiskarlagets Servicekontor as

Vår saksbehandler Torleif Paasche, tlf. 73 54 58 80

Vår dato
13102004

Vår referanse
200400157/3-359

Deres dato

Deres referanse

Det kongelige Justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep.
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
14 OKT 2004	
SAKSNR.:	200401094
AVD/KONT/BEH:	BA/B-RISW
DOK.NR. 116	ARKIVKODE: 625

HØRING- UTREDNING OM FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN.

Viser til utsendte utredning om "Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten" i ekspedisjon av 27.05.04.

Av det endelige mandat blir det gjort klart at:

"Utredningen skal dokumentere dagens organisering av nødmeldetjenesten og vurdere mulige modeller for forenkling og effektivisering, herunder mulighet for overgang til ett nødnummer. Fordeler og ulemper ved ulike organisasjonsmodeller og antall sentraler skal utredes. Teletekniske forhold og kostnader skal vurderes i den grad det har betydning for punktene over"

OM DAGENS NØDMELDETJENESTE

Dagens system er basert på å mottat nødanrop fra nødtilte, å gi den nødtilte profesjonell veiledning og å iverksette nødvendige tiltak.

Nødmeldetjenesten er organisert slik at hver enkelt nødetat brann, politi og helse, tilbyr publikum et eget nødnummer for bruk i en nødsituasjon, 110- brann, 112- politi, 113- helse/ambulansse.

Det er bred kjennskap til nødnumrene i befolkningen. Nødetatene skal kunne dekke akutfasehåndtering som kan karakteriseres som normal, det vil si hverdags hendelser som representerer en normalrisiko og en normalbelastning, og som derav krever en normal dimensjonering av personell- og utstysressurser. Hvis hendelsen i sin art eller omfang går utover det som i fredstid regnes som normal, kan koordineringen forsterkes med innsats fra hovedredningsentralene, og ressursene kan forsterkes med innsats fra bl.a. Siviltforsvaret, Forsvaret, Heimevernet, frivillige hjelpeorganisasjoner og andre ressurser, herunder private selskaper.

Hurtig reaksjon en forutsetning for en effektiv reaksjon. Sjansene for å overleve vil ofte svinne raskt når tiden går, og også i vern av helse og verdier kan tidsfaktoren være svært viktig.

Adresse
Prisenferet
7482 Trondheim

E-postadresse
fiskarlaget@fiskarlaget.no

Telefon
73 54 58 80

Telefaks
73 54 58 80

Organisasjonsnr:
Norges Fiskarlag
998 500 290
Fiskarlagets Servicekontor as
984 152 084

OM UTREDNINGEN

Med referanse til mandatets krav om "forenkling og effektivisering" er det i utredningen vurdert endringer med hensyn på:

- Reduksjon i antall nødnummer
- Ulike modeller for organisering av felles tjenester
- Organisatorisk tilknytningspunkt
- Reduksjon i antall sentraler

Tilrådingene er i stor grad gjort med henvisning til de løsninger som tidligere er valgt i Danmark, Finland og Storbritannia, og ut fra målsettingen om at nødmeldetjenesten skal bidra til at nødstilte mottar riktig bistand raskest mulig gjennom en effektiv håndtering av nødansrop og god organisering av tjenesten.

For å oppnå dette fokuserer vurderingene på:

- Tilgjengelighet (for at publikum enkelt skal kunne kontakte nødmeldetjenesten)
- Kvalitet (for sikre riktig veiledning og bistand til den nødstilte)
- Responstid (for å gi den nødstilte bistand raskest mulig)
- Effektivitet (for å sikre best mulig utnyttelse av offentlige ressurser)
- Fleksibilitet (for å sikre en tjeneste som kan fungere for hele landet i alle typer situasjoner)
- Kostnader og gjennomførbarhet (for å sikre at løsningen er gjennomførbar i Norge)

OM UTREDNINGENS ANBEFALINGER

Utredningens anbefalinger for den fremtidige norske nødmeldetjenesten

- 112 bør innføres som eneste nødnummer i Norge
- Hele eller deler av nødmeldetjenestens oppgaver bør organiseres som en felles tjeneste for alle tre nødstatene
- Nødmeldetjenesten bør ha ett organisatorisk tilknytningspunkt
- Antall nødmeldesentraler bør reduseres betydelig fra dagens antall

En rekke tiltak anbefales gjennomført uavhengig av anbefalingene over:

- Det bør gjennomføres tiltak for minske feilansrop.
- Det bør stilles krav til språkkunnskaper hos operatørene.
- Det bør defineres kvalitetskrav og måleparametre for tjenesten.
- Tiltak for økt teknisk sikkerhet gjennom dobbel tilknytning til offentlige telefonitjenester bør gjennomføres.

FISKERILÅTEN OG NØDMELDETJENESTEN

Hendelser til sjøs varsles normalt til kystradio/nærmeste hovedredningsentral som er "skreddersydd" til å håndtere denne typen oppgaver.

Ser vi på dagens fiskeflåte finner vi imidlertid også følgende:

I 2003 var det 7555 av fartøyene i Fiskeridirektoratets merkeregister som hadde registrert leveranse av fiske. Av disse var kun 942, 15 meter eller større. De resterende 6613 var mindre enn 15 meter. Disse befinner seg til enhver tid i det vi må betrakte som kystnære farvann.

Samtidig vet vi at mobiltelefon er i daglig bruk i denne flåten, og at Telenor i det siste har bygd ut rekkevidden på GSM til erstatning for NMT, som er under avvikling. Vi må derfor nærmest ta det for gitt at nødmeldetjenesten, ved behov, i stadig økende grad vil bli brukt av fiskeflåten.

NORGES FISKARLAGS VURDERING AV FORELIGGENDE TILRÅDNINGER

1. Saken angår fiskerne og fiskeflåten:
 - som potensielt økende brukergruppe
 - fordi saken er koblet med framtidig organisering av hovedredningssentralene
2. Vi går inn for å samordne nødmeldetjenesten innenfor ett nummer: 112.
3. Nødmeldetjenesten bør samordnes i felles nødmeldesentraler som grunnlag for mest effektiv koordinering i sammensatte nødsituasjoner.
4. Vi slutter oss fullt ut til kravene til de primære forutsetninger som må oppfylles for at en slik organisering skal fylle sine funksjoner etter formålet:
 - krever organisering med klare ansvarsforhold.
 - krever strenge, og klart definerte opplærings- og kompetansekrav for operatørene.
 - det må etableres "idiotsikre" rutiner og tekniske løsninger.
 - det må etableres opplegg for overlapping mellom nødmeldesentralene i tilfelle det skulle oppstå systemfeil som gjør at en/ flere nødmeldesentral(er) faller ut.
5. Vi går inn for en felles organisatorisk løsning, samordnet med bl.a. hovedredningssentralene i et felles digitalt samband. Og for øvrig etter samme system som det finske Nødcentralverk. I Norge vil det kunne ligge under Justis- og Tolldepartementet.
6. Med referanse til dagens terror/trusselbilde ser en absolutt ingen fornuftig grunn til å konkurransesette en så samfunnsvital funksjon som nødmeldetjenesten.
7. I vurderingen av antall nødmeldesentraler må det legges stor vekt på at Norge er et land med:
 - Komplisert geografisk og store avstander
 - Lav befolkningstetthet

Det er et svært langt sprang fra dagens organisering etter 27 politidistrikter til utredningens kostnadskalkyler for henholdsvis 7 og 3 nødmeldesentraler.

Tatt i betraktning våre synspunkter i foranstående pkt. 6 og de nevnte geografiske og bosettingsmessige dimensjoner, kan en vanskelig å se tjenelige løsninger med færre enn 7 nødmeldesentraler.

Med hilsen
NORGES FISKARLAG

Jan Skjærvø
Jan Skjærvø

Torleif Pääsche
Torleif Pääsche

Kopi til: - Fiskeridepartementet
- Sjøfartsdirektoratet
- Medlemslagene
- Seksjonene

Vedlegg: 0