



Justis- og politidepartementet  
Postboks 8005, Dep.  
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
20 OKT 2004	
SAKSNR.:	20040096
AVD/KONT/BEH:	RGAB-R/ISW
DOK.NR.	24
ARKIVKODE:	625

Deres brev av:

Deres ref:

Vår ref: dk/tsa

Dato: 14.10.04

## FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJESTEN.

Norsk brannvernforening er en landsomfattende stiftelse som blant annet arbeider med informasjon, samfunnskontakt, undervisning, forlagsvirksomhet, brannteknisk rådgivning og kontrollvirksomhet. Stiftelsen har et nært samarbeid med departementer, statlige og kommunale organer, forsikringsnæringen og andre som har relasjoner til forebyggende virksomhet både nasjonalt og internasjonalt. Norsk brannvernforening er ledende innen spredning av brannforebyggende budskap og har utstrakt kontakt med massemedia i saker som har med brann og sikkerhet å gjøre. I samarbeid med forsikringsnæringen og myndigheter driver vi en rekke informasjonsprosjekter rettet både mot allmennheten og ulike virksomheter i privat og offentlig sektor.

Anbefalingene for den fremtidige norske nødmeldetjenesten gitt av departementet er:

### **112 bør innføres som eneste nødnummer i Norge.**

Norsk brannvernforenings vurdering:

For publikum vil det uten tvil være enklest å lære seg ett nødnummer med tanke på bruk i en krisesituasjon. Vi støtter forslaget om ett nødnummer fremfor flere, også fordi dette gir større likhet med andre land. Går man først inn for en slik ordning, betinger det etter vår oppfatning også felles nødsentraler for etatene, slik at forsinkelser unngås.

### **Hele eller deler av nødmeldetjenestens oppgaver bør organiseres som en felles tjeneste for alle nødetatene**

Norsk brannvernforenings vurdering:

Vi støtter forslaget og mener at hele tjenesten bør organiseres som en felles tjeneste for nødetatene. Det forutsetter imidlertid en organisatorisk modell hvor den enkelte nødetat er representert med egne fagoperatører. En såpass gjennomgripende strukturell endring av nødmeldetjenesten vil forandre at myndighetene går massivt ut med publikumsrettet informasjon i forkant av omleggingen.

### **Nødmeldetjenesten bør ha ett organisatorisk tilknytningspunkt.**

Norsk brannvernforenings vurdering:

Vi støtter forslaget og mener at nødmeldetjenesten bør ha ett felles organisatorisk tilknytningspunkt. Dette vil etter vår oppfatning sikre bedre samordning av tjenesten samt en mer effektiv

Stiftelsen Norsk brannvernforening

Wesselsgate 8

Pb 6703 St. Olavs plass

0130 Oslo

Telefon: 23 15 71 00

Telefaks: 23 15 71 01

Bankgiro 7029 05 13004

NO 983 989 160 MVA

[www.brannvernforeningen.no](http://www.brannvernforeningen.no)



utnyttelse av ressursene. Når det gjelder hvilken faglig instans som bør være det organisatoriske tilknytningspunktet, er det for oss

nærliggende å peke på Direktoratet for samfunnssikkerhet - og beredskap.

**Antall nødmeldesentraler bør reduseres betydelig fra dagens antall.**

Norsk brannvernforenings vurdering:

En sikker og effektiv nødmeldetjeneste står og faller med den faglige kompetansen hos personellet som betjener nødmeldesentralene. Etter vår oppfatning vil en reduksjon i antall nødmeldesentraler styrke tjenesten totalt sett. Med få sentraler vil personellet som betjener disse håndtere et større antall hendelser og på den måten bygge opp erfaring og kompetanse. Vi tror at hver sentral bør ha et befolkningsgrunnlag på minst 300 000, for å få det nødvendige antall hendelser. Vi anbefaler derfor at sentralene blir store nok med sentral beliggenhet og knyttes sammen i et nasjonalt nettverk.

**Tilleggsspørsmål.**

**Hvilke typer oppgaver tilknyttet nødmeldetjenesten kan organiseres som felles tjeneste, og hvilke typer oppgaver må utføres etatsvis?**

Norsk brannvernforening har ikke tatt stilling til dette spørsmålet.

**Hvilken organisatorisk tilknytningspunkt vil tjene tjenesten best?**

Norsk brannvernforenings vurdering:

Nødmeldetjenesten bør legges til en eksisterende etat som har faglig kompetanse i forhold til redning og beredskap. Staten er den naturlige eier og driver for å sikre lik tjeneste for hele landet.

Videre må de angitte tiltak gjennomføres.

Med vennlig hilsen  
Norsk brannvernforening



Dagfinn Kalheim  
adm dir

Direktetlf: 23 15 71 02  
E-post: dagfinn.kalheim@brannvernforeningen.no