



Politiets Fellesforbund

Postadr.: Storgt. 32, 0184 Oslo
Besøksadr.: Storgt. 32, 7. etg.

Tlf.: 23 16 31 00
Faks: 23 16 31 40

E-post: pf@pf.no
Internett: www.pf.no

Org. nr.: NO 871 000 352
Bankkonto: 1600 42 58790

Justisdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
30 SEPT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH: PBA/BS-RL/LSW	
DOK.NR. 58	ARKIVKODE: 625

Vår dato: 28.09.2004

Vår ref.: 2004/323-5 014 **Saksbehandler:** Terje Tømmerås, 23163113

Deres dato:

Deres ref.:

HØRING - FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Viser til brev av 27.5.04 der Justisdepartementet sendte på høring utredningen "Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten".

Antall nødnummer

Politiets Fellesforbund (PF) støtter utvalgets anbefaling om at det innføres en ordning med 112 som eneste nødnummer, og at hver etat i tillegg tilbyr publikum et landsdekkende femsifret servicenummer til bruk ved andre henvendelser. Vi støtter den argumentasjon som er gitt i utredningen for å innføre ett nødnummer.

Det er en utfordring av nødnummeret blir brukt i mange sammenhenger som ikke er en nødsituasjon. Politiet opplever at 112 blir brukt til alle typer henvendelser. Det betyr at det blir nødvendig med gode informasjonskampanjer for å sikre at nødnummeret kun blir brukt i en nødsituasjon.

I forbindelse med gjennomføringen av Politireformen har det blitt etablert et felles servicenummer for politiet for andre henvendelser enn nødsituasjon. Det er en mulighet for å høste erfaringer om innføring av et slikt felles servicenummer reduserer bruken av 112.

Organisering av nødmeldetjenesten

I utredningen er det skissert forskjellige løsninger for organisering av en felles nødmeldetjeneste, og utredningen foreslår at valg av løsning bør utredes videre.

PF mener at det bør utvikles en felles nødmeldetjeneste mellom de tre nødetatene. Valg av modell for en slik felles tjeneste bør skje etter en langt grundigere vurdering enn det som denne utredningen gir grunnlag for. Denne utredningen er et for tynt grunnlag å ta en slik avgjørelse på.

For PF er det viktig at vi får en felles tjeneste som har en klart definert rolle i forhold til de tre etatenes øvrige ansvarsområder og oppgaver.

Politireformen reduserte antall politidistrikt fra 54 til 27, og førte til opprettelse av operasjonssentraler i alle politidistrikt. Det er operasjonssentralene som har ansvaret for å ta i mot 112 meldinger fra hvert distrikt. Operasjonssentralene har også mange andre oppgaver, blant annet kontakt med politipatruljer og andre enheter i politidistriktet, koordinering av oppgaver, bestemme bruk av ressurser, prioritering av oppgaver og i noen tilfeller innehar operasjonssentralen Politimesteren sin ledelsesfunksjon av bestemte politioperative gjøremål.

Ut i fra dagens organisering av politiet kan ikke antall operasjonssentraler reduseres selv om man får en felles nødmeldetjeneste som omfatter flere av dagens politidistrikt.

I en framtidig vurdering av organisering av nødmeldetjenesten må det legges stor vekt på hvilke konsekvenser det vil få for politiets ansvar for og ledelse av redningsinnsats. Operasjonssentralene har i dag en viktig rolle i forbindelse med den oppgaven.

Organisatorisk tilknytning

Etter PF sin mening er det viktig at en felles nødmeldetjeneste har en organisatorisk tilknytning, og at denne tilknytningen bør være politiet.

Begrunnelsen for det er at politiet gjennom lov og instruks har ansvar for å iverksette, lede og organisere redningsarbeid. Etter vår mening vil det være lite effektivt å etablere en organisasjon på utsiden av politiet for å ivareta en felles nødmeldetjeneste. Hvordan denne tjenesten skal ivaretas innenfor politiet bør være et tema for en videre utredning.

PF vil ikke akseptere at ansvaret for nødmeldetjenesten blir satt ut på tilbud til private aktører. Etter vår mening er dette en helt klar offentlig kjerneoppgave, og kan ikke styres etter et økonomisk prisnipp om størst mulig fortjeneste.

Antall nødsentraler

Antall sentraler vil i noen grad være avhengig av hvilken organisatorisk løsning som velges og hvilken rolle og oppgaver de felles nødsentralene vil få i forhold til de tre etatenes øvrige oppgaver.

I et vedlegg til utredningen er det gjort forsøk på å skissere konsekvensene av å etablere henholdsvis 3 og 7 sentraler. Etter vår mening er konsekvensene av å redusere ned mot 10 sentraler utredet for dårlig. Det hevdes at jo færre sentraler dess større mulighet for å ta ut gevinster. Vår erfaring er at dette er et regnestykke som ofte ikke viser alle konsekvensene av slike store omorganiseringer.

Politi og brann har i dag en organisering av nødmeldetjenesten som følger politidistriktsgrensene. Etter vår mening bør en løsning der en felles nødmeldetjeneste for de tre nødetatene er knyttet til politidistriktsgrensene vurderes. Ut i fra dagens organisering ville det gi 27 nødsentraler.

Økonomiske konsekvenser

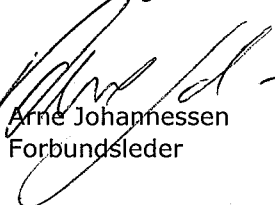
I en framtidig vurdering av organisatoriske løsninger er det viktig å ha fokus på de økonomiske konsekvensene de forskjellige løsningene vil få. Etter vår mening er det viktig ikke bare å ha fokus på hva de tekniske løsningene vil medføre av økonomiske kostnader.

Det er svært viktig at personalomkostningene blir nøye vurdert. Valg av felles løsninger vil gi utfordringer når det gjelder å utvikle flerfaglighet, kjennskap til de forskjellige nødetatene og utvikling av nødsentralenes kompetanse. Dette er kostnader som en videre utredning må ta på alvor.

Avslutning

PF er positiv til at det etableres et felles nødnummer for politi, brann og helse. Det må arbeides videre for å finne organisatoriske løsninger som ivaretar hensynet til en effektiv og god nødmeldetjeneste og som samtidig tar hensyn til de tre etatenes øvrige oppgaver.

Med vennlig hilsen



Arne Johannessen
Forbundsleder



Terje Tømmerås
Forbundssekretær

Kopi: Politidirektoratet
UHO