

Justis- og politidepartementet
PB 8005 Dep,
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
27 SEPT 2004	
SAKSNR.: 200401096	
AVD/KONT/BEH: RBA / B-R / ISW	
DOK.NR. 38	ARKIVKODE: 625

Deres ref.:
20041096 B-R ISWVår ref.:
545+6/2004/JHLADirekte innvalg:
73593736Trondheim
2004-09-23**HØRING – UTREDNING OM FORENKLING OG EFFEKTIVISERING AV NØDMELDETJENESTEN**

Vi viser til Deres brev av 2004-05-27 vedrørende ovennevnte utredning.

Vi finner at utredningen virker meget grundig. Vi ønsker ikke å ta stilling til de ulike organisatoriske og tekniske løsningsforslagene. Det virker imidlertid betryggende at forslagene bygger på erfaringer fra andre nordiske land.

Vi har imidlertid en kommentar til prioriteringen mellom storulykker og enkelthendelser:

Sitat fra **Sammendraget**, nederst s. 2: "*Valg av løsning bør reflektere om nødmeldetjenesten prinsipielt skal ha fokus på ulykker som krever koordinering mellom nødetatene eller hendelser som involverer bare én etat.*" Jf. Kap. 13.2.2 Forutsetninger(s. 83 - 84), **Anbefaling** (siste setning før kap. 13.3 s. 84): "*Valg av løsning bør reflektere om nødmeldetjenesten prinsipielt skal ha fokus på storulykker som krever stor koordinering eller de mer dagligdagse enkelthendelser.*"

Vår kommentar:

Nødmeldetjenesten må dekke begge behov, det bør ikke være tale om enten det ene eller det andre. Hvis "*fokus på storulykker*" innebærer at den valgte løsningen går på bekostning av "*de mer dagligdagse enkelthendelser*", vil det etter vår mening være feil prioritering.

Begrunnelse: Storulykker inntreffer relativt sjelden i Norge i forhold til de mer dagligdagse enkelthendelser. Totalt dreier det seg om 103 storulykker i Norge i perioden 1970 – t.o.m. 2001. Det samlede antall omkomne i disse ulykkene er 1.174. Det er med andre ord inntruffet 3,2 storulykker per år i perioden, definert som ulykker med minst 5 omkomne eller materielle skader for mer enn NOK 30 mill. Gjennomsnittlig antall omkomne i disse ulykkene er 11,4 (SINTEF Rapport STF38 A02405, Utgave 3 av 2003-03-21, s. 3). Til sammenligning har utvalget beregnet at nødmeldetjenesten i år 2000 mottok 1,7 mill. meldinger, hvorav 386.000 var reelle nødmeldinger. Disse resulterte i 193.000 utrykninger (utredningens Tabell 3 s. 35). Hoveddelen av disse må antas å dreie seg om enkelthendelser som bilulykker, akutte sykdommer, brann i privatboliger, leteaksjoner o.l. Vi har ikke funnet opplysninger om hvor mange menneskeliv som ble reddet gjennom nødmeldetjenesten eller utrykningene,

men antar at tallet er betydelig. Storulykkene har imidlertid den egenskapen at de skaper stor oppmerksomhet og utsetter myndighetene for betydelig risiko for kritikk fra massemedia og allmennheten, dersom ikke nødmeldetjenesten og redningsaksjonene fungerer tilfredsstillende. Dette bør imidlertid ikke være førende for hvilken "fokus" nødmeldetjenesten skal ha.

Med vennlig hilsen
for SINTEF



Jann H Langseth