



DET KONGELIGE
SOSIALDEPARTEMENT

JUSTISDEPARTEMENTET	
22 SEPT 2004	
SAKSNR.:	200401096
AVD/KONT/BEH:	RBA 1B-R/1SW
DOK.NR. 31	ARKIVKODE: 625

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref
200401096

Vår ref
200401270-/MMT

Dato
17.09.2004

Svar på høring - utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten

Vi viser til Justis- og politidepartementets brev av 27. mai 2004. Departementet har følgende merknader i overnevnte høringssak:

Vi støtter en forenkling av nødmeldetjenesten. Departementet har ansvar for tjenester til grupper av befolkningen som har behov for bistand i forskjellige situasjoner, blant annet funksjonshemmede. I rapporten står det følgende:

Bruk av nødmeldetjenesten forutsetter at publikum er godt kjent med hvordan man kommer i kontakt med tjenesten. For å gi publikum en enklest mulig tilgang bør antall ulike nødnummer være lavest mulig. Både fordi det blir færre nummer for befolkningen å huske, og fordi det skapes mindre usikkerhet rundt hvilket nødnummer det er korrekt å ringe i en gitt situasjon. Det er spesielt viktig i forhold til barn og eldre.

Det må tas med i betraktningen at en nødmelding gjerne ringes inn fra en situasjon med høy stressfaktor, for eksempel fra en person som er involvert i en ulykke, noe som gir et stort behov for enkelhet. Det er ikke alltid innlysende hvilken av etatene som bør kontaktes i et gitt tilfelle ...

Departementet slutter seg til vurderingen i rapporten og mener dette er et viktig argument for ett felles nødnummer. For øvrig burde funksjonshemmede også vært nevnt i siste setning i første siterte avsnitt.

Postadresse
Postboks 8019 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Einar Gerhardsens plass 3

Telefon
22 24 90 90
Org no.
983 887 457


Administrasjons- og
budsjettavdelingen
Telefaks
22 24 87 11

Saksbehandler
Mia Merete Telstø
22248874

Departementet vil også understreke betydningen av at den nødstilte raskt settes i kontakt med kvalifisert personell som kan gi nødvendig veiledning og ikke minst berolige innringeren. Dette oppnås ved at man med en gang kommer i direkte kontakt med en alarmsentral og ikke først en felles formidlingstjeneste som er en av organiseringsmodellene nevnt i rapporten.

I høringsrapporten står det videre at erfaring viser at mange av de reelle anropene er hendelser som involverer mer enn én etat. I en slik situasjon er det vesentlig at operatøren innehar en helhetskunnskap om de tre etatene og deres roller i en nødsituasjon. En slik kunnskap synes best ivaretatt i en modell med felles tjenester, hvor det stilles krav til operatørens kunnskap om alle tre etater, og hvor hendelser knyttet til alle tre etater håndteres innen samme sentral. Departementet vil understreke at dette er av betydning spesielt for grupper i samfunnet som har særskilt behov for bistand i forskjellige situasjoner.

Med hilsen


Tone Westlie e.f.
avdelingsdirektør


Mia Merete Telstø